



Практика предоставления муниципальных услуг в электронном виде на территории муниципального образования городской округ «Город Комсомольск-на-Амуре»

Докладчик:

начальник Управления информатизации
администрации г. Комсомольска-на-Амуре, к.т.н.

Уханов Сергей Владимирович

В администрации города разработана и в октябре 2011 года утверждена комплексная муниципальная целевая программа

«Формирование электронного муниципалитета на основе межструктурной информатизации и автоматизации предоставления услуг и функций в электронном виде на 2011-2015 годы».

Реализация Программы осуществляется с 2011 по 2015 годы в два этапа:

1 этап - с 2011 по 2013 годы.

«Подготовка и запуск инфраструктуры предоставления муниципальных услуг в электронном виде, их оптимизация за счет обмена информацией в электронном виде с использованием технологий многофункциональных центров (МФЦ)».

2 этап – с 2013 по 2015 годы.

«Формирование электронного муниципалитета на основе межструктурной информатизации и автоматизации предоставления услуг и функций».



- снижение административных барьеров, повышение качества и доступности муниципальных услуг, повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления;
- повышение конкурентного потенциала, инвестиционной привлекательности муниципального образования городского округа «Город Комсомольск-на-Амуре»;
- создание информационно-технологической платформы для автоматизации оказания муниципальных услуг;

ЗАДАЧИ РЕШАЕМЫЕ ПРОГРАММОЙ



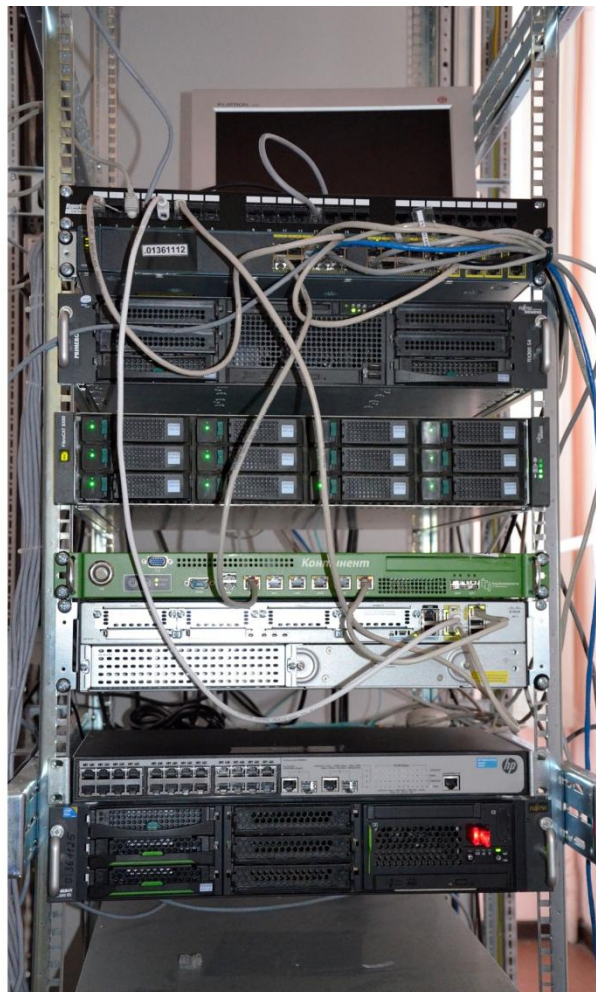
Комсомольск - на - Амуре

- Обеспечивается комплексная оптимизация предоставления муниципальных услуг;
- Выделяются и создаются основные межструктурные муниципальные информационные системы;
- Обеспечивается работа муниципалитета в системе межведомственного электронного взаимодействия Хабаровского края;
- Реализуются проекты по автоматическому выполнению услуг на базе электронного муниципалитета;
- Организуется предоставление муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;
- Создается система регулярного мониторинга качества и доступности муниципальных услуг.

