

Система управления качеством сестринской помощи больным туберкулезом в Забайкальском крае.

Критерии оценки работы медицинской сестры.



Валентина Александровна Вишнякова

**главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью МЗ РФ по Сибирскому федеральному округу
консультант по сестринскому делу Министерства здравоохранения Забайкальского края**

НА 01.01.2013г. В КРАЕ ФУНКЦИОНИРУЕТ 95
ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ
УЧРЕЖДЕНИЙ, С КОЕЧНЫМ ФОНДОМ 10854
КОЙКИ

КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ СРЕДНЕГО
МЕДИЦИНСКОГО И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО
ПЕРСОНАЛА, РАБОТАЮЩЕГО В СИСТЕМЕ
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НА
01.01.2013г. – 11091 ЧЕЛОВЕК и 4619 ВРАЧЕЙ

СООТНОШЕНИЕ ВРАЧ : МЕДИЦИНСКАЯ
СЕСТРА – 1:2,5 (РФ 1:2,12)

Показатель обеспеченности средними
медицинскими работниками на 10 тысяч
населения в Забайкальском крае - 103,58
(РФ -93,6) (СФО -94,06(2012г)).



Модель управления сестринской деятельностью в Забайкальском крае

Министерство здравоохранения Забайкальского края

**Совет
Главных врачей**

**Главный специалист
по сестринскому делу
МЗ Забайкальского края**

**Коллегия МЗ
Забайкальского края**

**Краевой Совет
по сестринскому делу**

**Председатели
профессиональных
комитетов
ЗРОО «ПрофАсМедСпец»
по всей
номенклатуре
специальностей:**

**Совет директоров
образовательных
медицинских
учреждений**

Главные медицинские сестры ЛПУ

**Совет
медицинских
сестер ЛПУ**

**Совет
фельдшеров**

**Старшие медицинские
сестры отделений ЛПУ**

Медицинские сестры

1. «Управление сестринской деятельностью»
2. «Лечебное дело»
3. «Акушерское дело»
4. «Лабораторная диагностика»
5. «Рентгенология»
6. «Диетология»
7. «Операционное дело»
8. «Анестезиология и реаниматология»
9. «Сестринское дело»
10. «Сестринское дело в педиатрии»

Педагогический совет

Цикловые комиссии

Преподаватели

Модель управления сестринской деятельностью в Забайкальском крае

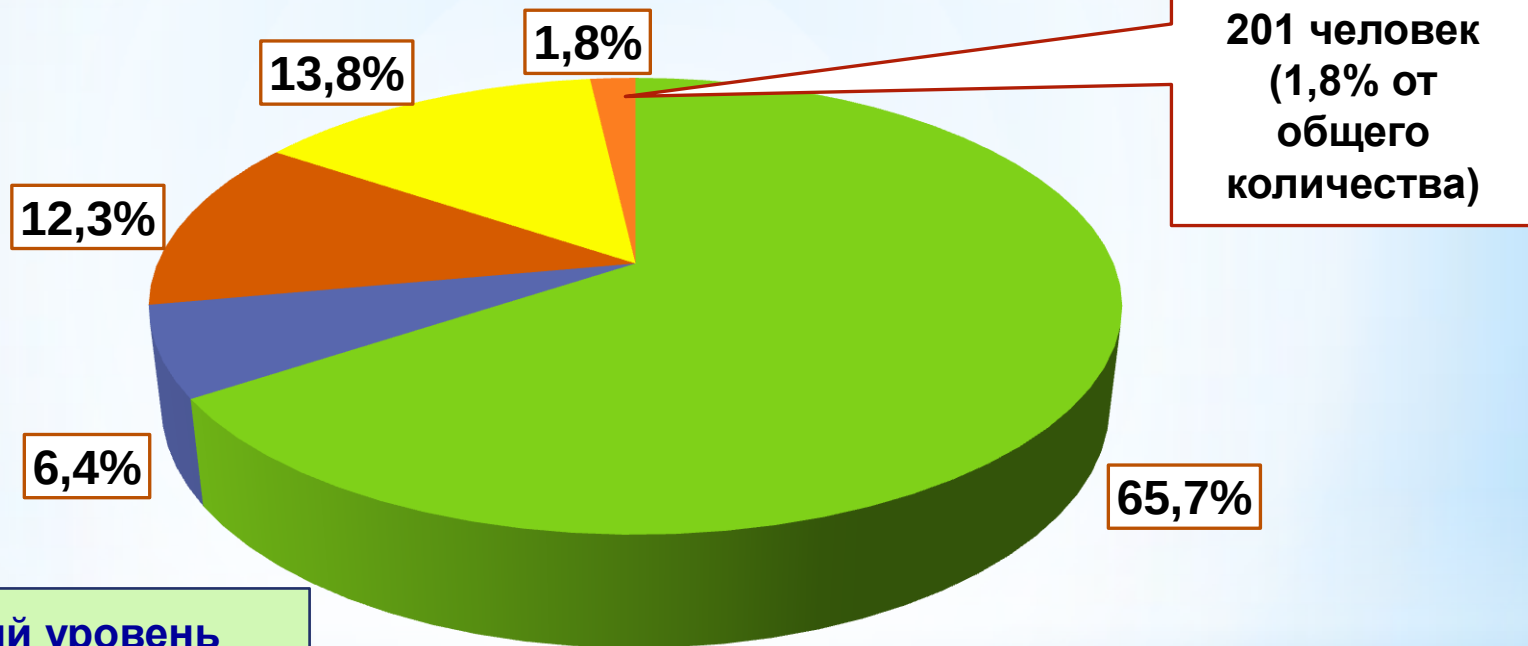


Количество медицинских сестер по специальности «Сестринское дело во фтизиатрии» по СФО на 01.01.2013г.

