

# МЕХАНИЗМЫ ЭЛЕКТРОННОЙ ДЕМОКРАТИИ

Дмитрий Гоков  
Генеральный директор AT Consulting Восток





# ОПЫТ ЭД В ДРУГИХ РЕГИОНАХ

Добавь своё мероприятие в Экологическую стратегию Москвы! [ЗДЕСЬ](#)

Обратная связь | ГОРОДА ДЕТЯМ | Мобильное приложение | Войти | Регистрация

**МОСКВА НАШ ГОРОД**  
по инициативе Мэра Москвы Собянина С.С.

Найдите свой дом, улицу или введите название объекта

ГЛАВНАЯ | КАРТА СООБЩЕНИЙ | ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ | РЕЗУЛЬТАТЫ | РЕЙТИНГИ | НОВОСТИ | О ПОРТАЛЕ

КАРТА СООБЩЕНИЙ | КАРТА ПРОБЛЕМНЫХ МАГАЗИНОВ

116 949 объектов на портале | 1 008 349 сообщений опубликовано | 636 436 проблем выявлено | 604 745 проблем решено | 31 691 проблема в работе

## Сервисы Электронной демократии в субъектах РФ

Проект Правительства Астраханской области

**Народный контроль**

Предложения на карте | Все предложения | Статистика | О проекте

Тип: Все | Статус: Все

	<a href="#">лежачий полицейский</a>	В работе	василий иванов	5 голосов
	г. Астрахань		12.06.2015 11:12	<a href="#">Голосовать</a>
	<a href="#">Добавить маршрут от ст. Трусова до центрально Стадиона</a>	В работе	*Марина	5 голосов
	г. Астрахань		13.06.2015 11:42	

Официальный Портал | Президент РТ | Государственный Совет РТ | Правительство РТ | Города и районы РТ | Госуслуги

портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан

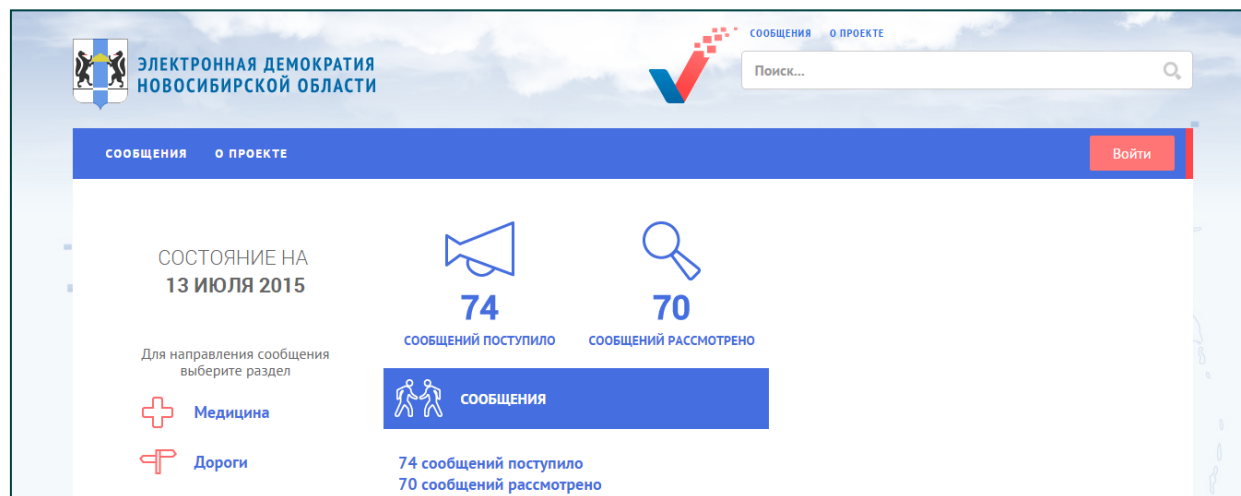
Регистрация | Вход в личный кабинет

События | Статистика работы над уведомлениями | О проекте

**Народный контроль** | Предложения и обратная связь

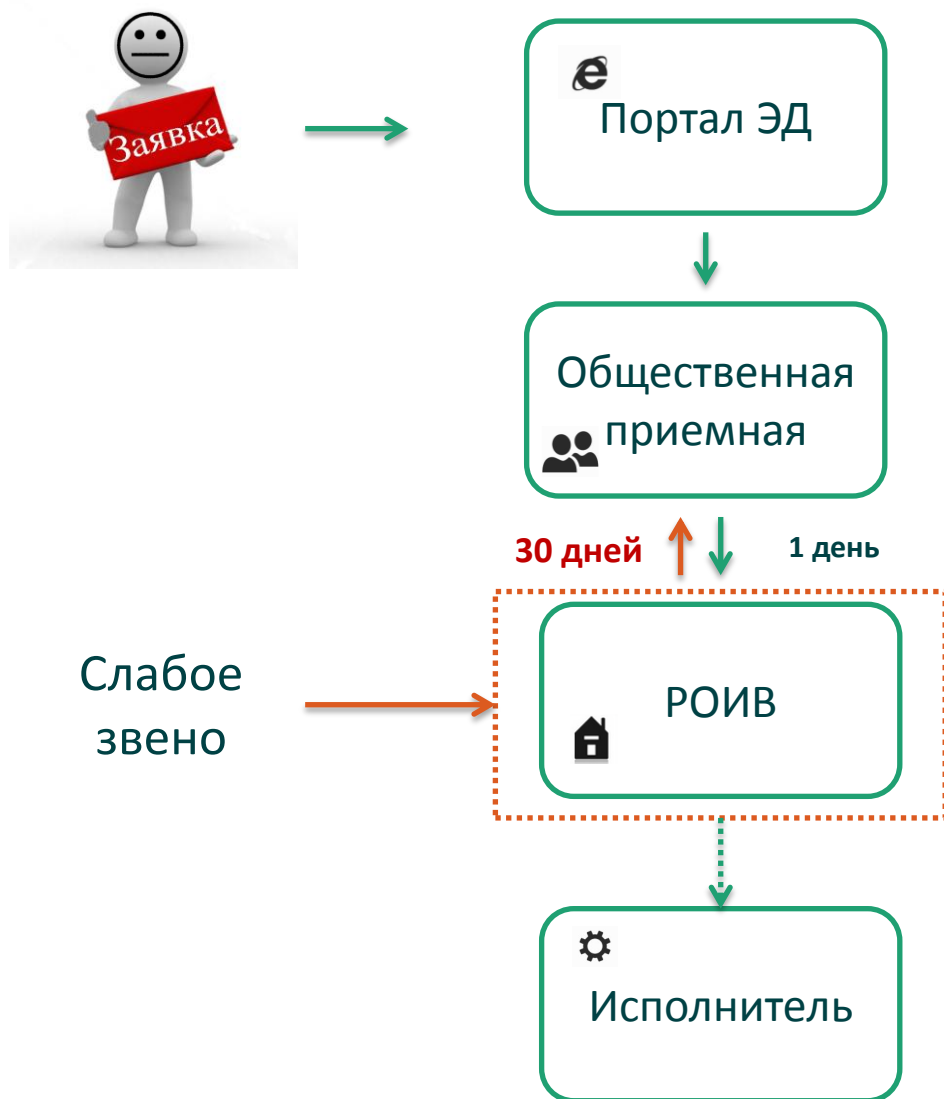


Почему одни сервисы успешны, а другие нет?



