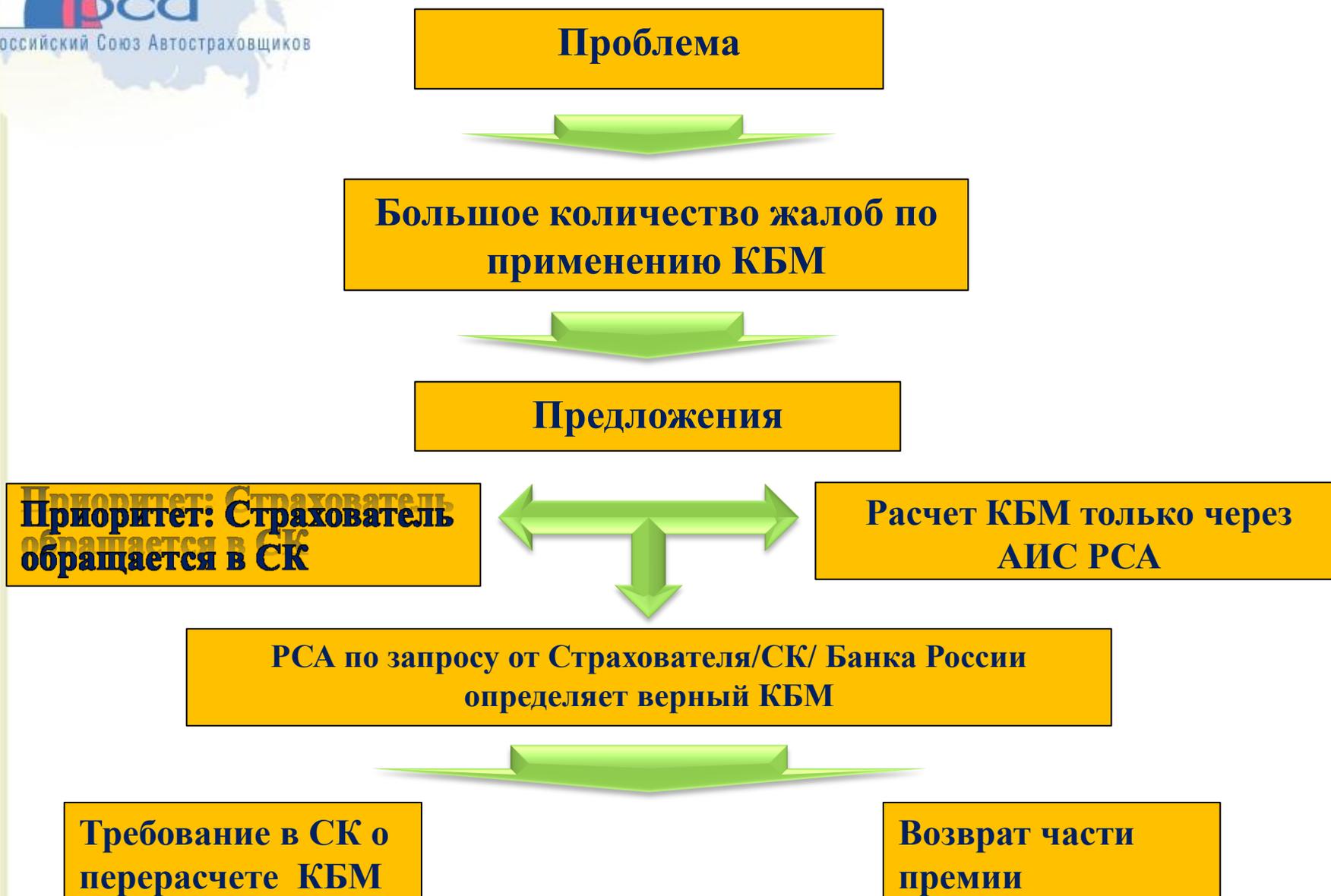


Ситуация на рынке КАСКО и ОСАГО

Проблемы на рынке ОСАГО



Закон об ОСАГО: при определении КБМ страховщик использует данные АИС RSA

Правила ОСАГО: при противоречии данных АИС данным справки применяются данные из справки

Часто – необоснованное занижение премии

Предложение

В Правилах ОСАГО установить: Источником определения КБМ должна быть только АИС RSA

Базовая ставка устанавливается в рамках тарифного коридора в зависимости от территориального коэффициента



Проблема: СК ограничен в установлении базового тарифа



Предложение

В Законе об ОСАГО установить другие факторы влияющие на размер страховой премии

Внесение данных о заключенных договорах ОСАГО в АИС RSA

Закон об ОСАГО: передача данных о заключенных договорах ОСАГО в АИС RSA 1 рабочий день

Проблема: при продаже договоров ОСАГО агентами практически невозможно внести данные в АИС RSA в срок

Предложение: Установить срок внесения данных в АИС RSA 5 рабочих дней

Ограничение максимального размера премии

Закон об ОСАГО: максимальный размер премии не может превышать трехкратного размера базового тарифа