Наименование субъекта	Количество физических лиц по специальности «Сестринское дело во фтизиатрии»
Забайкальский край	221
Новосибирская область	335
Красноярский край	465
Кемеровская область	540
Томская область	167
Республика Бурятия	346
Республика Хакасия	121
Иркутская область	301
Омская область	346
Республика Тыва	85
Алтайский край	Не представили данные
Республика Алтай	Не представили данные
Итого:	2907 (1,6% от общего числа специалистов в округе)

СТРУКТУРА СРЕДНИХ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ ПО НОМЕНКЛАТУРЕ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

на 01.01.2013г - 11 091 человек



повышенный уровень
образования 4,5% (СФО 5%)

ВСО 1,5%

■ сестринское дело

■ лечебное дело

■ сестринское дело в о фтизиатрии

■ акушерское дело

■ прочие специальности

Наименование субъекта	Количество молодых специалистов до 3х лет по специальности «Сестринское дело во фтизиатрии» по СФО на 01.01.2013 г.
Забайкальский край	6 человек
Новосибирская область	7 человек
Красноярский край	Нет данных
Кемеровская область	45 человек
Томская область	1 человек
Республика Бурятия	54 человека
Республика Хакасия	5 человек
Иркутская область	15 человек
Омская область	7 человек
Республика Тыва	9 человек
Алтайский край	Не представили данные
Республика Алтай	Не представили данные
Итого:	149 (5% от общего числа фтизиатрических медсестер)

**Молодые
специалисты**

3%

**Краевой
показатель -
12,4%**



Возрастная структура медицинских сестер по специальности «Сестринское дело во фтизиатрии» по СФО на 01.01.2013г.

Наименование субъекта	Возрастная структура				
	До 30 лет	До 40 лет	До 50 лет	51-55 лет	Старше 55 лет
Забайкальский край	19,4%	32,8%	21%	14,4%	12,4%
Кемеровская область	7,6%	19,8%	25,6%	13%	34%
Омская область	7,5%	32,3%	27,5%	12,1%	20,6%

52,2%

МОНИТОРИНГ ВОЗРАСТНОГО СОСТАВА СРЕДНИХ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ НА 01.01.2013г.

Фрагмент отчетной
формы №2

Специальность	До 30 лет	До 40 лет	От 41-50 лет	От 51-55 лет	Старше 55 лет
Организация сестринского дела	0,8%	31,4%	33,6%	22%	12,2%
Лечебное дело	22,6%	27,8%	24,7%	12,6%	12,3%
Рентгенология	12,5%	31%	24,9%	16,7%	12,9
Сестринское дело во фтизиатрии	19,4%	32,8%	21%	14,4%	12,4%
Анестезиология и реаниматология	30,1%	37,3%	20,9%	8,2%	3,5%
Операционное дело	30,5%	38,2%	18,1%	8,1%	5,1%
Акушерское дело	30,9%	24,7%	22,2%	12,2%	10%
Лабораторная диагностика	32%	33%	17%	10%	8%
Сестринское дело	26,5%	34%	19,8%	12%	7,7%
Сестринское дело в педиатрии	32% 10	30,7%	20,4%	9,6%	7,3%

Реализация концепции непрерывного сестринского образования в СФО

Проводится на территории
субъекта

- * Иркутская область
- * Республика Бурятия
- * Новосибирская область
- * Кемеровская область
- * Забайкальский край
- * Алтайский край
- * Красноярский край
- * **Томская область**



РАЗРАБОТАНА И УТВЕРЖДЕНА НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ НОРМАТИВНАЯ БАЗА ПО РАБОТЕ СЕСТРИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

Экспертиза качества сестринской помощи

- Приказ Министерства здравоохранения
Забайкальского края № 549 от 18.04.2004г.
«О совершенствовании экспертизы
деятельности и качества сестринской помощи в
Забайкальском крае»

Зачетно- накопительная система постдипломного образования

- Приказ Министерства здравоохранения
Забайкальского края №434 от 10.12.2006г
«Об утверждении кумулятивной (зачетно-
накопительной) системы повышения
квалификации средних медицинских работников
ЛПУ Забайкальского края»

Стандартизация

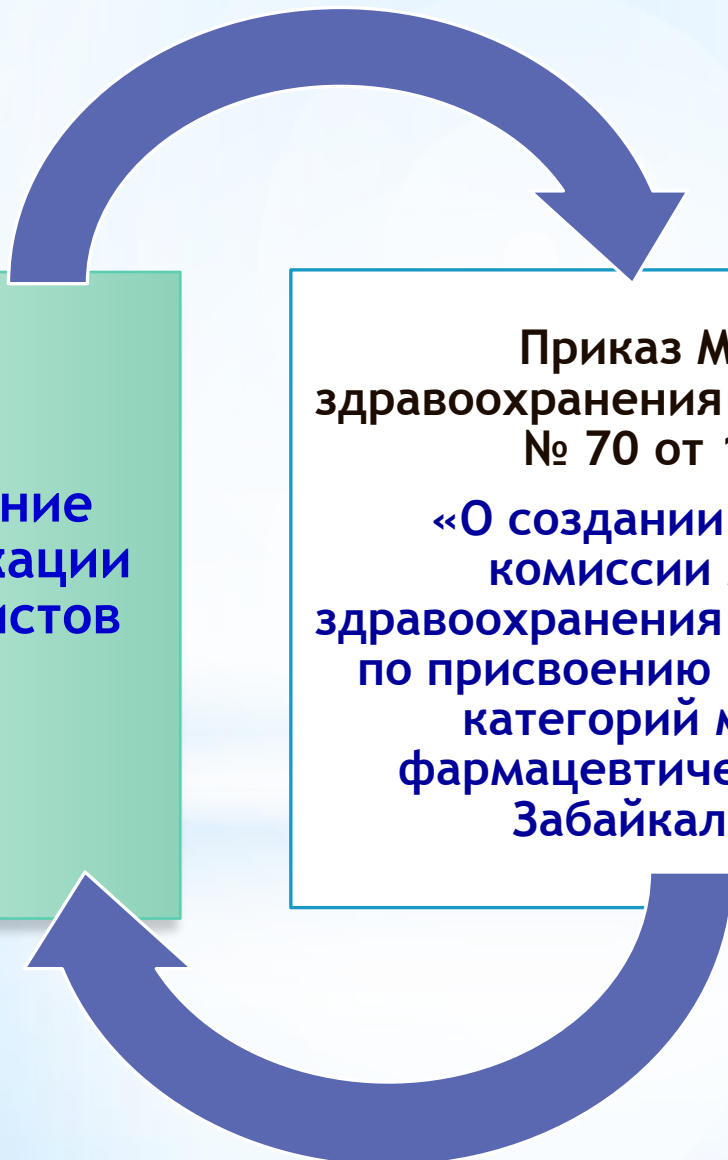
- Приказ Министерства здравоохранения
Забайкальского края №622 от 18.08 2009г
- «Об утверждении технологий выполнения простых
медицинских услуг и стандартов профессиональной
деятельности среднего медицинского персонала по
всей номенклатуре специальностей на территории
Забайкальского края»