## Критерии успешности сервисов Электронной демократии:

- поддержка главы региона
- выбор эффективной модели взаимодействия



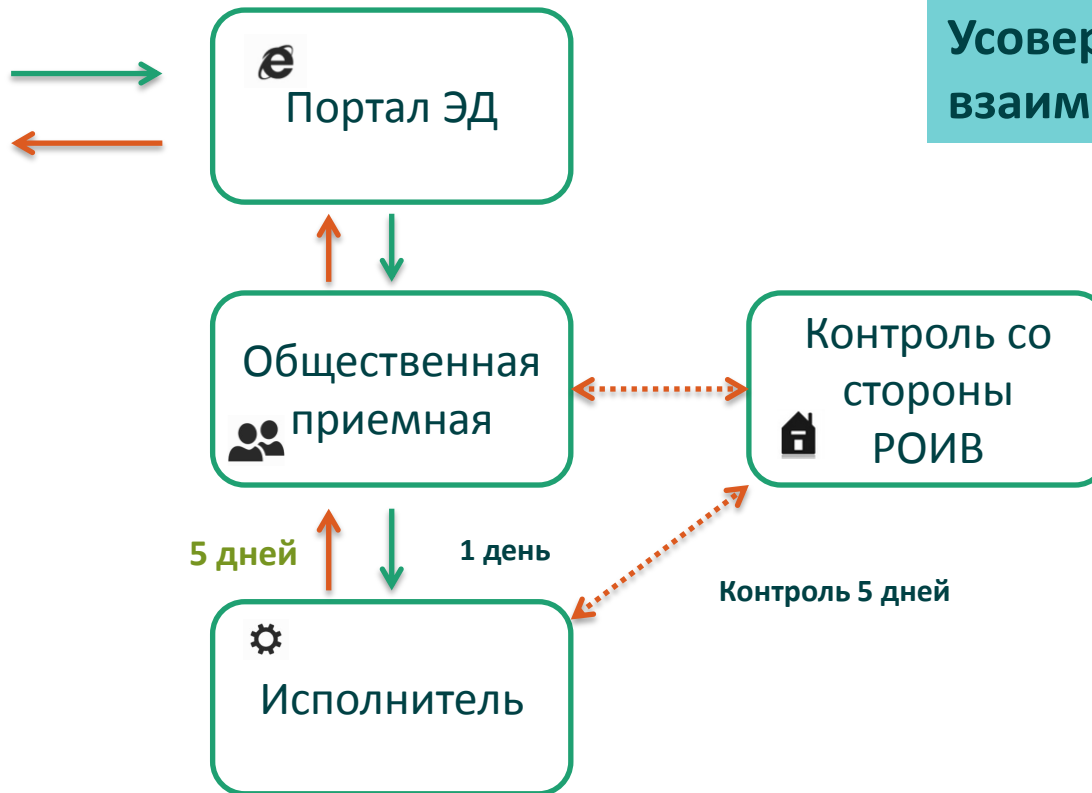
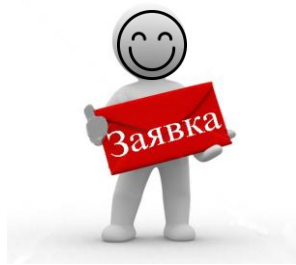
## Стандартная модель взаимодействия

! Зачастую РОИВ не в состоянии оперативно обрабатывать обращения

! Механизм работает медленно

! Реагирование часто носит формальный характер

! Обращения могут так и не дойти до исполнителя



Усовершенствованная модель взаимодействия

- \* Исполнитель заинтересован работать с жалобами
- \* РОИВ только контролирует



Как выделить из потока обращений самые важные?



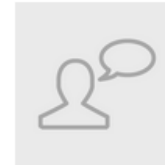


## Голосование

### Сообщения

14

#### Новосибирск, Военная улица



13 мая 2014  
Николаев Н.Н.

   
2 16

Предлагаю добавить пешеходный переход напротив Военной 4, так как до ближайших переходов больше 300 метров и очень большой поток людей именно тут постоянно переходит дорогу. Нужно дать людям легальную возможность делать это, а так же разметкой и знаками предупредить водителей о месте перехода.

