

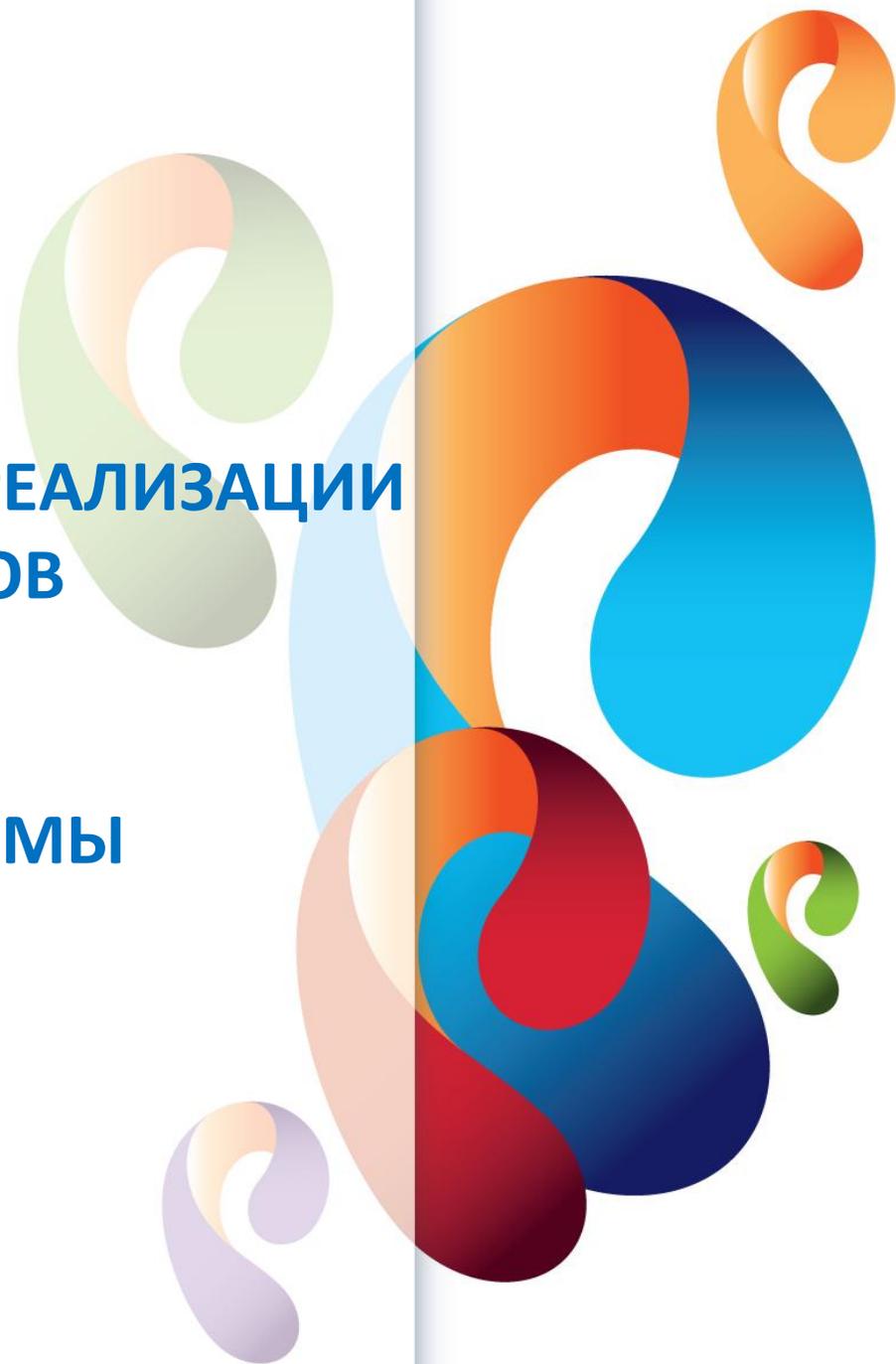


**Ростелеком**  
Больше возможностей

# РАЗЛИЧНЫЕ ПОДХОДЫ К РЕАЛИЗАЦИИ РЕГИОНАЛЬНЫХ СЕГМЕНТОВ «СИСТЕМЫ 112»

## ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ СИСТЕМЫ В РЕГИОНАХ РФ

**sochi.ru**  
**2014** 



# ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ-112

- Организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при сообщениях о происшествиях от населения
- Организация удобного вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»
- Уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие происшествий и чрезвычайных ситуаций
- Гармонизация способа вызова экстренных оперативных служб с законодательством европейского союза

# ИЗМЕНЕНИЯ В НОРМАТИВНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ В 2012-2013 ГОДУ

**4 мая 2012 г.**

**Распоряжение Правительства РФ N 716-р «Об утверждении Концепции федеральной целевой программы Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2012 - 2017 годы».**

## **АНАЛИЗ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ В КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- **Уменьшение времени комплексного оперативного реагирования экстренных оперативных служб на 15%-25%**
- **Сокращение общего числа погибших, пострадавших и общего размера ущерба населению и территориям на 7%-9%**
- **Максимальный эффект** - при сложных происшествиях, когда необходимо участие нескольких оперативных служб (комплексное реагирование)