ЦЕНТР ОБРАБОТКИ ДАННЫХ



Комсомольск - на - Амуре

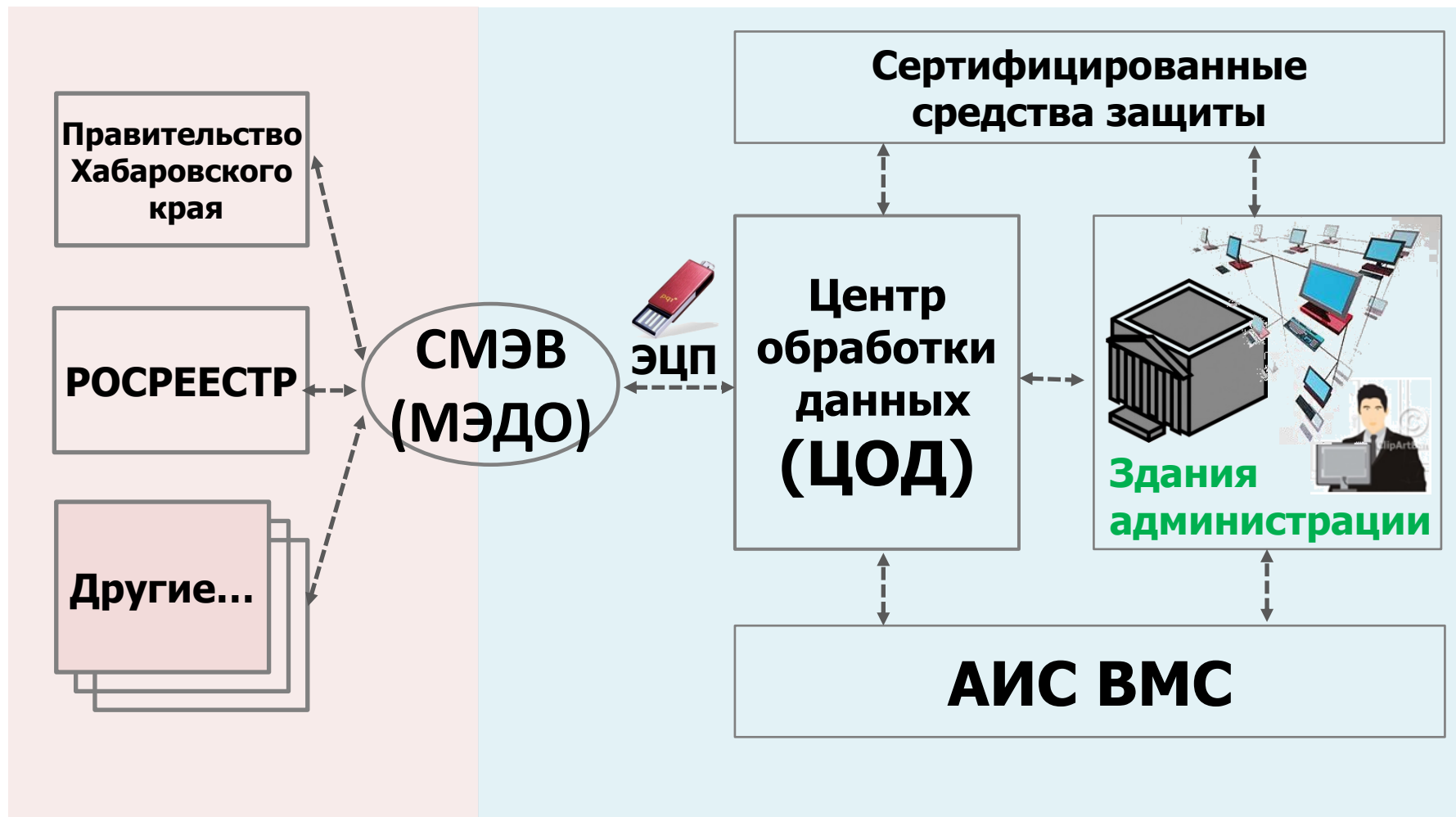


Мероприятия по созданию технической базы электронного муниципалитета



Комсомольск - на - Амуре

Муниципальная сеть передачи данных (МСПД)



Нормативно-правовые акты по предоставлению муниципальных услуг:



Комсомольск - на - Амуре

- постановление администрации города Комсомольска-на-Амуре от 05 апреля 2011 г. № 771-па *«Об утверждении порядка формирования и ведения реестра муниципальных услуг муниципального образования городского округа "Город Комсомольск-на-Амуре»;*
- постановление администрации города Комсомольска-на-Амуре от 14 июня 2011 года № 1519-па (ред. от 16.01.2013) *«Об утверждении реестра муниципальных услуг городского округа «Город Комсомольск-на-Амуре»;*
- решение Комсомольской-на-Амуре городской Думы от 18 мая 2011 г. № 20 *«Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления города Комсомольска-на-Амуре»;*

