

Взаимодействие субъекта Российской Федерации и муниципальных образований при переходе к оказанию государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Опыт Алтайского края



Поздерин Евгений Николаевич

Заместитель директора

КГБУ «Оператор электронного правительства Алтайского края»

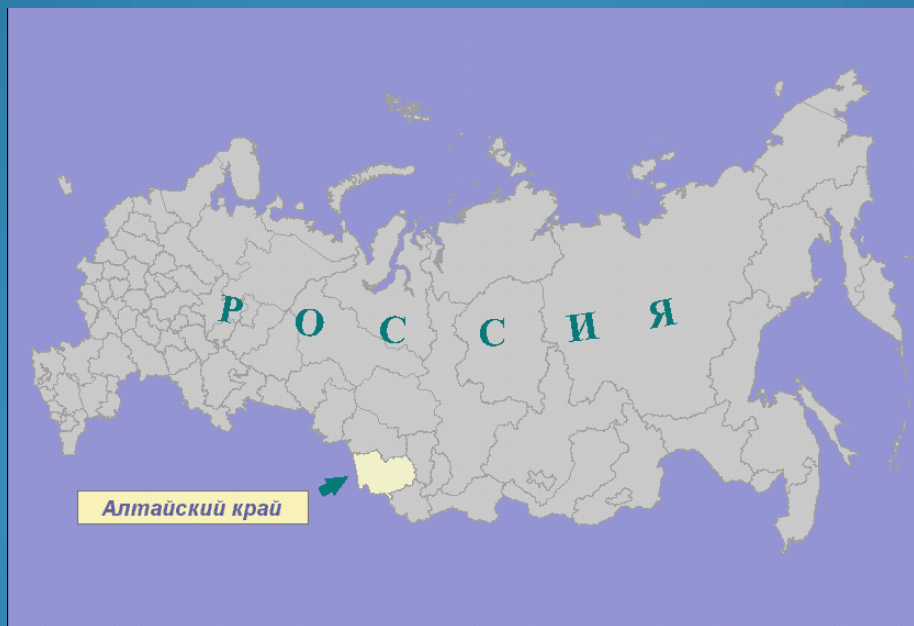
Краткая информация об Алтайском крае

Алтайский край - самостоятельная административно-территориальная единица Российской Федерации, входит в состав Сибирского федерального округа.

Административный центр - город Барнаул.

Алтайский край расположен на юго-востоке Западной Сибири, на границе континентальной Азии в 3419 км от Москвы.

Территория края составляет 168 тыс. кв. км, по площади занимает 24-е место в Российской Федерации и 10-е место в Сибирском федеральном округе.



Муниципальные образования

По количеству муниципальных образований Алтайский край занимает **4-е место** в Российской Федерации (Республика Татарстан -1, Республика Башкортостан – 2, Республика Дагестан – 3) и **1-е место** в Сибирском федеральном округе.

Региональный портал



В настоящее время на региональном портале государственных услуг Алтайского края (<http://gosuslugi22.ru/>) размещено 1367 описаний государственных и муниципальных услуг, из них:

- федеральных - 466;
- региональных - 198.
- муниципальных - 703.

описаний организаций - 2667, из них:

- федеральных - 504;
- региональных - 281.
- муниципальных - 1882.