**РАЗРАБОТАНА И УТВЕРЖДЕНА НА
РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ НОРМАТИВНАЯ БАЗА
ПО РАБОТЕ СЕСТРИНСКОГО ПЕРСОНАЛА**

**Повышение
квалификации
специалистов**

**Приказ Министерства
здравоохранения Забайкальского края
№ 70 от 18.02.2013г.**

**«О создании аттестационной
комиссии Министерства
здравоохранения Забайкальского края
по присвоению квалификационных
категорий медицинским и
фармацевтическим работникам
Забайкальского края»**



Обучено специалистов среднего звена Забайкальского края за 2012 год

- Отделение повышения квалификации в 6 медицинских образовательных учреждений

3888
человека



- Краткосрочный цикл повышения квалификации «Туберкулино-диагностика»

195
человек



- Краевые научно-практические конференции в рамках зачётно-накопительной системы постдипломного образования

3781
человек



Обучение специалистов «Сестринское дело во фтизиатрии» за период 2010-2013гг.

**Всего обучено
—
897 человек**



**На циклах
усовершенст-
вованя и
специализации
Читинского
медицинского
колледже —
173 человека**

**На
краткосрочном
цикле
«Туберкулино-
диагностика»
(в том числе фельдшера
ФАП, процедурные,
прививочные
медицинские сестры)
- 540 человек**

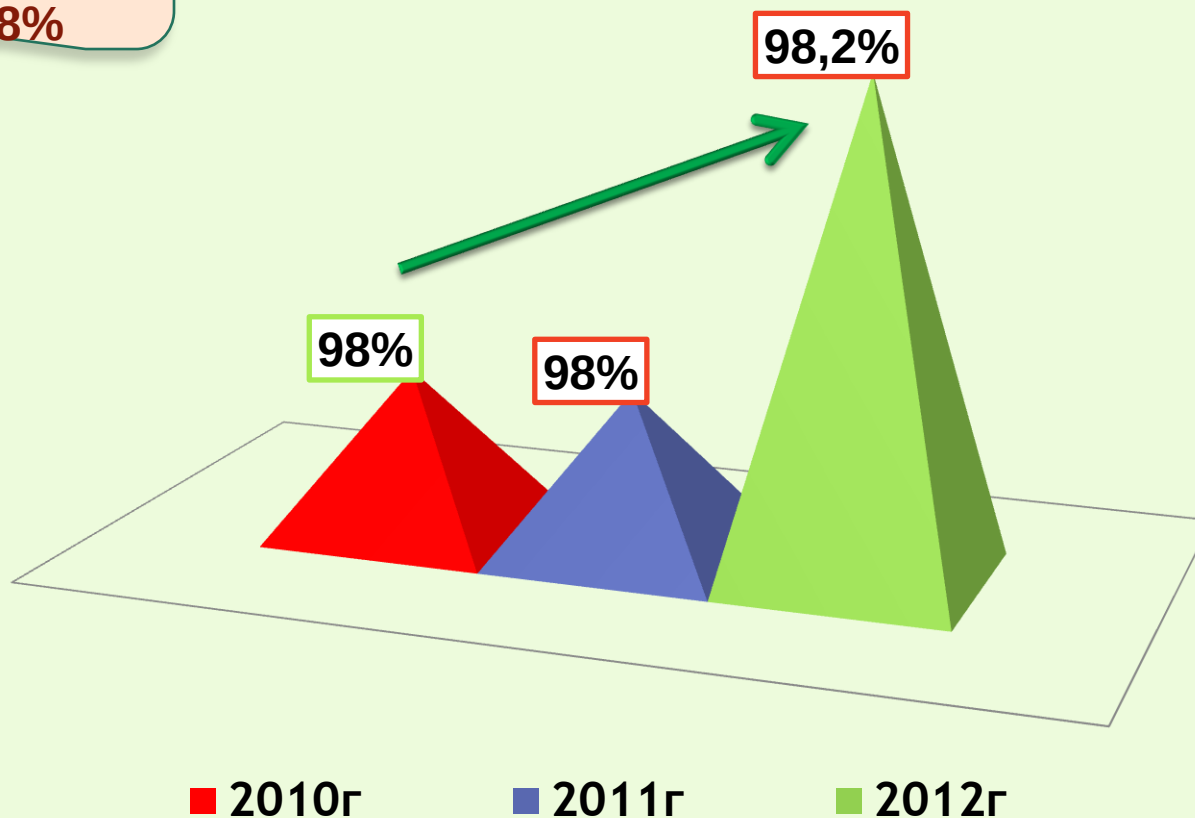
**На краевых
научно-
практических
конференциях по
специальности
«Сестринское дело
в инфектологии» —
184
фтизиатрических
медсестры**

Показатели квалификации медицинских сестер по специальности «Сестринское дело во фтизиатрии» по СФО на 01.01.2013г.