Нормативно-правовые акты по предоставлению муниципальных услуг:



Комсомольск - на - Амуре

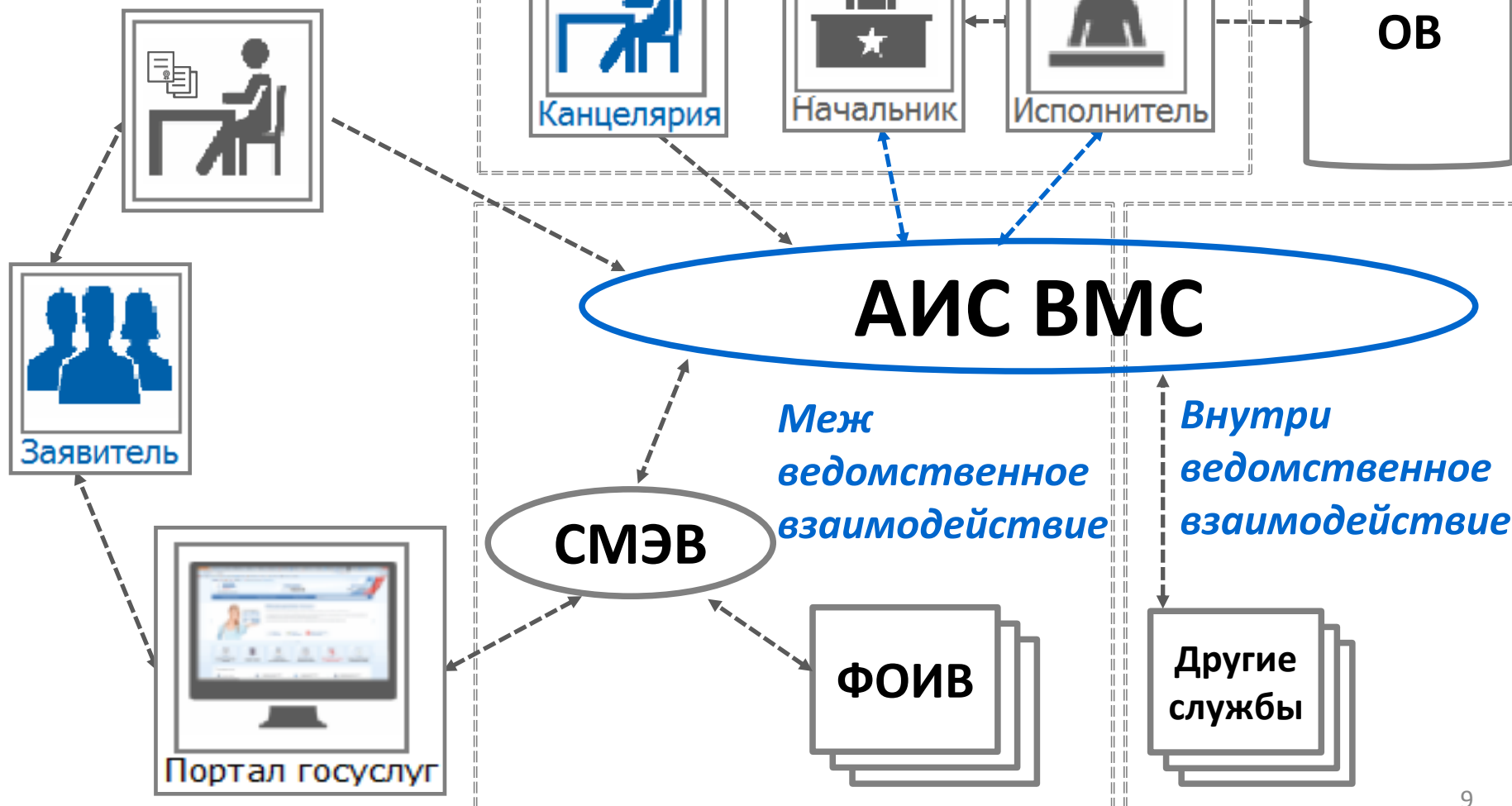
- распоряжение Администрации города Комсомольска-на-Амуре от 15 ноября 2010 года № 500-ра (ред. от 14.02.2012) *"О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг"*;
- постановление администрации города Комсомольска-на-Амуре от 06 июля 2010г. №2029-па *«О предоставлении отраслевыми и территориальными органами администрации города Комсомольска-на-Амуре и муниципальными учреждениями города Комсомольска-на-Амуре муниципальных услуг в электронном виде»*;
- постановление администрации города Комсомольска-на-Амуре от 10 декабря 2012 г. № 3965-па *«Об утверждении Порядка взаимодействия органов администрации города Комсомольска-на-Амуре при предоставлении муниципальных услуг по принципу «одного окна»*.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АИС ВМС