Статус: [Завершено](#) Раздел: [Дороги](#) Категория: [Отсутствие пешеходных переходов](#)  
Резолюция автора: [Решено](#)

Функция «Голосование» определяет наиболее важные обращения



## Как это работает?



Проблема



Голосование  
всех  
жильцов

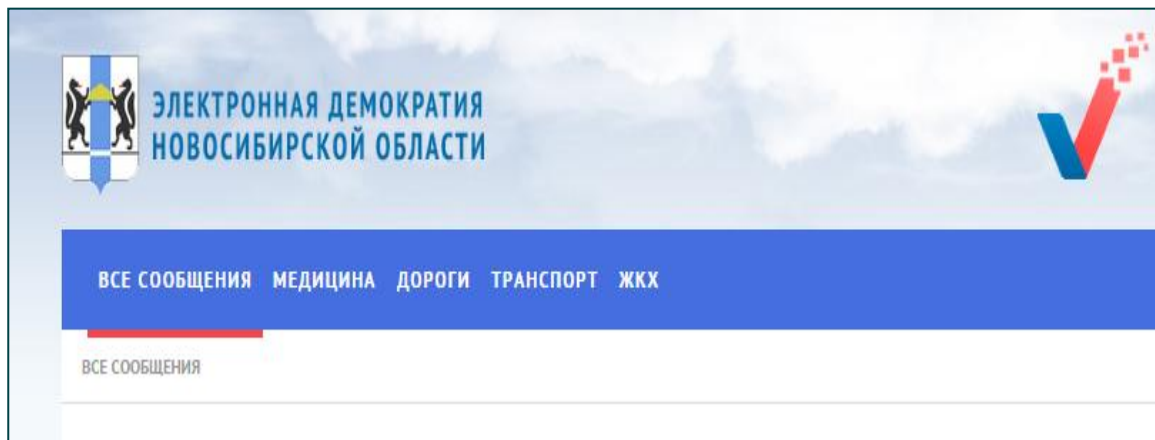


Оперативное  
решение  
проблемы

**Итог: снятие социальной напряженности.**







## От малого к большому

### I этап

#### Жалобы граждан

- Медицина
- Дороги
- Транспорт
- ЖКХ

### II этап

#### Жалобы граждан

- Медицина
- Дороги
- Транспорт
- ЖКХ

**+ Обсуждение  
законопроектов**

### III этап

#### Жалобы граждан

- Медицина
- Дороги
- Транспорт
- ЖКХ

**+ Обсуждение  
законопроектов**

**+ Гражданские  
инициативы**

Как привлечь пользователей на портал Электронной демократии?



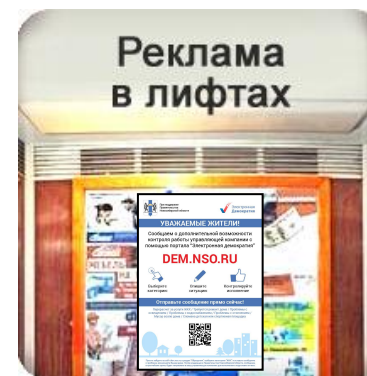
## Региональное СМИ



## Провокация



## Наружная реклама

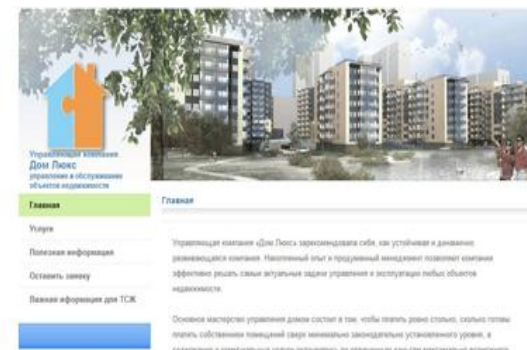


## Мобильное приложение



## Механизмы привлечения пользователей

## Порталы управляющих компаний



## Примеры реальных кейсов



При поддержке  
Правительства  
Новосибирской области



### УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ!

Сообщаем о дополнительной возможности контроля работы управляющей компании с помощью портала "Электронная демократия"