Наименование субъекта	Сертификация	Аттестация
Забайкальский край	98,2%	87,6%
Новосибирская область	97%	95,5%
Красноярский край	85,8%	86%
Кемеровская область	99,8%	78%
Томская область	92%	79%
Республика Бурятия	90,6%	64,1%
Республика Хакасия	93,4%	72,7%
Иркутская область	99%	52%
Омская область	98%	82,7%
Республика Тыва	100%	89%
Алтайский край	Не представили данные	
Республика Алтай	Не представили данные	
Итого:	95,4%	79,3%

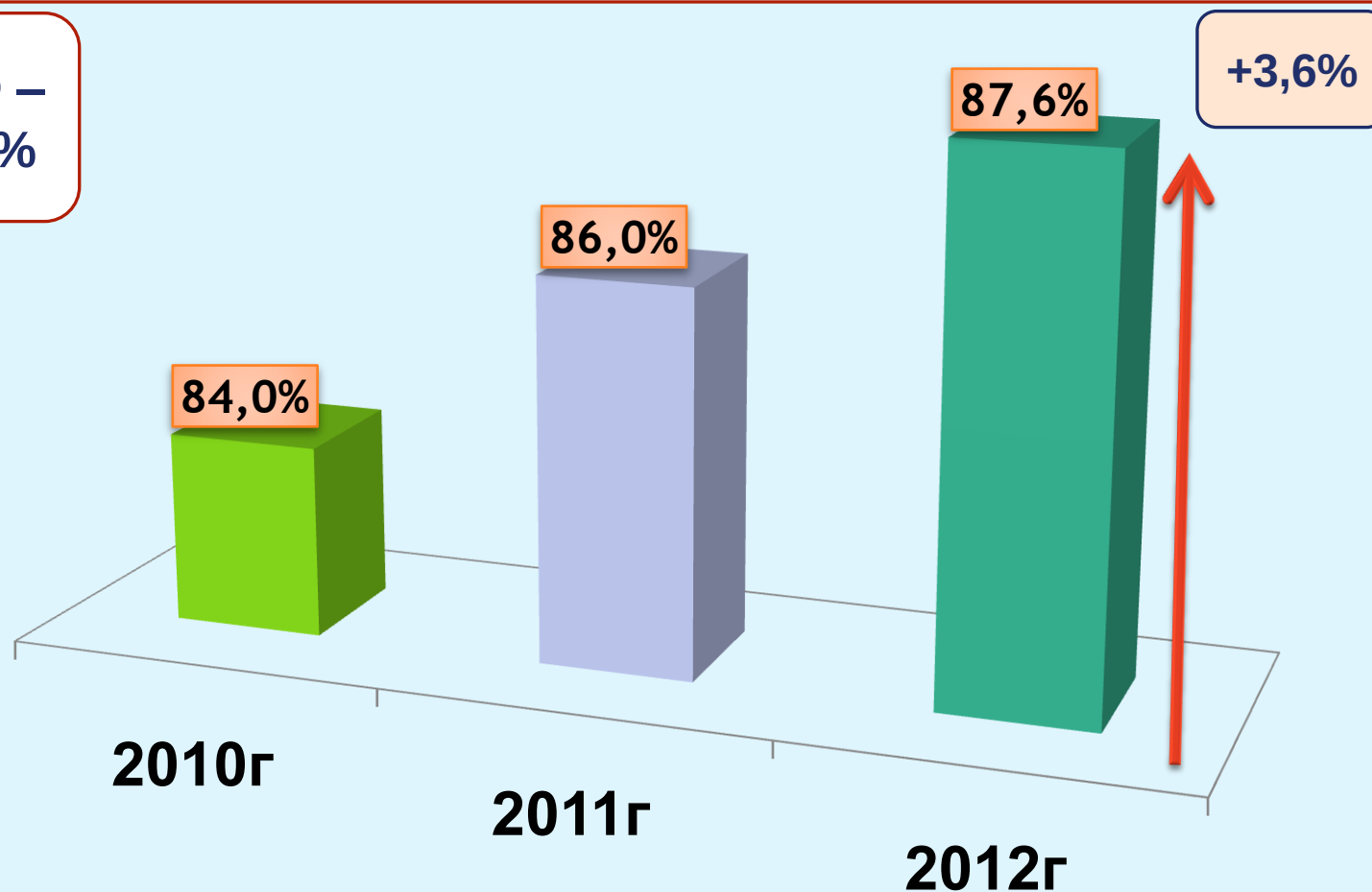
Динамика сертификации медицинских сестер по специальности «Сестринское дело во фтизиатрии» в Забайкальском крае 2010-2012 г.г.