Комсомольск - на - Амуре

**Сектор
«ОДНОГО ОКНА» или
филиал краевого МФЦ**



Услуги в электронном виде



Комсомольск - на - Амуре



Заявитель

Предоставление юридическим лицам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и на которых расположены здания, строения, сооружения в безвозмездное (срочное) пользование

Шаг 4. Заполнение атрибутов заявления

Документы заявления

Документы	Тип документа
Общая информация	Общая информация
✓ Заявление на предоставление земельного участка	Заявление на предоставление земельного участка
✓ Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт РФ)	Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт РФ)
✓ Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт РФ)	Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт РФ)
✓ Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт РФ)	Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт РФ)
✓ Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт РФ)	Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт РФ)

Состояние оказываемой услуги

Для просмотра состояния оказываемой услуги необходимо ввести номер дела и код авторизации

Номер дела: 1-3-2/5314

Код авторизации: 20050

Найти

Действие	Исполнитель	Дата начала оказания услуги	Планируемая дата завершения
Предоставление земельного участка	Исполнитель	23.06.2013	23.06.2013

Состояние	Дата
Результат оказания услуги	20.06.2013 03:18:07

В печать



Муниципальный портал
г.Комсомольска-на-Амуре

- Возможность получения ВСЕХ услуг г.Комсомольска-на-Амуре в электронном виде с Муниципального или Единого портала госуслуг;
- Отслеживание состояния услуги и информирование заявителя об изменении статусов;
- Личный кабинет заявителя;
- Авторизация через ЕСИА;
- Реализация 3 и 4 этапа перевода услуг в электронный вид.



- Колл-центр (автоматический исходящий звонок по готовности результата услуги, обработка входящих звонков – информирование о текущем статусе).
- СМС оповещения об изменении статусов.
- Оповещение на e-mail об изменении статусов, а также отправка информации, необходимой для получения текущего статуса услуги на портале (ссылка, номер дела и т.д.).



