

Организационные аспекты работы службы скорой медицинской помощи региона в условиях одноканального финансирования



И.А. Деев
заместитель начальника
Департамента здравоохранения Томской области, д. м. н.

Переход службы СМП в систему ОМС – основные риски



- Репутационные риски
- Риск утраты финансовых поощрений
- Риск неполной реализации основных механизмов системы ОМС и ассоциированные с ним риски

Переход службы СМП в систему ОМС – основные риски

Репутационные риски

- Любые новации в социально-значимой сфере ассоциированы с репутационными рисками:
 - снижение удовлетворённости граждан;
 - рост жалоб и обращений в органы власти и другие инстанции;
 - рост стрессовой активности в коллективах учреждений СМП, усугубление кадровой проблемы;
 - в связи с низкой информированностью населения и персонала станций СМП активно обсуждаются вопросы взаимоотношений врач-пациент после перехода в ОМС (СМИ, Интернет и т. д.)

Необходимо проведение PR – кампаний, распространение доступной информации через систему «горячих линий», Интернет, СМИ

Переход службы СМП в систему ОМС – основные риски

Риск утраты финансовых поощрений

- Учитывая дефицитный характер финансирования деятельности СМП в большинстве регионов РФ установлены дополнительные выплаты для разных категорий сотрудников СМП из бюджетов Муниципальных образований:
 - доплаты молодым специалистам до уровня оклада врача, имеющего стаж работы 3 и более лет;
 - доплаты диспетчерам станций;
 - доплаты за непрерывность стажа работы на станции СМП

Необходимо планирование соответствующих средств в бюджете с целью увеличения вноса на неработающее население с целью обеспечения сохранения объёма заработной платы сотрудников

Переход службы СМП в систему ОМС – основные риски

Риск неполной реализации основных механизмов системы ОМС и ассоциированные с ним риски

Скорая медицинская помощь (СМП) — система организации круглосуточной экстренной медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях и заболеваниях на месте происшествия и в пути следования в лечебно-профилактические учреждения

Повод к направлению бригады СМП на вызов - это **предварительный синдромальный** диагноз и краткая характеристика ситуации, формулируемые фельдшером (медсестрой)

Основные черты, принципиально отличающие скорую медицинскую помощь от других видов помощи:

- Безотлагательный характер предоставления СМП в случаях оказания экстренной медицинской помощи
- Безотказный характер предоставления СМП
- Диагностическая неопределенность в условиях дефицита времени (отсутствие верифицированного диагноза, синдромальная диагностика и терапия)
- Краткое описание клинической ситуации и её решения в условиях дефицита времени

Переход службы СМП в систему ОМС – основные риски

Риск неполной реализации основных механизмов системы ОМС и ассоциированные с ним риски

- Определение способа оплаты скорой медицинской помощи (за единицу объема медицинской помощи - 1 выезд СМП, на основе подушевого норматива финансирования медицинской организации, за пролеченного больного в соответствии со стандартами)
- определение плановых заданий и оплата сверхнормативного объема оказания СМП
- оплата медицинской помощи, оказанной больным (пострадавшим), не идентифицированным на этапе скорой медицинской помощи, а также имеющим проблемы с определением страховой принадлежности; оплата СМП иностранным гражданам
- оплата услуг СМП, не связанных непосредственно с оказанием медицинской помощи: ложные вызовы, безрезультатные выезды, участие СМП в обеспечении культурно-массовых и спортивных мероприятий; транспортировка консультантов, доставка крови и ее компонентов и т.д.
- обеспечение СМП современными финансово-статистическими информационными системами, обеспечивающими внутри учрежденческий учет и взаимодействие с участниками ОМС (ТФОМС, СМО) и др.

Переход службы СМП в систему ОМС – основные риски

Риск неполной реализации основных механизмов системы ОМС и ассоциированные с ним риски

- **Контроль деятельности медицинской организации в условиях ОМС:**
 - медико-экономический контроль;
 - медико-экономическая экспертиза;
 - экспертиза качества медицинской помощи в соответствии со стандартами медицинской помощи

Учитывая ограниченное количество стандартов оказания СМП, синдромальный характер диагноза, краткое описание действий сотрудников СМП экспертиза качества может быть лишь субъективной (только мнение конкретного эксперта в каждом конкретном случае)

Переход службы СМП в систему ОМС – основные риски

Риск неполной реализации основных механизмов системы ОМС и ассоциированные с ним риски

- **Финансовые ограничения в условиях реализации программы ОМС:**
 - обновление имеющегося и приобретение нового медицинского оборудования;
 - обновление автопарка, расширение парка автомобилей

Необходима разработка и принятие целевых программ на уровне РФ и Субъектов РФ по развитию материально – технической базы

Организационные аспекты работы службы скорой медицинской помощи региона в условиях одноканального финансирования



И.А. Деев
заместитель начальника
Департамента здравоохранения Томской области, д. м. н.