Общий показатель
сертификации по
Забайкальскому
краю – **97,8%**

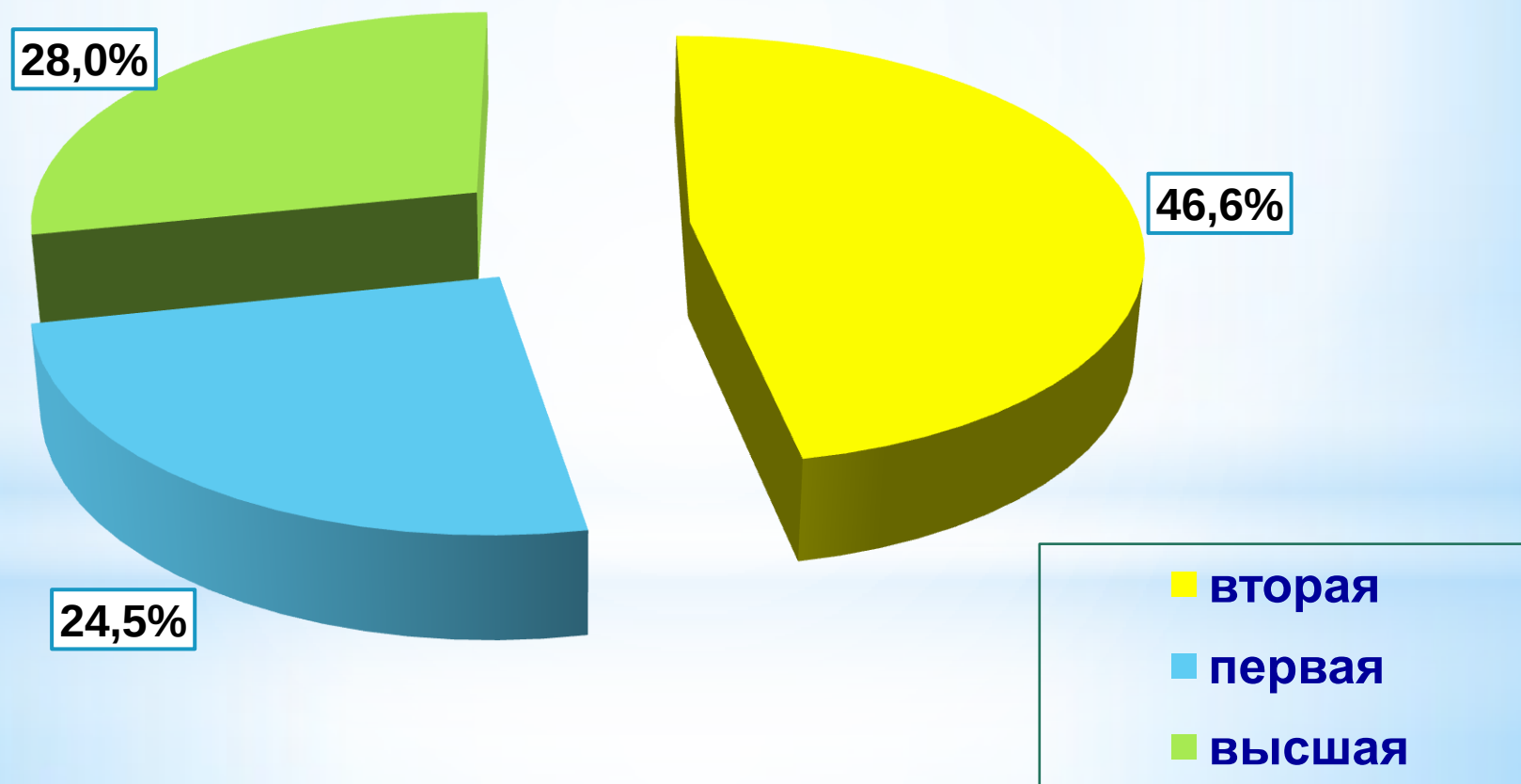


Динамика показателя аттестации фтизиатрических медицинских сестер по Забайкальскому краю за 2010-2012гг.

СФО –
79,3%



Распределение квалификационных категорий специалистов «Сестринское дело во фтизиатрии» в Забайкальском крае на 01.01.2013г.





2008год г.Кемерово

**Семинар по проекту
«Обучение по
каскадному принципу.
Профилактика, уход за
больными и контроль
за распространением
туберкулеза и
туберкулеза с
множественной
лекарственной
устойчивостью»**

2 делегата



2009 год г.Чита

**Семинар «Обучение по
каскадному принципу.
Профилактика, уход за
больными и контроль за
распространением туберкулеза
и туберкулеза с множественной
лекарственной устойчивостью»
краевая научно - практическая
конференция по специальности
«Сестринское дело во
фтизиатрии» в рамках зачётно -
накопительной системы
постдипломного образования с
выдачей сертификатов
участника и конкурс по
специальности «Сестринское
дело во фтизиатрии» обучено
193 делегата из 22 ЛПУ
Забайкальского края**



2011год г.Санкт-Петербург

**Всероссийская
конференция по итогам
международного проекта
«Обучение по каскадному
принципу.
Профилактика, уход за
больными и контроль за
распространением
туберкулеза и туберкулеза
с множественной
лекарственной
устойчивостью»**

2 делегата

Всего обучено в рамках Проекта – 796 специалистов Забайкальского края

Медицинские сестры - победители международных конкурсов по профилактике туберкулеза

2009 год



Забайкальский край
Вторушина Ольга
2 место

2010 год



Забайкальский край
Асламова Ольга
2 место

2008 год



Омская область
Гирфанова Елена
1 место

2010 год



Иркутская область
Аблязова Гульшат
1 место

**Кадровый потенциал
Забайкальского края
занимающийся проведением
профилактических медицинских
осмотров населения в целях
ранней диагностики туберкулёза
и с целью полного охвата
флюорографическим
обследованием, обеспечением
своевременного
профилактического обследования
сотрудников учреждений
на туберкулёз**



**Медицинские сестры врачей
терапевтов участковых – 1301
человек;
Медицинские сестры врачей
педиатров участковых – 734 человека
Фельдшера школ – 126 человек
Фельдшера ФАП – 340 человек
Фельдшера здравпунктов- 16 человек**

С 2012 года в Краевом детском санатории для лечения туберкулеза г. Краснокаменск введена программа «Здоровье сберегающие технологии в лечебном процессе детского санатория», которая проводится в виде «Уроков здоровья».



Программа позволяет

- ✓ создать у ребенка мотивацию к лечению туберкулеза
- ✓ научить ребенка простым и доступным методам профилактики
- ✓ помочь детям получить начальные (базисные) медицинские знания, соответствующие возрасту

**Всего
обучено
– 65
детей**



Приказ «О совершенствовании экспертизы деятельности и качества сестринской помощи в Забайкальском крае»

«Фрагменты из приказа»

В целях совершенствования системы управления сестринским делом, работы по экспертизе деятельности и качества по оказанию сестринской помощи в учреждениях здравоохранения Забайкальского края данный приказ утверждает:

1.1. Положение о ранжировании между учреждениями здравоохранения Забайкальского края по номенклатуре специальностей (Приложение 1)

1.2. Положение о ранжировании отделений, ФАП (при наличии) в учреждениях здравоохранения Забайкальского края (Приложение 2)

1.3. Положение о ранжировании внутри отделений в учреждениях здравоохранения Забайкальского края (Приложение 3)

1.4. Типовые критерии оценки качества работы среднего медицинского персонала (Приложение 4)

1.5. Положение о проведении перекрестных проверок (Приложение 5)

1.6. Положение о порядке проведения ежегодного экзамена на профессиональную компетентность (Приложение 6)

Приказ «О совершенствовании экспертизы деятельности и качества сестринской помощи в Забайкальском крае»

«Фрагменты из приказа»

В целях совершенствования системы управления сестринским делом, работы по экспертизе деятельности и качества по оказанию сестринской помощи в учреждениях здравоохранения Забайкальского края данный приказ обязал руководителей:

- 1. Проводить внутренний контроль качества (ранжирование) по утвержденным критериям.**
- 2. Организовать обучение среднего медицинского персонала типовым должностным инструкциям, профессиональным стандартам, стандартам ТПМУ по всей номенклатуре специальностей.**
- 3. Создать комиссию по приему единого экзамена на профессиональную компетентность.**
- 4. Проводить анкетирование в учреждениях здравоохранения Забайкальского края для выявления удовлетворенности пациентов качеством сестринской помощи.**

Типовые критерии оценки качества работы среднего медицинского персонала

«Фрагменты из приказа»