E-mail
уведомления



СМС уведомления

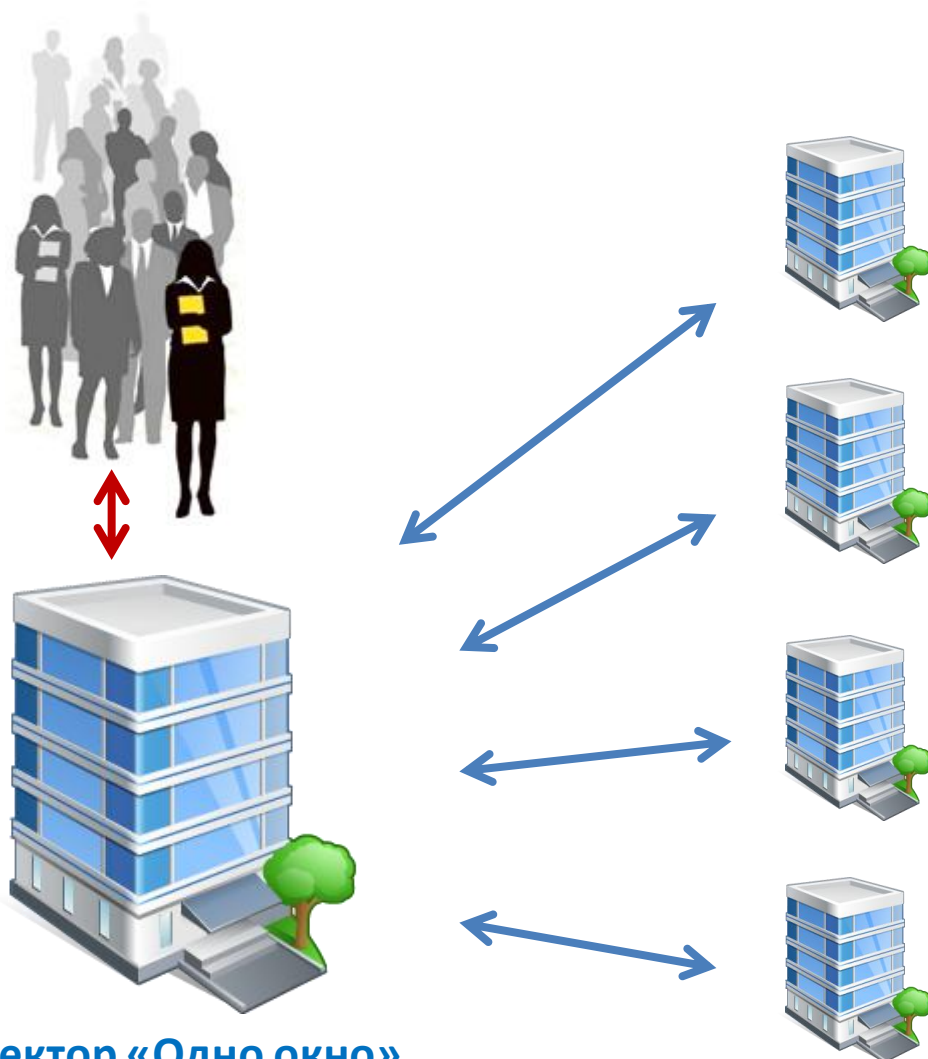


Call-центр

Работа по принципу «одного окна»



Комсомольск - на - Амуре



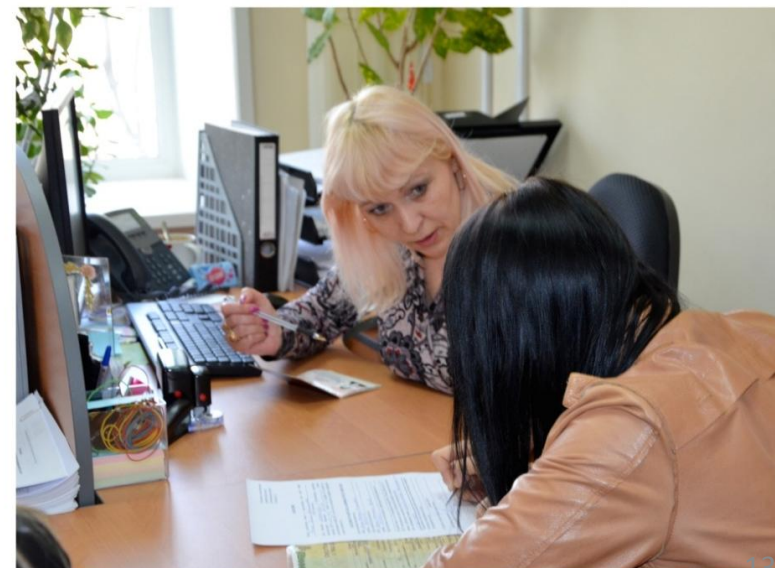
- Управление архитектуры и градостроительства
- Управление жилищно-коммунального хозяйства, топлива и энергетики
- Комитет по управлению имуществом
- Отдел образования
- Отдел по делам молодежи
- Отдел по охране окружающей среды и природных ресурсов
- Отдел торговли, питания и бытового обслуживания администрации города
- Отдел транспорта и связи
- Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям
- МУП «Единый расчетно-кассовый центр города Комсомольска-на-Амуре»

Сектор «Одно окно»

Служба по предоставлению услуг по принципу «одного окна»



Комсомольск - на - Амуре



Взаимодействие через СМЭВ



Межведомственное взаимодействие при предоставлении услуг в Комсомольске-на-Амуре



Комсомольск - на - Амуре

№	Федеральные, краевые организации, представляющие документы в рамках межведомственного взаимодействия	Количество услуг
1	Росреестр	29
2	ФНС	20
3	Казначейство России	10
4	Федеральная кадастровая палата Росреестра	3
5	ПФР	1
6	Департамент Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) по ДФО	1
7	Ростехнадзор	1

Межведомственное взаимодействие при предоставлении услуг в Комсомольске-на-Амуре



Комсомольск - на - Амуре

№	Федеральные, краевые организации, представляющие документы в рамках межведомственного взаимодействия	Количество услуг
8	Инспекция государственного строительного надзора Правительства Хабаровского края	1
9	Министерство культуры Правительства Хабаровского края	2
10	Министерство здравоохранения Правительства Хабаровского края	1
11	Министерство образования Правительства Хабаровского края	1
12	ГИБДД	1
13	Ространснадзор	1

Состояние работ по предоставлению услуг в электронном виде



Комсомольск - на - Амуре

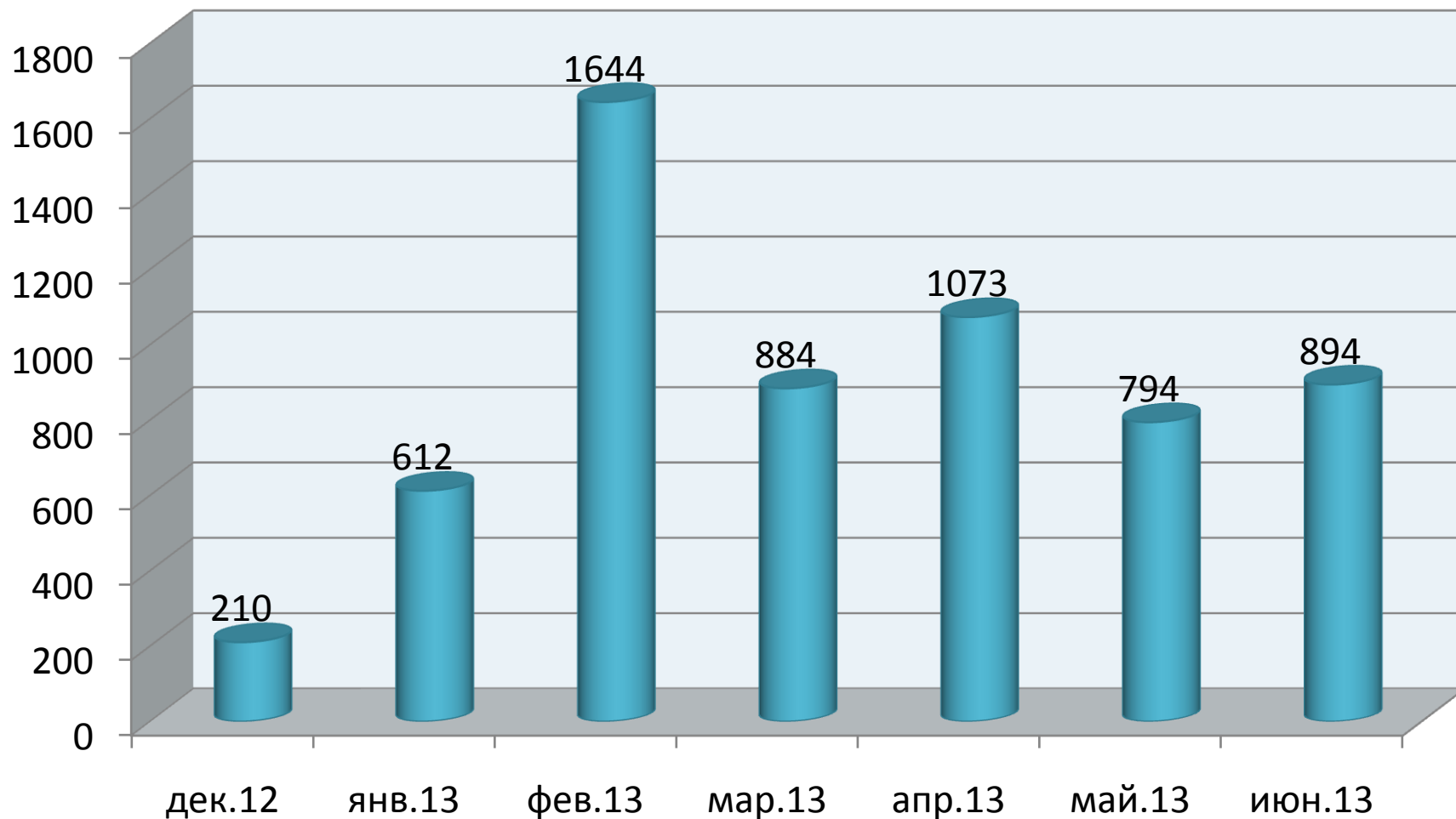
Более **6000** обращений за муниципальными услугами

