

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ АССОЦИАЦИИ
«СИБИРСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ»**

**СИБИРСКАЯ МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ СТРАХОВЩИКОВ
УГИБДД ГУ МВД РОССИИ ПО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РЕШЕНИЕ
РАСШИРЕННОГО ЗАСЕДАНИЯ**

г. Новосибирск

27 марта 2012г.

**«О работе Аварийных комиссаров по оказанию
услуг участникам ДТП в оформлении происшествий
в порядке предусмотренном п. 2.6. ПДД РФ и мерах
по улучшению сотрудничества страховых организаций
со службами Аварийных комиссаров.**

Заслушав и обсудив выступления докладчиков, участники совещания отметили, что в соответствии с Решением межрегионального совещания по страхованию «Взаимодействие страховых организаций с правоохранительными и судебными органами по противодействию страховому мошенничеству» (23 ноября 2011 года, г.Новосибирск), СМАС совместно с УГИБДД ГУ МВД России по НСО проведен анализ работы аварийных комиссаров по оказанию услуг участникам ДТП в оформлении происшествий в порядке предусмотренном п. 2.6. ПДД РФ.

На территории Новосибирской области действует 5 организаций Аварийных комиссаров, в которых работают 95 сотрудников, задействованы 70 транспортных средств. Услугами Аварийных комиссаров пользуются 23 страховые организации.

Организации Аварийных комиссаров в 2012г. начали создаваться в Алтайском крае, в Томской области.

В 2011г. продолжилось дальнейшее совершенствование системы организации работы Аварийных комиссаров, в рамках соглашения о сотрудничестве между СМАС и ГУ МВД России по Новосибирской области. В отделении административной практики УГИБДД ГУ МВД России по НСО ежеквартально проводились совещания с руководителями организаций

Аварийных комиссаров, с участием председателя правления и исполнительного директора СМАС, дважды проводились совещания у начальника УГИБДД ГУ МВД России по НСО полковника полиции Штельмаха С.В. с принятием конкретных решений для улучшения деятельности Аварийных комиссаров и повышения качества оказываемых услуг.

По поручению начальника УГИБДД ГУ МВД РФ по НСО был разработан «Регламент взаимодействия СМАС, организации Аварийных комиссаров с подразделениями УГИБДД ГУ МВД России по НСО», который вступил в силу в 4 квартале 2011г.

Регламент предусматривает: порядок обучения, наставничества и аттестации Аварийного комиссара; материально-техническое оснащение и требования к транспортным средствам, оргтехнике, форменной одежде; чёткий порядок организации приёма заявок и их исполнение; комплектность оформляемой документации; порядок оказания участникам ДТП услуг по содействию в оформлении происшествий в соответствии с п. 2.6 ПДД РФ.

В 2011г. услуги Аварийных комиссаров стали более востребованными владельцами транспортных средств. Сертификаты на обслуживание в основном приобретаются при заключении договоров страхования в страховых компаниях и у страховых агентов. Всего за 2011г. Аварийными комиссарами произведены 52210 выездов на место ДТП и оказано содействие по оформлению 31424 пакетов документов по ДТП в соответствии с п. 2.6 ПДД РФ.

После экипировки Аварийных комиссаров в единую форменную одежду и цветографического оформления транспортных средств был организован смотр личного состава сотрудников пяти организации Аваркомов на котором присутствовали руководители ГИБДД по г. Новосибирску и по НСО, а также СМИ.

Принципы работы Аварийных комиссаров неоднократно освещались на телевидении, радио и в печатных средствах массовой информации.

Вместе с тем в работе Аварийных комиссаров не в полной мере исполняются требования Регламента. Имелись случаи выезда на место ДТП на транспортных средствах, не оформленных надлежащим образом, некоторые сотрудники были без бейджика. Имелись факты несвоевременного предоставления списков Аварийных комиссаров в СМАС.

Некоторые страховые организации не наладили сотрудничество с организациями Аварийных комиссаров, не используют возможности этих организаций для комплексного оказания услуг страхователям.

Участники совещания РЕШИЛИ:

1. Отметить положительную работу организаций служб Аварийных комиссаров по оказанию услуг владельцам транспортных средств при ДТП, оптимизации процесса оформления ДТП и снижения заторов на улицах, улучшения уровня безопасности дорожного движения.
2. Предложить руководителям организаций Аварийных комиссаров ежемесячно анализировать работу сотрудников по исполнению ими своих

должностных обязанностей и требований Регламента, качества оказания услуг. Своевременно проводить обучение и аттестацию вновь принятых Аварийных комиссаров, подавать сведения о них в СМАС.

3. Предложить рабочей группе СМАС по координации работы организаций Аварийных комиссаров ежеквартально рассматривать на своём заседании вопросы улучшения профессиональной деятельности, вырабатывать единые подходы улучшения качества оказываемых услуг.

4. Предложить руководителям страховых организаций наладить деловое сотрудничество с организациями Аварийных комиссаров, информировать своих страхователей об оказываемых ими услугах.

5. Предложить координационному Совету по транспорту Межрегиональной Ассоциации «Сибирское соглашение», в целях повышения безопасности дорожного движения и улучшения сотрудничества всех заинтересованных участников этой деятельности, рассмотреть практику работы организаций Аварийных комиссаров в Новосибирской области и их взаимодействие с подразделениями ГИБДД для выработки предложений субъектам Федерации СФО по использованию этого опыта.

6. Образовать рабочую группу по подготовке новой редакции соглашения о сотрудничестве СМАС с ГУ МВД России по Новосибирской области по взаимодействию для оптимизации процесса оформления ДТП и повышению уровня безопасности дорожного движения в составе: Гигин С.М.; Голубков В.А.; Козлов Е.Л.; Сафонов М.Г.; Мясников О.А.; Щевченко Д.Ю.; Гоманков В.И.; Гоголев А.В.; Зуев В.Н.; Орлов А.В.; Солдатенков В.А.; Федюхин А.Л.; Акулинин А.В.

Рабочей группе до 01.06.2012г. подготовить новую редакцию соглашения, разработать типовый пакет документов для организации работы Аварийных комиссаров и их взаимодействия с подразделениями ГИБДД в субъектах федерации

7. Исполнительной дирекции СМАС совместно с организациями Аварийных комиссаров активнее освещать в средствах массовой информации о преимуществах услуг Аварийных комиссаров.

8. Предложить Исполнительному комитету МА «Сибирское соглашение» совместно с Исполнительной дирекцией СМАС до 15.06.2012г. подготовить предложения по взаимодействию органов государственной власти субъектов Федерации СФО, Управлений ГИБДД в субъектах Федерации СФО и страховых организаций при внедрении системы аварийных комиссариатов.

От имени участников заседания

Председатель Правления
Сибирской Межрегиональной
Ассоциации Страховщиков



Г.Д.Плотников