# DEM.NSO.RU



Выберите категорию



Опишите ситуацию



Контролируйте исполнение

### Отправьте сообщение прямо сейчас!

Перерасчет за услуги ЖКХ / Требуется ремонт дома / Проблемы с освещением / Проблемы с водоснабжением / Проблемы с отоплением / Мусор возле дома / Сломана детская или спортивная площадка



Просто зайдите на сайт dem.nso.ru в раздел "Обращения", выберите категорию "ЖКХ" и оставьте сообщение о проблеме, возникшей в Вашем доме. После модерации в Правительстве Новосибирской области, сообщение, в кратчайшие сроки, будет направлено в вашу управляющую компанию для исполнения и подготовки отчета.

Beeline 40 18:58

← Вход в систему

## госуслуги

Доступ к сервисам электронного правительства

# Вход

Для портала Госуслуг

Мобильный телефон или почта

Пароль

Войти

Beeline 40 18:58

Добавить сообщение

## ЭЛЕКТРОННАЯ ДЕМОКРАТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Для направления сообщения выберите раздел

- Медицина
- Дороги
- Транспорт
- ЖКХ

Beeline 40 18:59


← Медицина

14.07.2015

Медицинское учреждение

Сотрудник

\*Адрес или место происшествия



\*Укажите проблему

\*Содержание сообщения

Компоненты оптимального взаимодействия



Правильная модель взаимодействия



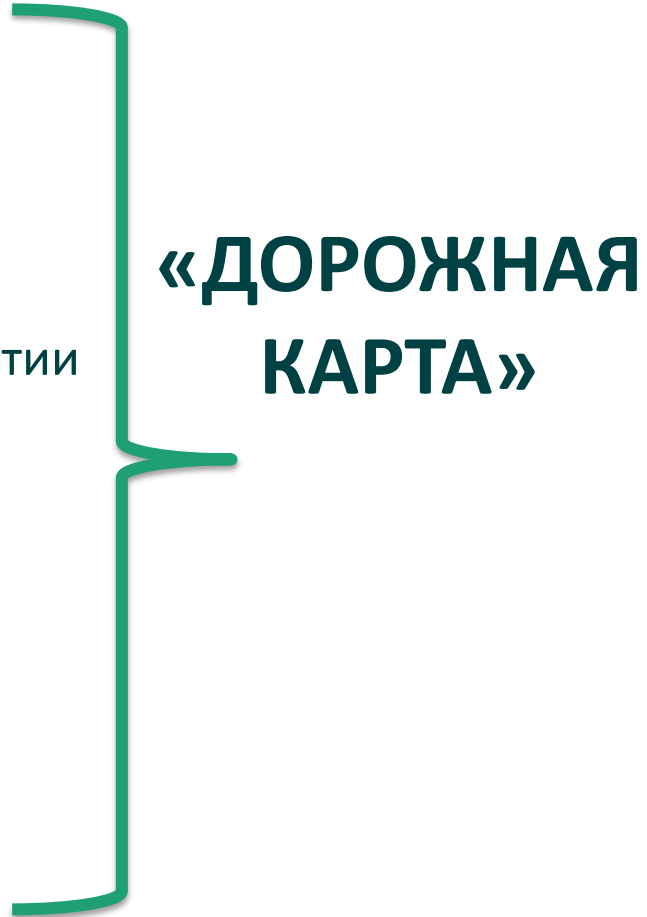
Инвестиции в продвижение Электронной демократии



Анализ наиболее важных сообщений



Поэтапное добавление нового функционала



Спасибо за внимание

AT CONSULTING ВОСТОК, 2015