Более **1500** документов и сведений получено от других департаментов или ведомств

Динамика обращений посетителей в «Одно окно»

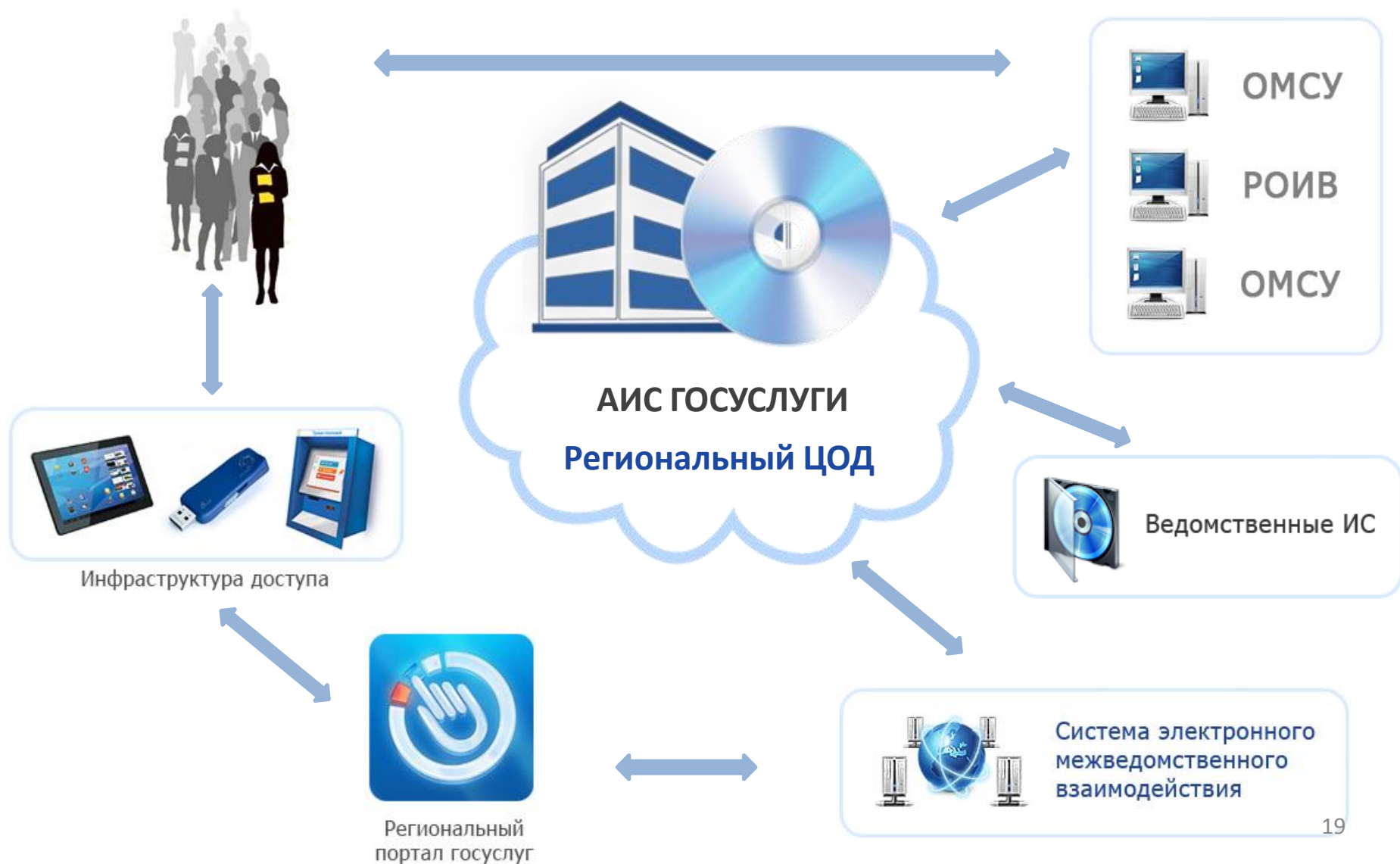


Комсомольск - на - Амуре





«Облачное» решение





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