Перечень электронных услуг

№ п/п	Наименование услуги	Р - РОИВ М – ОМСУ	Тиражирование
1	Оформление прав на земельные участки, находящиеся в собственности Алтайского края, и расположенные на территории городского округа города Барнаула, государственная собственность на которые не разграничена	Р	
2	Предоставление юридическим и физическим лицам в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду, собственность земельных участков	М	70 районов, 7 сельсоветов
3	Выдача разрешений на строительство и ввод в эксплуатацию объекта капитального строительства в границах особо охраняемой природной территории краевого значения (за исключением лечебно-оздоровительных местностей и курортов), объекта капитального строительства на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов), объектов, расположенных на территории особой экономической зоны	Р	
4	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию, и ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, индивидуальных жилых домов	М	70 районов, 5 сельсоветов
5	Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком	Р	
6	Назначение и выплата субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	Р	
7	Установление, выплата и перерасчет доплаты к пенсии лицам, имеющим особые заслуги перед Российской Федерацией и Алтайским краем	Р	
8	Выдача и аннулирование охотничьих билетов	Р	
9	Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси	Р	
10	Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции	Р	
11	Предоставление начинающим субъектам малого предпринимательства целевых грантов (на создание собственного бизнеса)	Р	
12	Субсидирование части затрат по договорам финансовой аренды (лизинга) техники и оборудования	Р	
13	Лицензирование заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов	Р	
14	Субсидирование затрат субъектов малого и среднего предпринимательства, связанных с осуществлением ремесленной деятельности	Р	
15	Субсидирование затрат субъектов малого и среднего предпринимательства Алтайского края, связанных с реализацией мероприятий по повышению энергоэффективности производства	Р	
16	Выдача разрешений на проведение региональных лотерей и регистрация стимулирующих региональных лотерей	Р	
17	Предоставление субсидий на поддержку начинающих малых инновационных компаний	Р	
18	Выдача разрешения на выбросы стационарными источниками, находящимися на объектах хозяйственной и иной деятельности, за исключением объектов, не подлежащих федеральному государственному экологическому контролю, вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух	Р	
19	Утверждение проектов округов и зон санитарной охраны водных объектов, используемых для питьевого, хозяйственно-бытового водоснабжения и в лечебных целях	Р	
20	Оформление охранного обязательства с собственником (пользователем) объекта культурного наследия	Р	
21	Государственная услуга содействия гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников	Р	
22	Государственная услуга по осуществлению социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными	Р	
23	Государственная услуга по организации проведения оплачиваемых общественных работ	Р	
24	Государственная услуга по организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые	Р	

Перечень электронных услуг

25	Государственная регистрация актов гражданского состояния Подуслуги: Государственная регистрация заключения брака Государственная регистрация расторжения брака Выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и иных документов (справок), подтверждающих факт государственной регистрации акта гражданского состояния - свидетельство о рождении	Р	
26	Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	М	70 районов, 12 сельсоветов
27	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	М	70 районов, 9 сельсоветов
28	Предоставление информации, прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над определенной категорией граждан (малолетние, несовершеннолетние)	М	70 районов
29	Выдача разрешения на установку рекламной конструкции	М	70 районов
30	Выдача градостроительного плана земельного участка	М	70 районов, 2 сельсовета
31	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	М	70 районов, 10 сельсоветов
32	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	М	
33	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	М	
34	Осуществление передачи (приватизации) жилого помещения в собственность граждан (заключение договора)	М	
35	Выдача ордеров на производство земляных работ	М	
36	Присвоение адреса объекту недвижимости	М	
37	Выдача разрешений на право организации розничного рынка	М	
38	Предоставление жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда (общежития, служебные, жилые помещения)	М	
39	Утверждение схемы расположения земельных участков на кадастровом плане или кадастровой карте территории	М	
40	Предоставление жилого помещения по договору социального найма	М	
41	Выдача специальных разрешений на перевозку опасных грузов по автомобильным дорогам местного значения	М	
42	Выдача специальных разрешений на перевозку тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов по автомобильным дорогам местного значения	М	

Проблемы законодательной сферы

- отсутствие механизма унификации наименования государственных и муниципальных услуг

- отсутствует единый подход к определению понятия «государственные (муниципальные) услуги»

- полномочия исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления в области информатизации не нашли своего отражения в 184-ФЗ, 131-ФЗ

- проблемы, возникающие в практике применения Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ

- недостатки регулирования системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме



Процедура разработки типовых АР

1) 32 проекта
типовых АР

2) АР размещены на
Портале методической
поддержки

3) Создана рабочая
группа

4) размещена форма
сбора предложений и
замечаний

5) проведено интернет-
голосование по
разногласиям

6) АР доработаны

7) 10 проектов регламентов
направлены в прокуратуру на
проверку

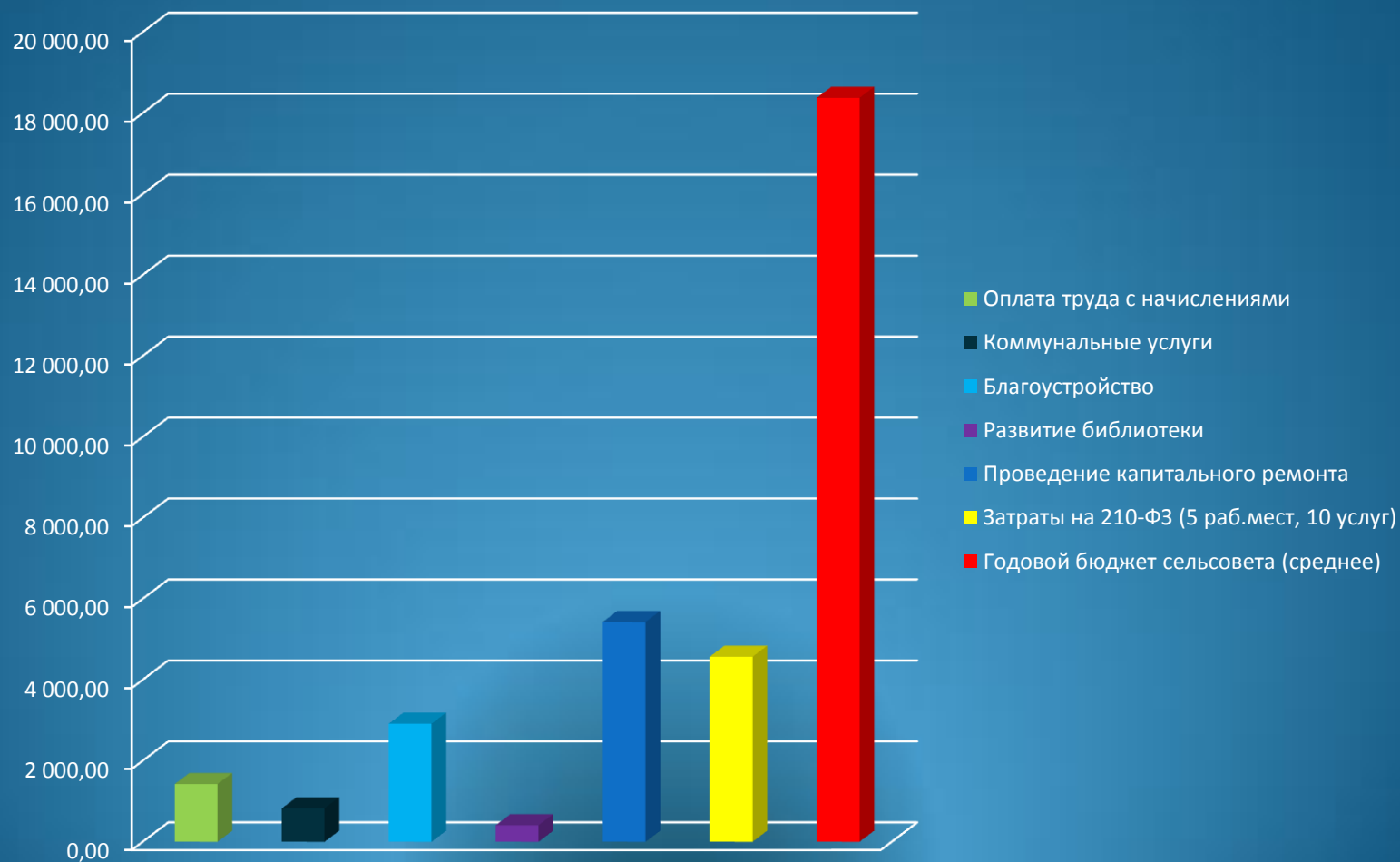
8) АР вынесение на комиссию по
проведению административной реформы
для их одобрения и рекомендации ОМСУ

Проблемы в финансово-экономической сфере

- *финансовая необеспеченность*
- *отсутствие утвержденной методики ценообразования разработки информационных систем*

