



БАЙКАЛЬСКИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ФОРУМ

17-19 июля 2013 года

Андронов Валерий Владимирович

Председатель Комитета информационных технологий и документальной связи
Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия

*«Опыт и проблемы применения информационных технологий
в Республике Бурятия в социально значимых сферах»*



Государственные и муниципальные услуги

- ❑ Переведено 84 услуги. 64 государственных и 20 муниципальных (пилот г.Улан-Удэ).
- ❑ На ЕПГУ зарегистрировалось 12 398 жителей Бурятии.
- ❑ За 2012 год через ЕПГУ принято 1 290 заявлений.
- ❑ При переводе услуг проведена типизация их административных регламентов и ТКМВ (по 33 услугам с межведомственным взаимодействием).
- ❑ Проводятся работы по тиражированию ранее переведенных муниципальных услуг города Улан-Удэ на уровень муниципальных районов.
- ❑ Интегрировано с ЕПГУ 4 информационных системы: СОГУ, Катарсис, МАИС ЗАГС, Веб-Ирбис.
- ❑ Организовано тестирование работоспособности услуг на ЕПГУ. Инциденты регистрируются в службе тех. поддержки ЕПГУ.
 - За период с 1 января 2013 года:
 - зарегистрировано более 40 инцидентов,
 - до сих пор не разрешен 1 инцидент (INC000000288827 от 28.06.2013, Управление ЗАГС, отсутствуют ФИО умершего, возраст матери, документ, удостоверяющий личность умершего).



Межведомственное электронное взаимодействие

❑ Субъект РФ «потребитель»

Из 111 федеральных сведений в республике требуется 67.

- Из них введено в продуктив 33 вида сведений, что обеспечивает более 80% потребностей.
- Оставшиеся 34 сведения в 16 адаптерах будут введены в эксплуатацию до конца текущего года. Данные адаптеры только в 2013 году прошли тестирование в Минкомсвязи РФ.
- В июне текущего года получено примерно 7,5 тыс. ответов от ФОИВ.

❑ Субъект РФ «поставщик»

По Распоряжению 1123-р субъекты являются поставщиками по 29 видам сведений.

- В настоящее время Минкомсвязи РФ завершило проверку форматов по 20 видам сведений. Ответственные федеральные ведомства утверждают откорректированные форматы. Определено, что по форматам №386 и 405 Рособнадзор будет сам поставщиком.
- В результате, по оставшимся проверенным 18 видам запросов, республика сейчас приводит свои сервисы в соответствие. Ранее эти и другие сервисы в 2012 году республикой уже три раза приводились в соответствие и три раза выводились в тестовый контур СМЭВ.



Проблемные вопросы:

Оказание услуг в электронной форме

- ❑ Отсутствует механизм разрешения проблем, когда информация из Реестра услуг не попадает на ЕПГУ. Нет регламента разрешения инцидентов, нет единой точки обращения для эскалации проблемы и ее скорейшего разрешения.
- ❑ Для субъектов РФ отсутствует прозрачный порядок добавления новых (изменения уже существующих) веб-форм подачи заявлений на государственные и муниципальные услуги на ЕПГУ.
- ❑ Порядок работы субъектов РФ со службой технической поддержки ЕПГУ не носит характер соглашения об уровне обслуживания. Не урегулированы сроки решения инцидентов и ответственность за отказ от регистрации инцидента, нарушения сроков его разрешения.
- ❑ В соответствии с ч.2 ст.11.2 Федерального закона №210-ФЗ граждане имеют право подавать жалобы через ЕПГУ по вопросам качества оказания услуг. Каков порядок получения субъектами РФ от оператора ЕПГУ поступающих от граждан жалоб?
- ❑ В каком порядке субъекты РФ могут обращаться к оператору ЕПГУ для получения статистики количественных показателей ЕПГУ: количество поданных заявок по каждой услуге с указанием статуса исполнения заявки; количество зарегистрированных граждан на ЕПГУ от субъекта РФ и т.п.



Проблемные вопросы:

Межведомственное электронное взаимодействие

- ❑ По какому порядку субъекты РФ могут получать у оператора единой СМЭВ информацию о межведомственных запросах для ее предоставления в суды или следственные органы?
- ❑ В соответствии с пп.б п.5 Протокола заседания Подкомиссии от 13.11.2012 № 9, органам исполнительной власти субъектов РФ было рекомендовано обеспечить подписание запросов и ответов в СМЭВ ЭП-СП. В настоящее время ФОИВ не готовы принимать запросы к их сервисам, содержащим ЭП-СП субъектов РФ. В какой срок ФОИВ планируют реализовать возможность приема запросов, подписанных электронными подписями служебного пользования?
- ❑ При формировании запросов к сервисам Росреестра, последние часто возвращают ошибки о превышении количества обращений к ним в секунду. Причем, со слов технической поддержки СМЭВ, сообщение Росреестра о превышении количества обращений выполняется без электронной подписи, что ведет к генерированию ошибки уровня СМЭВ. Когда Росреестр внедрит в ответы об ошибках электронную подпись и когда увеличит масштабируемость своих сервисов?



Проблемные вопросы:

Универсальная электронная карта

- ❑ В Федеральном законе № 210-ФЗ не установлен возраст граждан, по достижении которого гражданин может получить УЭК. Формально УЭК могут быть выданы гражданину с момента рождения, но до достижения возраста 14 лет гражданин не сможет воспользоваться услугами, для получения которых предназначена УЭК.
- ❑ В соответствии с федеральным законом № 210-ФЗ с 1 января 2014г. выдача УЭК должна производиться всем гражданам России без подачи ими заявления. При этом не установлен срок завершения выдачи карт, не определены источники информации о гражданах, находящихся на территории субъекта. Если выдача карт всем гражданам должна быть выполнена в течение 2014г, то расходы республиканского бюджета только на приобретение, персонализацию и выдачу карт в 2014г. превысят 300 млн. руб.
- ❑ До настоящего времени в нормативных документах не определены зоны ответственности, условия и процедуры для размещения усиленной квалифицированной электронной цифровой подписи на УЭК.
- ❑ До настоящего времени действует п.5. ст. 27 Федерального закона № 210-ФЗ, предусматривающий потенциальную возможность замены ранее выданных УЭК в случае подключения новых федеральных или региональных или муниципальных электронных приложений. Замена в этом случае должна выполняться за счёт бюджетов субъектов РФ. Наличие такой законодательной нормы создает неопределённость при расчёте общего бюджета проекта УЭК и не соответствует технической концепции УЭК – любые новые электронные приложения должны подключаться с использованием федерального идентификационного приложения и не требовать замены УЭК.



Проблемные вопросы:

Создание МФЦ и оказание «федеральных» услуг

- ❑ До настоящего времени не созданы механизмы софинансирования федеральным центром расходов субъектов федерации, связанных с созданием МФЦ.
 - К 2015 году необходимо создать филиалы ГБУ «МФЦ РБ» еще в 17 муниципальных образованиях республики. Расчётная стоимость создания 17 филиалов – более 200 млн. руб. (с учётом требований стандарта комфортности, введённого Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2012г. №1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»), при этом в 8 муниципальных образованиях необходимо строить новые здания.
- ❑ Противоречие между требованием оказывать федеральные услуги силами специалистов МФЦ и невозможностью для Республики Бурятия нести расходы, связанные с частичным исполнением функций федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов, может быть разрешено при компенсации расходов МФЦ, связанных с оказанием государственных услуг соответствующих федеральных органов и внебюджетных фондов.
 - п.6 ст. 85 Бюджетного кодекса РФ: Субъекты РФ не вправе устанавливать и исполнять расходные обязательства ФОИВ.
 - п.2 ст. 130 Бюджетного кодекса РФ: Субъекты РФ, в бюджете которых доля межбюджетных трансфертов из федерального бюджета в течении 3х последних отчетных финансовых лет превышала 20% объема собственных доходов консолидированного бюджета субъекта РФ не имеют права устанавливать и исполнять расходные обязательства ФОИВ.



Проблемные вопросы:

Создание ЦОД, использование «облаков»

- ❑ При создании ЦОД какими отечественными стандартами пользоваться?
 - Существует отечественный документ «Строительные нормы и правила» (СНИП 512-78), разработанный в 1978 году, который содержит строительные рекомендации к помещениям и зданиям для размещения вычислительных машин.
 - Зарубежный стандарт TIA/EIA-942 регулирует структурно-архитектурные требования к комплексу инженерных систем.
 - Технологических стандартов не существует. Например, есть архитектурное требование к наличию резервирования элементов питания оборудования, а о том как именно оно должно выполняться — остается на откуп различным производителям.

- ❑ При выборе и использовании внешних (облачных) ЦОД какие стандарты и требования использовать?
 - Как определять территориальный признак размещения?
 - Кому доверять обработку персональных данных?



Проблемные вопросы:

Зрелость компаний ИТ-интеграторов, производителей свободного программного обеспечения

- ❑ В России у ИТ-интеграторов отсутствует опыт внедрения масштабных проектов, т.к. «больших» заказчиков не было. Масштабная автоматизация органов власти РФ началась только с 2002 года с появлением задач программы «Электронная Россия».
- ❑ Со вступлением России в ВТО конкуренция на рынке ИТ-интеграторов будет складываться не в пользу отечественных компаний.
- ❑ Особенности «94 федерального закона» и бюджетного кодекса не позволяют заключать контракты в области ИТ длительностью более, чем на 1 бюджетный год.
- ❑ Условная бесплатность использования СПО приводит к тому, что с проблемами удобства работы, эргономики и очевидности интерфейсов такого программного обеспечения конечный пользователь остается один на один.



Предложения в проект решения

- ❑ Обратиться в Правительство РФ с просьбой рассмотреть вопрос о создании федеральной целевой программы для софинансирования из федерального бюджета расходов субъектов на создание многофункциональных центров.
- ❑ Обратиться в Правительство РФ с просьбой рассмотреть вопрос о разработке положения о компенсации федеральными органами исполнительной власти и государственными внебюджетными фондами расходов бюджетов субъектов федерации, связанных с оказанием в многофункциональных центрах (и в привлечённых организациях) услуг соответствующих федеральных органов и внебюджетных фондов.
- ❑ Обратиться в Правительство РФ с просьбой рассмотреть вопрос об изменении процедуры выдачи с 1 января 2014г. универсальных электронных карт с обязательной на заявительную.