п№	Наименование критерия	Составляющие критерия
1	Квалификационная характеристика специалистов	- Наличие квалификационной категории (для специалистов подлежащих аттестации) - Своевременность повышения профессионального уровня
2	Качество организационно-методической работы:	- Наличие на рабочем месте графика работы, рабочей папки специалиста, нормативно-правовых актов, регламентирующих работу на данном рабочем месте
3	Качество и своевременность выполнения врачебных назначений, осуществление качественного ухода в рамках стандартов медицинских услуг	- Наличие и качественное ведение документации по проведению манипуляций; - наличие утвержденных стандартов медицинских услуг; - Оценка практических навыков специалиста

Типовые критерии оценки качества работы среднего медицинского персонала

«Фрагменты из приказа»

п№	Наименование критерия	Составляющие критерия
4	Соблюдение инфекционной безопасности на рабочем месте.	- Наличие и выполнение нормативных документов по обеспечению инфекционной безопасности на рабочем месте; - Наличие и применение средств индивидуальной защиты; - Отсутствие нарушений при проведении стерилизационных мероприятий;
5	Организация рабочего места специалиста:	- Оценка внешнего вида специалиста - Оценка санитарного состояния рабочего места
6	Выполнение фармацевтического порядка:	- Наличие нормативных документов регламентирующих хранение и учет лекарственных препаратов; - Знание и соблюдение регламентирующих документов по хранению и учету лекарственных средств различных групп.

Типовые критерии оценки качества работы среднего медицинского персонала

«Фрагменты из приказа»

п№	Наименование критерия	Составляющие критерия
7	Готовность к оказанию неотложной доврачебной медицинской помощи в рамках стандартов медицинских услуг	- Наличие и знание стандартов оказания доврачебной помощи; - Наличие и укомплектованность аптек неотложной помощи на рабочем месте.
8	Работа по новым сестринским технологиям:	- Внедрение новых методик в работу специалиста; - Наличие разработанных стандартов медицинских услуг в рамках новой внедряемой методики; - Работа специалиста в специализированных школах
9	Соблюдение этических норм:	- Наличие или отсутствие жалоб этического характера, результаты анкетирования пациентов.

КАЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКЗАМЕНА НА ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ ЗА 2010-2012г.г.

Наименование экзамена	% сдавших экзамен на профессиональную компетентность								
	отлично			хорошо			удовлетворительно		
	2010г.	2011г.	2012г.	2010г.	2011г.	2012г.	2010г.	2011г.	2012г.
Неотложные состояния	28%	48%	52%	51%	42%	40%	21%	10%	8%
Подготовка к исследованиям	38%	51%	51%	54%	45%	46%	8%	4%	3%
Манипуляционная техника ТПМУ	31%	49%	53%	49%	47%	46%	20%	4%	3%
Лекарствоведение	25%	37%	39% 	48%	49%	49% 	27%	14%	<u>12%</u> 
Инфекционная безопасность	39%	56%	58%	51%	39%	38%	10%	5%	4%
ИТОГО	33%	48%	51%	51%	44%	44%	17%	7%	6%

АНКЕТИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ

Анкетирование
проводится
ежеквартально
во всех
учреждениях края.
Позволяет выявлять
недостатки и
своевременно
принимать меры
к их устранению.

Приложение №7
к приказу Министерства здравоохранения
Забайкальского края

№ 549 от 20.09.2024



АНКЕТА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ СТАЦИОНАРА

Уважаемые пациенты, пожалуйста, ответьте на наши вопросы внимательно,
для улучшения качества работы среднего медицинского персонала.

1. Укажите ваш возраст? _____
2. Пол Жен /Муж _____
3. Сколько дней Вы находитесь на лечении в отделении? _____
4. Доброжелательно ли к Вам относится медицинский персонал больницы? Если нет, то в чём это проявляется? _____
5. Как к Вам обращаются медицинские сестры?
 - по имени отчеству - ☐
 - по фамилии - ☐
 - «больной» - ☐
 - бабуля - ☐
 - дедуля - ☐
6. Объясняли ли Вам при поступлении правила внутреннего распорядка?
 - Да ☐
 - Объясняла медсестра ☐
 - Объяснял врач ☐
 - Никто не объяснял ☐
7. Объясняли ли Вам при поступлении как принимать лекарства?
 - Да ☐
 - Объясняла медсестра ☐
 - Объяснял врач ☐
 - Никто не объяснял ☐
8. Сколько раз в день Вам раздают таблетированные лекарственные средства?
 - 1 раз на весь день ☐
 - выдают на каждый прием отдельно ☐
 - беспорядочно ☐
 - _____
- (Ваш вариант ответа)
9. Сопровождали ли Вас на различные медицинские исследования?
 - Да ☐
 - Нет ☐
10. Перед проведением различных процедур объясняли ли Вам, с какой целью, каким образом будет проводиться процедура и кто объяснял?
 - Да ☐
 - Объясняла медсестра ☐
 - Объяснял врач ☐
 - Узнал(а) от соседей по палате ☐
 - Никто не объяснял ☐
11. Нуждаетесь ли Вы в уходе медицинской сестрой?
 - Да ☐
 - Нет. Могу все делать сам (а) ☐

Экспертиза качества сестринской помощи населению Забайкальского края

I уровень (внутриотделенческий)
**Административный контроль деятельности
среднего медицинского персонала**

**Старшая
медицинская сестра**
1 раз в неделю, месяц
Комиссия отделения
1 раз в квартал
*(эксперт.карта оценки
деятельности сестры)*

**Главная медсестра,
Заместитель
главного врача по
сестринскому делу,
Совет медицинских
сестер**

**Карта оценки
деятельности
медицинской сестры**
*(характеризует объем
качественного выполнения
своих функциональных,
должностных,
профессиональных
обязанностей)*

Главный врач
*Поощрение по итогам
ранжирования (надбавка
стимулирующего характера)*

**Оценка
эффективности
деятельности м/с
на рабочем месте**

ПРИКАЗ

«09» января 2013 г.

№ 11-П

«Фрагмент из приказа»

О создании комиссии по проведению
ранжирования отделений диспансера
и медицинских сестер внутри отделений.

Во исполнение приказа № 549 Министерства здравоохранения
Забайкальского края от 28.04.2009 года. «О совершенствовании экспертизы
деятельности и качества сестринской помощи в Забайкальском крае» и в целях
повышения качества сестринской помощи,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать комиссию по проведению ранжирования отделений в составе:

Председатель:

- Заместитель главного врача по лечебной работе Резакова Е.Е.

Члены комиссии:

- главная медицинская сестра Пиц О.В.
- помощник врача эпидемиолога Зайко А.Г.
- помощник врача эпидемиолога Исаковский А.С.
- и.о. фармацевта Романова Н.В.

2. Назначить ответственными за проведение ранжирования медицинских
сестер внутри отделений:

- Базархандаев В.Р. – заведующий легочно-хирургическим отделением;
- Чистоколова В.А. – заведующая терапевтическим отделением №1;
- Максименко Т.А. – заведующая взрослым диспансерным отделением;
- Кнестикова Т.Н. – заведующая детским диспансерным отделением;
- Мясникова Л.В. – заведующая детским стационарным отделением;
- Ерамакова Н.А. – старшая медсестра легочно-хирургического
отделения;
- Тюменцева М.В. – старшая медсестра терапевтического отделения;
- Журавлева Т.И. – старшая медсестра диспансерного (взрослого)
отделения;
- Ермакова Е.Г. – старшая медсестра детского отделения.
- Смотров И.В. – старшая медсестра терапевтического отделения № 2.

Дополнительные критерии контроля качества работы медицинской сестры фтизиатрической службы

Наименование критерия

медицинская сестра участкового врача фтизиатра

Качество работы в
очаге туберкулезной
инфекции

-проведение первичных
противоэпидемических
мероприятий
-санитарно-гигиеническое
воспитание пациента и
контактных
-динамическое наблюдение
за очагом
-организация
заключительной дезинфекции и
контроль за её выполнением
-своевременное и
качественное заполнение
эпидемиологической карты
обследования и наблюдения за
очагом туберкулеза

Высшая оценка при
отсутствии дефектов
– 5 баллов.

За каждое нарушение
снимается – 1 балл.

Подведение итогов
проводится
ежеквартально.

Оценивается
комиссией по
экспертизе качества
ЛПУ.

Дополнительные критерии контроля качества работы медицинской сестры фтизиатрической службы

Наименование критерия		
Должность медицинская сестра палатная		
Качество профилактической работы с пациентами	Оценка качества санитарно-гигиенического воспитания пациента гигиеническим навыкам	Высшая оценка при отсутствии дефектов – 5 баллов. За каждое нарушение снимается – 1 балл. Подведение итогов проводится ежеквартально. Оценивается комиссией по экспертизе качества ЛПУ.
Качество наблюдения и ухода за тяжелобольными пациентами	Оценка своевременности и качества ухода за пациентами. Знание и соблюдение стандартов выполнения медицинских услуг для выполнения врачебных назначений.	

Дополнительные критерии внутреннего контроля качества работы старшей медицинской сестры

«Фрагменты из приказа»

п №	Наименование критерия	Составляющие критерия
Наличие и ведение регламент-папки по организационно-правовым вопросам контроля качества сестринской помощи		
1	Характеристика кадрового потенциала отделения	Штатное расписания, численность, укомплектованность физическими лицами, сертификация, аттестация
2	Своевременность и качество проведения внутреннего контроля качества работы специалистов среднего звена в отделении	Наличие: локального приказа по экспертизе качества деятельности среднего медперсонала, наличие положения о внутреннем контроле качества работы, критериев оценки качества работы каждого специалиста отделения, наглядной демонстрации результатов контроля качества работы, мотивация
3	Своевременность проведения экзамена на профессиональную компетентность	Наличие: вопросов, ситуационных задач, тестовых заданий по разделам Экзамена, протоколов проведения Экзамена, оформленных личных зачетных книжек

Дополнительные критерии внутреннего контроля качества работы старшей медицинской сестры

«Фрагменты из приказа»

п№	Наименование критерия	Составляющие критерия
Наличие и ведение регламент-папки по организационно-правовым вопросам контроля качества сестринской помощи		
4	Внедрение сестринских инновационных технологий	Наличие: стандартов медицинских услуг по специальностям для работы отделения, организация и участие в работе «профильных школ» для пациентов, организация и участие в проведении научно-практических конференций и профессиональных конкурсах различного уровня (доклады, постерные доклады, мастер-классы)
5	Удовлетворенность пациентов качеством сестринской помощи в отделении	Наличие анкет для пациентов, своевременность проведения анкетирования и его анализа, отсутствие обоснованных жалоб зафиксированных в медицинской документации.
6	Профориентационная работа	проведения профориентационных мероприятий среди выпускников школ, младшего медицинского персонала Организация и качество проведения практик студентов медицинских образовательных

Экспертиза качества сестринской помощи населению Забайкальского края

II уровень (внутрибольничный)

**Административный контроль деятельности
среднего медицинского персонала всех отделений ЛПУ**

«Круглый стол»:
(1 раз в квартал)
Главный врач
Главная медсестра,
Заместитель главного врача
по сестринскому делу
(1 раз в квартал)
Совет по сестринскому делу
(перекрестные проверки)
Эпидемиологическая служба
(протоколы обследований)
Провизор аптеки
(акты комплексных проверок)
Статистик
(основные показатели
работы отделений)
**Сектор производственного
контроля**
(акты проверок, результаты
анкетирования пациентов)
Оргметодотдел

**Критерии
оценки
качества
сестринской
деятельности**

**Карта
экспертной оценки
деятельности
отделений**

**Стенд «Качество
сестринской помощи
сегодня и завтра»**

**Оценка
эффективности
деятельности
отделений ЛПУ**

Стенд с результатами внутреннего контроля качества работы специалистов среднего звена

НАШИ ОБЩИЕ УСПЕХИ-ЭТО УСПЕХИ КАЖДОГО ИЗ НАС

АССОЦИАЦИЯ СРЕДНИХ МЕД. РАБОТНИКОВ

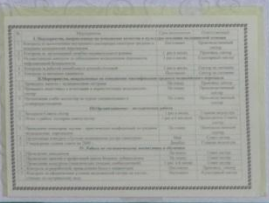
Забайкальская региональная общественная организация средних медицинских специалистов



