

*Ленин Петр Вольдемарович,
Президент Ассоциации педагогических вузов Сибири,
Президент Новосибирского государственного педагогического университета,
доктор педагогических наук, профессор*

Модели педагогического контроля качества подготовки молодых специалистов

Почти двадцать лет Ассоциация педагогических вузов Сибири развивается как организационно оформленное взаимодействие университетов, академий и институтов. За эти годы мы рассматривали и развивали инфраструктуру взаимодействия; инновационное образование с применением проблемно- и проектно-ориентированных технологий обучения; расширяли взаимодействие с довузовскими образовательными учреждениями; обменивались опытом; создавали образовательные комплексы; использовали мировой опыт, информационные ресурсы и базы данных; внедряли предпринимательские идеи в содержании курсов; издавали методическую и учебно-научную литературу; проводили предметные студенческие олимпиады и т.д.

Базовый термин «высшее образование» мы всегда определяли как процесс, как образовательная система и как результат.

Высшее образование как процесс понимается как целенаправленное обучение и воспитание в интересах личности, общества и государства, что сопровождается констатацией достижения обучающимися определенного государством образовательного уровня (ценза) – высшего образования.

Высшее образование как образовательная система понимается как социальный институт и подсистема в системе непрерывного образования, как сфера духовного производства, становления и развития человека.

Высшее образование как результат понимается как характеристика определенного уровня (ступени) общего профессионального и социального развития человека, приобретенного им по итогам обучения в высшем учебном заведении.

Качество высшего образования рассматривается как сбалансированное соответствие высшего образования (как процесс, как образовательная система, как

результат) многообразным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам), условиям.

Различают следующие понятия «качество высшего образования» и «проблемы качества высшего образования» в широком и узком смыслах:

– в широком смысле «качество высшего образования» понимается как сбалансированное соответствие высшего образования многообразным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам), условиям;

– «проблемы качества высшего образования» есть нарушения такого «сбалансированного соответствия» по разным причинам. При этом имеется в виду, что сами выявленные и заданные потребности, цели, требования, нормы (стандарты), условия соответствуют объективным тенденциям прогрессивного развития человека и общества;

– в узком смысле «качество высшего образования» есть «качество подготовки специалистов с высшим образованием».

Как известно, Берлинское коммюнике, с момента подписания которого в сентябре 2003 г. Россия вошла в Болонский процесс, подчеркивает: «Качество высшего образования лежит в основе построения европейского пространства высшего образования». Министры образования пришли к соглашению, что к 2005 г. в каждой из сорока стран-участниц должны существовать национальные системы обеспечения качества, включающие:

– определение ответственности всех вовлечённых в процесс органов и институтов;

– оценку программ или институтов, включая внутреннюю оценку, внешнюю экспертизу, участие студентов и публикацию результатов;

– систему аккредитации, сертификации;

– международное участие в оценке, международное сотрудничество.

Болонский процесс поставил перед специалистами задачу создания системы оценки и гарантии качества высшего образования, т.е. системы аккредитации, сертификации или сопоставимых процедур, которая включает в себя:

– агентства или органы по аккредитации;

– набор стандартов для оценки качества образования;

– процедуры оценивания;

– механизмы обмена информацией и международного признания результатов национальной аккредитации.

Министерство образования и науки Российской Федерации в январе 2004 г. приняло решение о координации работ, проводимых в высших учебных заведениях по управлению качеством высшего профессионального образования.

Целью координации являются:

- определение направлений и механизмов управления качеством;
- использование современных принципов менеджмента качества;
- нормативное обеспечение создания, внедрения и эффективности использования систем качества вузов;
- рациональное использование ресурсов;
- достижение требуемого уровня предоставляемых услуг;
- подготовка высококвалифицированных специалистов.

Университеты, академии и институты в настоящее время обеспокоены потерей былой стабильности в связи с происходящими изменениями в нашем обществе – стремительном повышении требований со стороны потребителей – образовательных учреждений всех уровней.

Каковы же итоги проделанной работы по проектированию, разработке и внедрению системы менеджмента качества (СМК) в Новосибирском государственном педагогическом университете?

Начиная с 2006 г. в вузе начата разработка СМК, основанная как на системном подходе (вуз как открытая полифункциональная многоуровневая система, ориентированная на подготовку учебно-методической и научной продукции и реализацию образовательных услуг), так и на процессном подходе. Система менеджмента качества НГПУ впервые в истории педагогического образования Сибири сертифицирована на соответствие требованиям Росстандарта РФ «ISO 9001 - 2001 (ГОСТ Р ИСО 9001 - 2001).

Система менеджмента качества внедряется во все сферы деятельности вуза, что потребовало переработки нормативной базы, где чётко определены такие высокие элементы управления, как полномочия и ответственность, от полноты которых зависит результативность взаимодействия всех структур.

СМК - система управления, а через проведение регулярных аудитов выявляются сильные и слабые стороны деятельности вуза.

Идеология системы менеджмента качества позитивно отразилась на качестве подготовки учебных материалов, в т.ч. банков тестовых заданий, более четырехсот из которых сертифицированы на соответствие требованиям Росстандарта.

Данная система повышает конкурентоспособность вуза. Педагогический университет впервые участвовал в конкурсе Губернатора по качеству образования и номинирован на главный приз.

В целом, система менеджмента качества это фактор инновационного развития всей системы высшего педагогического образования.

Проблема обновления российского общества, его духовно-нравственных основ является предметом изучения всех общественных наук. Педагогической науке при этом отводится особая роль как области, интегрирующей и преобразующей основы знаний о человеке из философии, психологии, биологии, медицины, религии с целью прогнозирования и конструирования образовательных систем и процессов воспитания личности. В настоящее время вузом продолжает развиваться модель воспитания личности, молодого человека, который посвятит свою жизнь работе с детьми и их родителями.

Это сложная работа. За последние пару десятилетий в значительной мере мы утратили четкие и ясные понятия о добре и зле. Поколеблена оптимистическая вера в человека, в его великое предназначение, в его способность утверждать добро и разум в повседневной жизни. Приведу два выражения великих педагогов России. К.Д. Ушинский: «Если хотите сделать своего ребенка совершенно несчастным – позвольте ему делать все, что он захочет». Д.И. Менделеев: «Знания без воспитания – меч в руках сумасшедшего». Только координация усилий всех заинтересованных сторон в подготовке молодых учителей позволит решить эту сложнейшую задачу.

В целом, рассматривая модели педагогического контроля качества подготовки молодых учителей, все специалисты считают, что они бесконечны, но они имеют четкие границы в конкретное время при решении определенных задач и они определены в политике Новосибирского государственного педагогического университета в области качества образовательных услуг.