В ряде случаев у СК будет недобор премии

например

МОЛОДОЙ ВОДИТЕЛЬ

←→ Мощность ТС свыше 120 л.с. ←→

эксплуатация ТС с прицепом



Предложение: исключить ограничение премии в Законе об ОСАГО

Срок урегулирования убытков

Закон об ОСАГО: страховая выплата/направление на ремонт - 20 календарных дней

Проблема: При выявлении признаков мошенничества урегулировать убыток в срок 20 календарных дней невозможно

Предложение

Установить в Законе об ОСАГО срок урегулирования убытков 30 календарных дней

Справка о ДТП

Закон об ОСАГО: не установлен гос. орган, уполномоченный утверждать формы справки о ДТП (ранее был МВД)

Проблема: возможен риск отмены справки о ДТП

Предложение

Установить в Законе об ОСАГО гос. орган, который будет утверждать форму справки о ДТП

Срок рассмотрения претензий от потерпевшего

Закон об ОСАГО: срок рассмотрения претензий 5 календарных дней

Проблема: На практике практически невозможно рассмотреть претензию в срок 5 календарных дней

Предложение

Установить в Законе об ОСАГО срок рассмотрения претензий 10 календарных дней

Единая методика оценки ущерба

Согласно Закону об ОСАГО НЭ проводится с использованием единой методики

Проблема: согласно Письму Минюста России № 23-301 от 22.10.2015 единая методика в ряде случаев является не обязательной

Предложение

Отменить письмо Минюста России № 23-301 от 22.10.2015

Утрата товарной стоимости

Согласно постановлению
Пленума Верховного Суда УТС
подлежит возмещению



УТС не является реальным
ущербом



Необоснованное увеличение
страхового возмещения



Предложение: Установить в Законе
об ОСАГО, что УТС не подлежит
возмещению

Положение о единой методике:
Обновление справочников не реже чем 1 раз в 2 квартала

Закон об ОСАГО: срок действия тарифов не менее 1 года



Ценовые справочники должны зависеть от тарифов ОСАГО



Предложение

Синхронизировать Закон об ОСАГО и Положение о единой методике

Период времени для заключения договора ОСАГО

Правила ОСАГО: не установлен период времени для заключения договора ОСАГО на следующий год

Проблема

1. Невозможно определить корректный КБМ;
2. Невозможно применить корректные тарифы

Предложение

В Правилах ОСАГО установить: период времени для заключения ОСАГО на следующий год – 60 календарных дней

Институт представительства

Закон об ОСАГО: представитель СК осуществляет страховую выплату

Проблема

1. увеличение сроков рассмотрения убытка;
2. финансовые риск для СК (в случае ухода с рынка представителя)

Предложение

В Законе об ОСАГО установить:

1. Право представителя осуществлять только сбор документов;
2. выплату в этом случае осуществляет только СК

Противоречия между Законом об ОСАГО и Законом о конкурсах (торгах)

Закон об ОСАГО: премия определяется на дату заключения договора ОСАГО

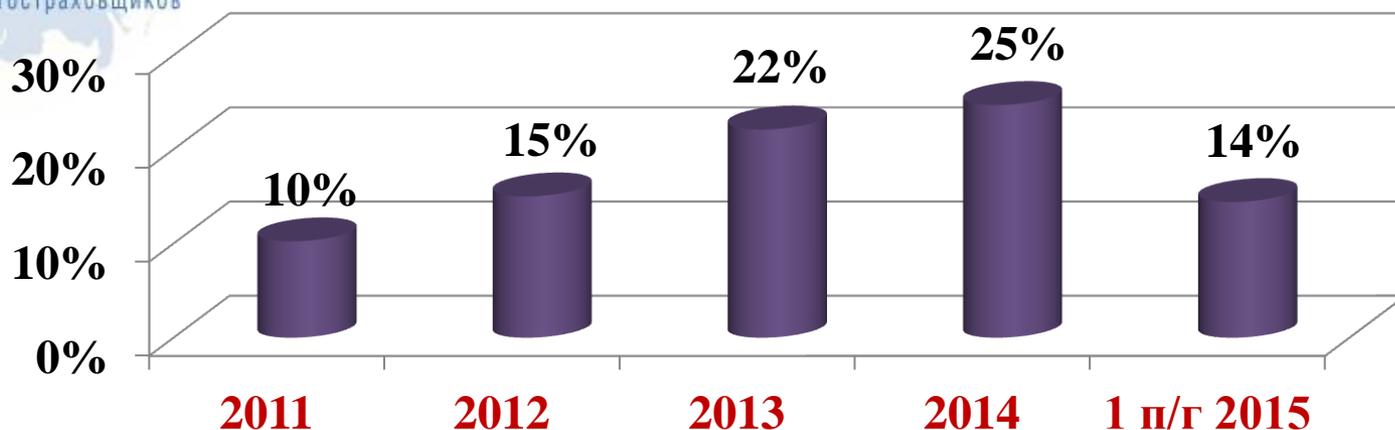
Закон о конкурсах (торгах): премия определяется на дату проведения конкурсов

Предложение

Синхронизировать Закон об ОСАГО и Закон о конкурсах (торгах)