СОВЕТ СЕСТЁР СОСТАВ СОВЕТА СЕСТЁР

Председатель: Голышева Наталья Викторовна Т.Н. Суровина
Протоколный секретарь: 1. Старший медицинский сестринский консультант Т.М. Ухолова
2. Медицинский сестринский консультант М.М. Андреева
3. Медицинский сестринский консультант Г.В. Зайцева
Секретарь: 1. Медицинский сестринский консультант В.А. Сидорова Т.С. Сидорова
2. Медицинский сестринский консультант С.Н. Карасева
3. Медицинский сестринский консультант Т.А. Андреева
Деловой секретарь: 1. Старший медицинский сестринский консультант Е.В. Иванова
2. Медицинский сестринский консультант М.М. Иванова
3. Медицинский сестринский консультант О.С. Мухоморова
Культурный секретарь: 1. Медицинский сестринский консультант О.В. Маркина
2. Медицинский сестринский консультант Т.А. Андреева

ПЛАН РАБОТЫ СОВЕТА СЕСТЁР



НАШИ БУДНИ



НОВОСТИ МЕДИЦИНЫ



КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА



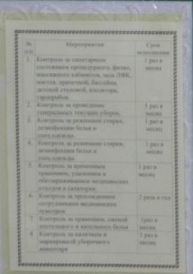
РЕЗУЛЬТАТЫ РАНЖИРОВАНИЯ



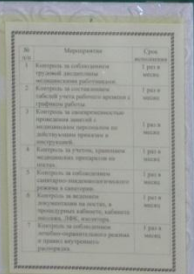
ИНФОРМАЦИЯ



САНИТАРНЫЙ СЕКТОР



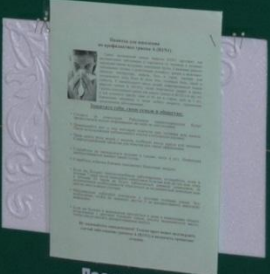
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ СЕКТОР



СЕКТОР ПО ЛЕЧЕБНОМУ ПИТАНИЮ



ОБЪЯВЛЕНИЕ



ПОЗДРАВЛЯЕМ



Жука



Экспертиза качества сестринской помощи населению Забайкальского края

III уровень (внебольничный)
Административный контроль деятельности
среднего медицинского персонала всех ЛПУ Забайкальского края

Круглый стол
(1 раз в квартал)
Главный специалист
по сестринскому делу
Краевой совет по
сестринскому делу
Профессиональные
комитеты
по специальностям

Критерии оценки
качества
сестринской
деятельности

Карта экспертной оценки
деятельности ЛПУ

Оценка эффективности
деятельности ЛПУ
Забайкальского края

Информация в газете
«Будьте здоровы!»
Раздел «Сестричка»
на сайте

Комиссии:
1. Лицензионная
2. Экспертный Совет
по стандартизации МЗ
Забайкальского края

Критерии оценки коэффициента результативности деятельности государственных учреждений здравоохранения

показатели	стандарт	+-	ранг	факт
01 «Стационарная медицинская помощь»				
Количество койко - дней на 1 жителя в год	3,24	1	10	
Среднегодовая занятость койки				
- ЦРБ	320,00	1	10	
- Краевые, городские государственные учреждения здравоохранения		1	10	284,0
14. «Сестринское дело»				
Охват внутриведомственным контролем всех служб по среднему медицинскому персоналу (%)	100%	1	10	100%
Внедрение новых технологий в сестринском деле по всем специальностям	100%	1	10	100%
Квалификация кадров:				
Удельный вес аттестованных специалистов	70%	1	9	100%
Удельный вес сертифицированных специалистов	96%	1	9	100%
Организация проведения профориентационной работы по контрактно-целевому обучению (%)	100%	1	10	100%

План на 2013 год
Проведения перекрёстных проверок по организации
и качеству работы среднего медицинского персонала по специальности «Сестринское дело»
(согласно приказа Министерства здравоохранения Забайкальского края № 549 от 28.04.2009г.
«О совершенствовании экспертизы деятельности и качества сестринской помощи в Забайкальском крае»)

Проверяющее учреждение	Подлежат перекрёстной проверке			
	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
ККБ	КБВЛ № 3	КБ №2	ГКБ № 1	ЦРБ Читинского района
КБ №2	ККБ	ГКБ № 1	ЦРБ Читинского района	КБВЛ № 4
ГКБ №1	ЦРБ Читинского района	КГВВ	КБ № 2	ККВД
ЦРБ Читинского района	КБ № 2	КБВЛ №4	ЗКПТД№1	ГКБ №1
ГБ № 2	ККИБ	ККБ	КБВЛ №5	КБВЛ № 3
ККВД	ГКБ № 1	КБВЛ № 3	ККИБ	ЗКПТД№1
КГВВ	ЗКПТД№1	ККИБ	КБВЛ № 3	КБ № 2
ККИБ	КБВЛ № 5	ЗКПТД№1	ККБ	КГВВ
КБВЛ № 5	ГБ № 2	ЦРБ Читинского района	КБВЛ №4	ККБ
КБВЛ № 4	ККВД	ГБ № 2	ККВД	ККИБ
КБВЛ № 3	КГВВ	ККВД	ГБ №2	КБВЛ № 5
ЗКПТД№1	КБВЛ № 4	КБВЛ №5	КГВВ	ГБ №2

Итоги по управлению качеством сестринской помощи в Забайкальском крае

- Повышение мотивации постоянного совершенствования специалистов учреждений и престижа профессии.
- Оценка работы учреждения по отдельным специальностям, с представлением о качестве работы всех служб любого учреждения



- Проведение индивидуальной работы внутри специальности в ходе перекрестных проверок учреждений здравоохранения и выявление не только замечаний в деятельности медицинских сестер, но и обмен положительным опытом работы;
- Улучшение показателей аттестации специалистов в крае.
- Координация деятельности профессиональных комитетов и средних медицинских работников, формирование профессионально значимых умений и навыков, обучение методам работы в команде, и совершенствование себя как специалиста «узкого» профиля.
- Переход на опережающее обучение и подготовка специалистов для работы в новых условиях

**Благодарю
за
ВНИМАНИЕ**