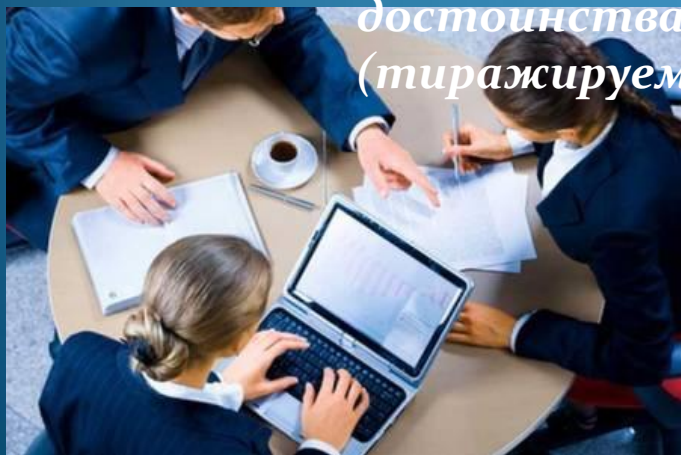


Сравнение статей бюджета сельских поселений



Проблемы в методологической сфере

- частая и нерегламентированная модернизация утвержденного механизма обмена информацией между органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в процессе оказания услуг
- отсутствие экспертных заключений (недостаточность информации) федеральных органов власти о достоинствах и недостатках уже используемых (тиражируемых) решений



Проблемы в программно-технической сфере

- *отсутствие отраслевых решений в ряде социально-экономических сфер*
- *отсутствие каналов связи*



Проблемы эффективного использования электронных услуг

- *НУЖНЫ* новые подходы
- *рост затрат труда чиновников при оказании электронных услуг*
- *кадровая – на уровне муниципального образования*



Повышение квалификации

Регулярно проводятся общекраевые и выездные совещания с целью повышения квалификации муниципальных служащих

Совещание-семинар
«Организация межведомственного
взаимодействия и предоставления услуг в
электронной форме»,
21-22 июня 2012 года
(70 ОМСУ, около 170 участников)



Обучающий семинар
по использованию информационной системы
«Система исполнения регламентов»,
14 декабря 2012 года
(33 ОМСУ, около 70 участников)

Организационные вопросы на федеральном уровне

- *внутриведомственная организация работы СМЭВ в ФОИВ*
- *межведомственная организация работы СМЭВ в ФОИВ*



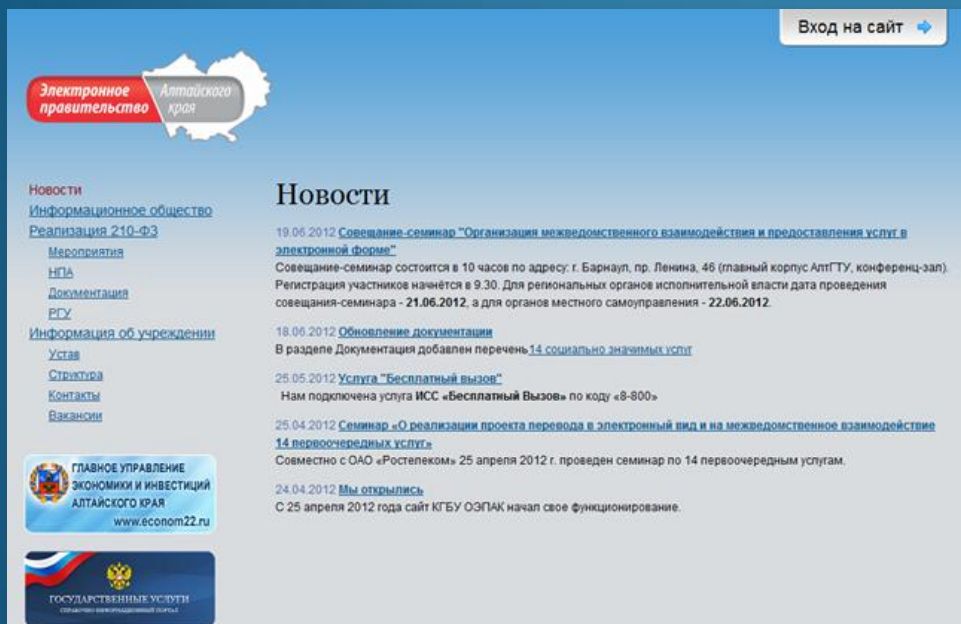
Техническая поддержка

Создан официальный сайт
КГБУ «Оператор электронного правительства Алтайского
края», на котором располагается вся методическая
документация региона в области реализации 210-ФЗ

Оказывается методическая
поддержка по единому
бесплатному номеру

<http://oerak22.org>

8-800-775-0585



Спасибо за внимание!