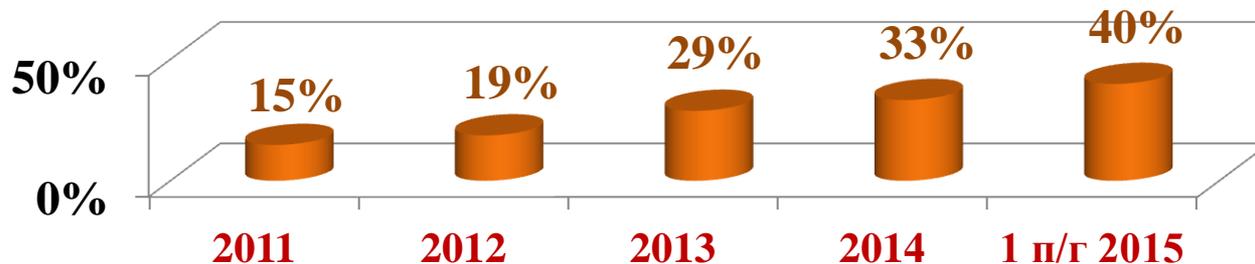
В Законе о конкурсах (торгах) установить: премия фиксируется на дату проведения торгов

Доля общей суммы выплат, взысканной по решению суда, в общей сумме оплаченных убытков, %



В 2013-2014 наблюдался значительный рост выплат по судебным решениям, пик – 3 квартал 2014 года – 27%, в настоящий момент удалось снизить до 14,4%, однако, если в 2011 году на нестраховые выплаты приходилось лишь 15% от всех судебных выплат, то в 1 п/г 2015 года данный показатель составил 40%

Доля нестраховых судебных выплат в общей сумме судебных выплат



Ситуация на рынке КАСКО

1. Применение судами Постановления Пленума Верховного Суда РФ о защите прав потребителя от 28.06.2012 г. № 17

Выплаты при управлении ТС лицом, не указанным в договоре

Признание УТС реальным ущербом, подлежащим возмещению по договору

Выплаты в размере фактически расходов страхователя, независимо от стоимости ремонта, определенного СК

Незаконность включения условий о возмещении ущерба с учетом износа частей, узлов и агрегатов ТС

2. Применение судами Постановления Пленума Верховного Суда РФ о защите прав потребителя от 27.06.2013 № 20

Штраф 50% - способствует активизации автоюристов

Взысканий возмещений по угонам при оставлении в ТС ключей / рег. документов

При полной гибели ТС не учитывается износ

За качество ремонта ответственность несет страховщик

Причины негативных факторов

3. Увеличение количества жалоб потребителей страховых услуг

4. Рост убыточности по КАСКО вследствие влияния следующих факторов

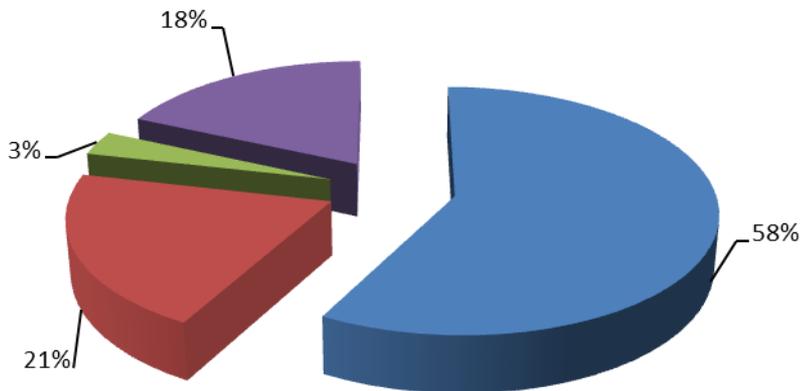


Повышение цен на запчасти, ЛКМ, нормо-часы

Падение спроса на ТС и на продукт КАСКО вследствие снижения платежеспособности населения.

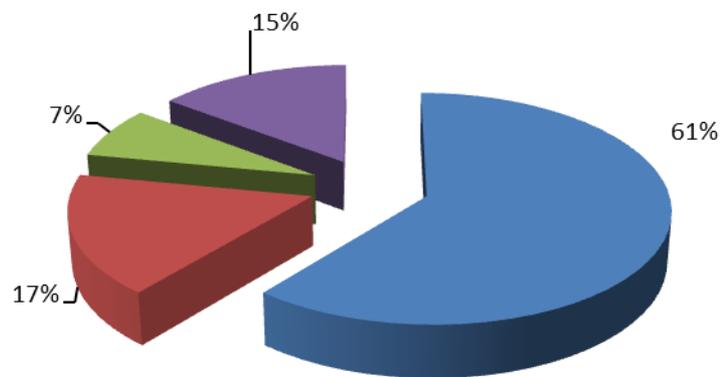
Обращения потребителей страховых услуг по КАСКО

2014 год



- нарушение сроков рассмотрения
- отказ в выплате
- несогласие с суммой выплат
- иное

за 8 месяцев 2015 года



- нарушение сроков рассмотрения
- отказ в выплате
- несогласие с суммой выплат
- иное

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !