

**КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ АССОЦИАЦИИ «СИБИРСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ» ПО
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКЕ, ФИНАНСАМ И ИНВЕСТИЦИЯМ
СИБИРСКАЯ МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ СТРАХОВЩИКОВ**

Г. Новосибирск
Ул. Урицкого, 19.

04 апреля 2016 г.

РЕШЕНИЕ
совместного заседания рабочей группы по страхованию

«Об итогах работы страховой отрасли в 2015 году и направлениях деятельности Сибирского главного управления Центрального Банка РФ по контролю за соблюдением страховщиками СФО страхового законодательства РФ и требований Банка России».

Заслушав и обсудив выступления участников, рабочая группа отмечает, что в 2015 году в страховой отрасли России сохранялась стагнация, вызванная негативными последствиями экономического кризиса.

Государственная политика, проводимая Центральным Банком России и Министерством финансов России в сфере страховой деятельности, направлена на стабилизацию страховой отрасли в кризисный период и выполнение страховыми организациями требований по обеспечению их платежеспособности и финансовой устойчивости.

Страховое сообщество, совместно с федеральными и региональными органами государственной власти формируют согласованные и рациональные принципы и механизмы ведения страховой деятельности, совершенствуют культуру страхования, повышают качество оказания страховых услуг и социальную ответственность страхового бизнеса по защите имущественных и финансовых интересов населения и хозяйствующих субъектов. В 2015 году была проведена XV Межрегиональная научно - практическая конференция, межрегиональное совещание, подготовленное департаментом страхового рынка и СГУ Центрального банка РФ в г. Новосибирске. Также регулярно проводятся межрегиональные совещания совместно с Межрегиональной ассоциацией «Сибирское соглашение» по совершенствованию страхования объектов социальной сферы субъектов Российской Федерации, внедрению сельхозстрахования с государственной поддержкой. Члены правления СМАС участвуют в пресс-конференциях, проводимых радио, телевидением и редакциями газет, в единых «Днях финансовой грамотности населения» (Томск, Кемерово, Красноярск, Новосибирск).

Налаживается взаимодействие страхового бизнеса с правоохранительными и судебными органами в целях наиболее объективного рассмотрения и принятия обоснованных решений по сложным спорным ситуациям и судебным делам в сфере страховых отношений.

Общие сборы страховых взносов за 2015 год составили 1023,8 млрд. руб. (рост 3,3%), страховые выплаты составили 509,2 млрд. руб. (рост 7,1%).

По добровольному личному страхованию собрано страховых взносов 209,8 млрд. руб. (сниж. 4,5%), возмещено убытков на сумму 114,4 млрд. руб. (рост 3,5%). Страховые взносы по страхованию имущества составили 374,7 млрд. руб. (сниж. 11%), выплаты составили 203,7 млрд. руб. (сниж. 9,3%).

По ОСАГО поступление страховых взносов в 2015 году составило 218,7 млрд. рублей (рост 44,2%), а выплаты – 123,6 млрд. рублей (рост 35,7%) и при этом комбинированный коэффициент убыточности составляет 95%. Остается высоким уровень затрат по ОСАГО из-за мошеннических действий не добросовестных автоюристов и экспертов -техников, доля оплаты их услуг в общем объеме затрат по урегулированию убытков в 2015 году составила 43%.

В Сибирском федеральном округе в 2015 году вели страховую деятельность 27 региональных страховых организации и 1 общество взаимного страхования, 342 филиала нерегиональных страховых компаний. Сохранилась тенденция роста сбора страховых взносов по ОСАГО (рост 41,7% к 2014г., объем 24,1 млрд. руб.), и добровольному страхованию жизни (рост 25%, объем 9,7 млрд. руб.). По добровольным видам страхования, без учета страхования жизни, сбор страховых премий снизился на 23% и составил 26,3 млрд. рублей, по личному страхованию сбор премий снизился на 23% и составил 10,4 млрд. руб., по страхованию имущества объем премий снизился на 23,4% и составил 14 млрд. руб. Наиболее значительное сокращение объемов поступления страховых взносов по всем видам страхования произошло в Красноярском крае, Иркутской области и Республики Бурятия.

Вместе с тем, на страховом рынке Сибири ряд страховых организаций не уделяют должного внимания улучшению качества страховых услуг, особенно на рынке ОСАГО. Не получило широкое использование возможности продажи электронных полисов ОСАГО, составления «европротокола» при ДТП. Имеются факты необоснованной задержки выплат страхового возмещения, уменьшения размера страховых выплат, завышение КБМ (в том числе из-за технических сбоев АИС по ОСАГО), пренебрежения правами и законными интересами страхователей. По добровольным видам страхования продолжается демпинг страховых тарифов до экономически не обоснованных, что приводит к снижению финансовой устойчивости таких страховщиков. Особенно остро стоит проблема увеличения случаев неправомерных действий и действий с признаками мошенничества в страховании.

Из-за некачественного исполнения договоров страхования и нарушения законодательства страховщиками в СФО остается высоким количество заявлений и жалоб от страхователей в Центральный Банк. В 2015 году таких заявлений и жалоб было зарегистрировано 5844 управлением Службы Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в СФО, из которых 90 % признаны обоснованными. Наибольшее число жалоб поступило из Алтайского края (1525), Новосибирской области (1227), Кемеровской области (850), Иркутской области (766).

Рабочая группа РЕШИЛА:

1. Принять к сведению информацию об итогах работы страховой отрасли в 2015 году и текущей ситуации на страховом рынке Сибирского региона.

2. Продолжить взаимодействие профессиональных объединений страховщиков, МА «Сибирское соглашение» с СГУ и департаментом страхового рынка Центрального банка РФ, органами государственной власти субъектов Российской Федерации по стабилизации развития страховой отрасли, повышению ёмкости и надежности регионального страхового рынка, созданию условий для увеличения спроса на страховые услуги.

3. Поддержать предложения РСА по противодействию страхового мошенничества в сфере ОСАГО и каско выработанные на заседании круглого стола 23 марта 2016 года в городе Москве. В связи с ежегодно увеличивающимся количеством заявлений и жалоб от страхователей в ЦБ РФ при продаже полисов ОСАГО, о завышении КБМ предложить РСА разработать и осуществлять мероприятия обеспечивающие обоснованное и достоверное применения КБМ страховыми организациями – членами РСА.

4. Рекомендовать страховым организациям и филиалам страховых компаний, работающим на территории СФО:

- принять меры по расширению видов востребованных и доступных страховых услуг для населения;

- строить свою работу на основе добросовестной конкуренции и улучшения качества страховых услуг, консолидировать усилия на укрепление страховой культуры населения;

- в целях дальнейшего укрепления доверия к страховой защите, обеспечения доступной информацией физических и юридических лиц о страховых продуктах более активно освещать в средствах массовой информации о результатах работы страховых организаций и предлагаемом на региональном рынке перечня услуг по страховой защите.

- при заключении договоров страхования полнее разъяснять права и обязанности страхователей, в том числе с использованием соответствующих информационных материалов Центрального Банка России.

5. Просить Исполнительный комитет МА «Сибирское соглашение» с целью организации в Сибири на межрегиональном уровне взаимодействия и координации совместных усилий между правоохранительными, судебными органами и страховым сообществом, информировать полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Н.Е.Рогожкина о проблемах, связанных с увеличением случаев неправомерных действий и действий с признаками мошенничества в страховании.

Заместитель председателя
Исполнительного комитета
МА «Сибирское соглашение»



В. Н. Аксенов

Председатель правления
Сибирской Межрегиональной
Ассоциации Страховщиков



Г.Д. Плотников