



**Особенности предоставления  
государственных и муниципальных услуг в  
Красноярском крае  
18.07.2013 г.**

# Структура электронного правительства в Красноярском крае

Для органов власти

**ФСМЭВ**

- 24 ФОИВ
- 137 сведений в электронном виде

**РСМЭВ «Енисей-ГУ»**

С 01.07.2012 отправлено 245 114 запросов  
Подключено 100 % ОМСУ, общее количество пользователей 1 852

- 432 пользователя в ОГВ края
- 1 420 пользователей в ОМСУ края

Ведомственные автоматизированные информационные системы (АИС)

|                        |                              |                          |                             |   |                       |                                   |                        |                            |
|------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------|---|-----------------------|-----------------------------------|------------------------|----------------------------|
| АИС «АСП»<br>2 000 АРМ | АИС «Образование»<br>140 АРМ | АИС «Медицина»<br>50 АРМ | АИС «Культура»<br>1 181 АРМ | АИС «Архитектура<br>и стройка»<br>3 АРМ | АИС «ЗАГС»<br>255 АРМ | АИС «Труд и занятость»<br>123 АРМ | АИС «Архивы»<br>65 АРМ | АИС «Енисей-МФЦ»<br>65 АРМ |
|------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------|---|-----------------------|-----------------------------------|------------------------|----------------------------|

Для жителей края

Федеральный портал государственных услуг  
[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

Портал государственных услуг Красноярского края  
[www.gosuslugi.krskstate.ru](http://www.gosuslugi.krskstate.ru)

Сеть Интернет



# Наиболее социально значимые АИС в Красноярском крае

## АИС «ЗАГС»

- Выдача повторных свидетельств (справок) о государственной регистрации актов гражданского состояния
- Прием и выдача документов о государственной регистрации заключения брака
- Прием и выдача документов о государственной регистрации перемены имени
- Прием и выдача документов о государственной регистрации расторжении брака
- Прием и выдача документов о государственной регистрации рождения
- Прием и выдача документов о государственной регистрации смерти
- Прием и выдача документов о государственной регистрации установления отцовства
- Прием и выдача документов о государственной регистрации усыновления (удочерения)



**2 049** электронных  
заявок с января 2013 года

## АИС «ОБРАЗОВАНИЕ»

- Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в детские сады



**1 906 631** электронных заявок  
с января 2013 года

**II место** на Всероссийском конкурсе  
региональной информатизации «ПРОФ-IT»  
(Республика Коми)

**I место** на Всероссийском конкурсе  
«Электронный муниципалитет-2013»  
(г. Екатеринбург)

## АИС «АСП»

- Адресная материальная помощь нуждающимся в социальной поддержке
- Ежемесячное пособие по уходу за ребенком лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию
- Осуществление социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными
- Субсидии на оплату жилых помещений и коммунальных услуг



**288** электронных  
заявок с января 2013  
года

**\*С 1 июля 2012  
по 1 июля 2013 года  
232 145** запросов в  
РСМЭВ

# Типовое решение по оказанию государственных и муниципальных услуг для органов местного самоуправления Красноярского края

## Возможности инфоматов

### Сеть инфоматов



←

Возможность подключения фемтосот



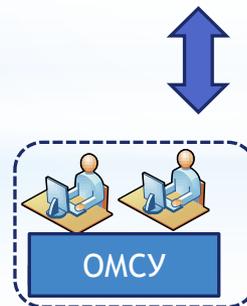
←

Возможность подключения точки WI-FI



←

Возможность подключения переносного кардиографа ФАП



581 ОМСУ

### Для специалистов ОМСУ

- Работа с Реестром государственных услуг
- Запрос/предоставление сведений в/из СМЭВ/РСМЭВ
- Работа с системой «Енисей-ГУ»
- Работа с системой ГИС «ГМП» (регистрация платежей населения)

### Для жителей

- Бесплатный доступ к государственным информационным ресурсам (98 порталов)
- Бесплатный доступ к portalу государственных услуг
- Авторизация при обращении к portalу государственных услуг
- Бесплатный доступ к ресурсам Открытого правительства
- Бесплатный звонок в call-центр по государственным и муниципальным услугам Красноярского края **8-800-200-3912**
- Бесплатная запись на прием к врачу
- Оплата налогов, пошлин, штрафов
- Идентификация и получение государственных услуг с помощью УЭК

# Развитие доступной инфраструктуры получения государственных и муниципальных услуг населением Красноярского края



- **13** филиалов МФЦ
- **51** услуга в традиционной форме
- **10** услуг в электронной форме, из них наиболее востребованные:
  - Постановка на учет в детские сады
  - Прием и выдача документов о государственной регистрации брака
  - Выдача разрешения на строительство объекта

- **766** окон будет создано в Красноярском крае до 2015 года
- **354** привлекаемые организации: Почта России, филиалы МФЦ
- **2 838 396** чел. – охват населения Красноярского края  
(Численность населения края по данным Росстата на 2013 год составляет **2 846 475** чел.)

# Особенности проведения разъяснительной работы с населением Красноярского края



- **Государственная система веб-видеоконференций «Енисей-Видеомост»**  
Еженедельные совещания и тренинг муниципальных служащих и служащих федеральных ведомств



- **Школа компьютерной грамотности для людей старшего поколения; Социальная программа «Бабушки онлайн - дедушки онлайн»**  
При поддержке компании «Ростелеком»

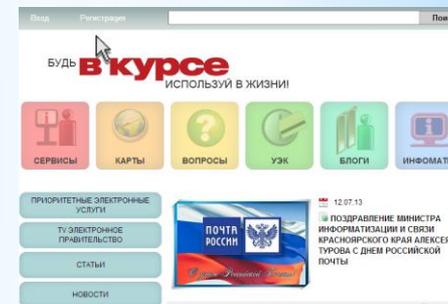


- **Центр повышения компьютерной грамотности**  
В рамках соглашения о сотрудничестве между Правительством Красноярского края и компанией Microsoft



- **ИТ-бригады студентов**  
Выездные лекции в территориях края у инфоматов по тематике электронного правительства  
Тьюторы – студенты ведущих вузов Красноярского края  
Аудитория – местные жители и муниципальные служащие  
Резонанс – увеличение посещаемости порталов государственных услуг и официальных интернет-ресурсов в 2-3 раза в зонах проведения обучения

[www.24vcourse.ru](http://www.24vcourse.ru)



**Интернет-портал электронного правительства Красноярского края**



**Единый call-центр по государственным и муниципальным услугам Красноярского края  
8-800-200-3912**

**МИНИСТЕРСТВО  
ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**Тел.: +7 391 2730500**

**Факс: +7 391 2493222**

**E-mail: [miskk@it.krskstate.ru](mailto:miskk@it.krskstate.ru)**

**[http://www. it.krskstate.ru](http://www.it.krskstate.ru)**