**16 марта 2013 г.**

Постановление Правительства № 223 "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы"

- Реализация программы в течение **5 лет** (2013-2017 г.)
- В 2013 году внедрение системы-112 в 3 субъектах РФ, в 2014 году - в 6 субъектах РФ, в 2015 году - в 2 субъектах РФ, в 2016 году - в 5 РФ, в 2017 году - в 67 субъектах РФ
- Общий объем финансирования Программы в 2013-2017 годах составит **40401,26 млн. руб.**, в том числе: за счет средств федерального бюджета - **22902,04 млн. руб.**
- Сохранение жизни более чем **25 тыс.** человек
- Общий экономический эффект-**14 млрд.** руб. (в 2018 г).

**23 мая 2013 г.**

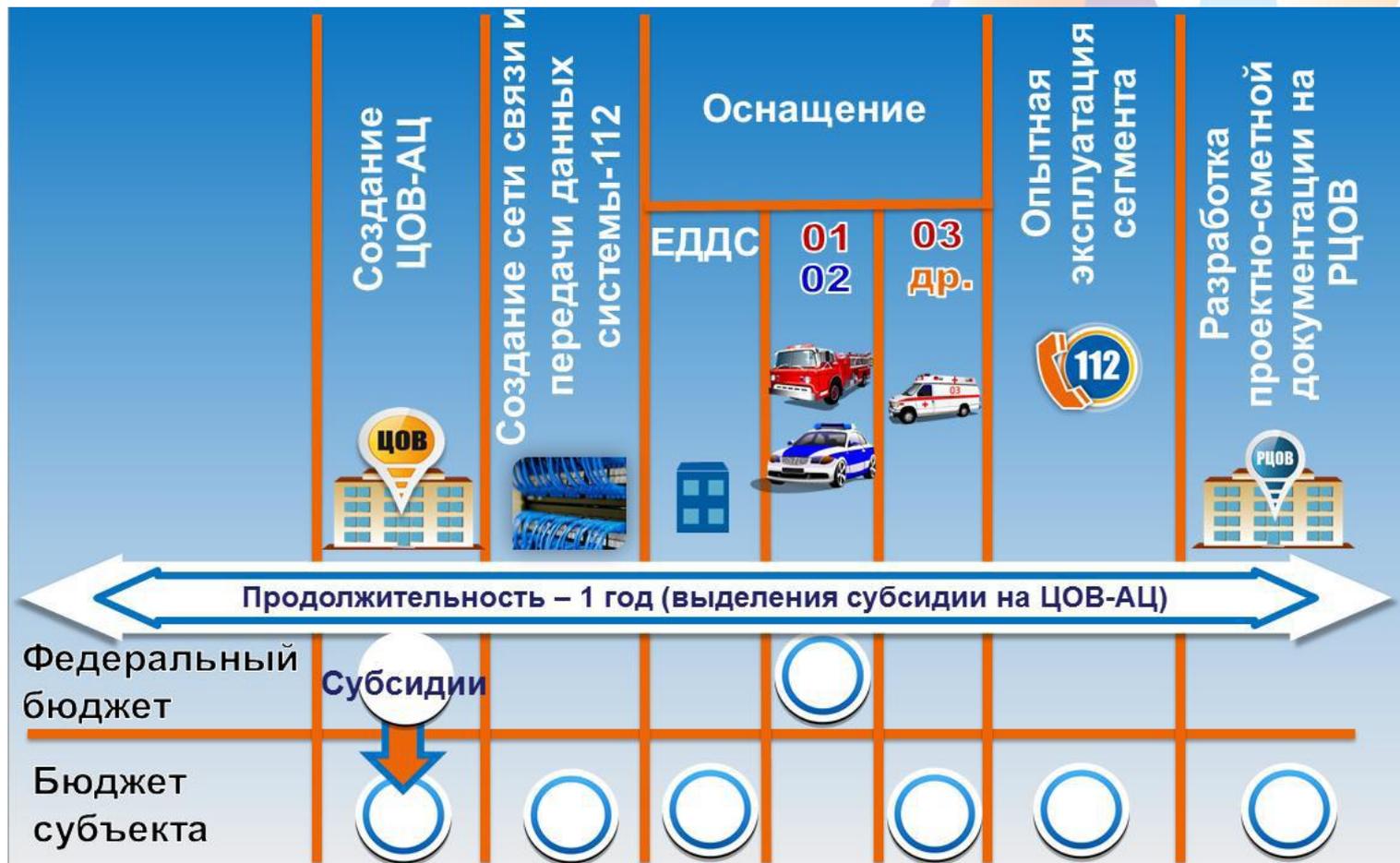
**Методические материалы по созданию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в субъекте Российской Федерации.**

- **Определена и регламентирована возможность построения системы-112 с использованием облачных технологий**
- **С учетом ФЦП, скорректирована и определена последовательность мероприятий и периоды их реализации**
- **Созданы и предложены типовые документы, включая комплексный план и регламент информационного взаимодействия**
- **Определен перечень документов на получение федеральной субсидии**

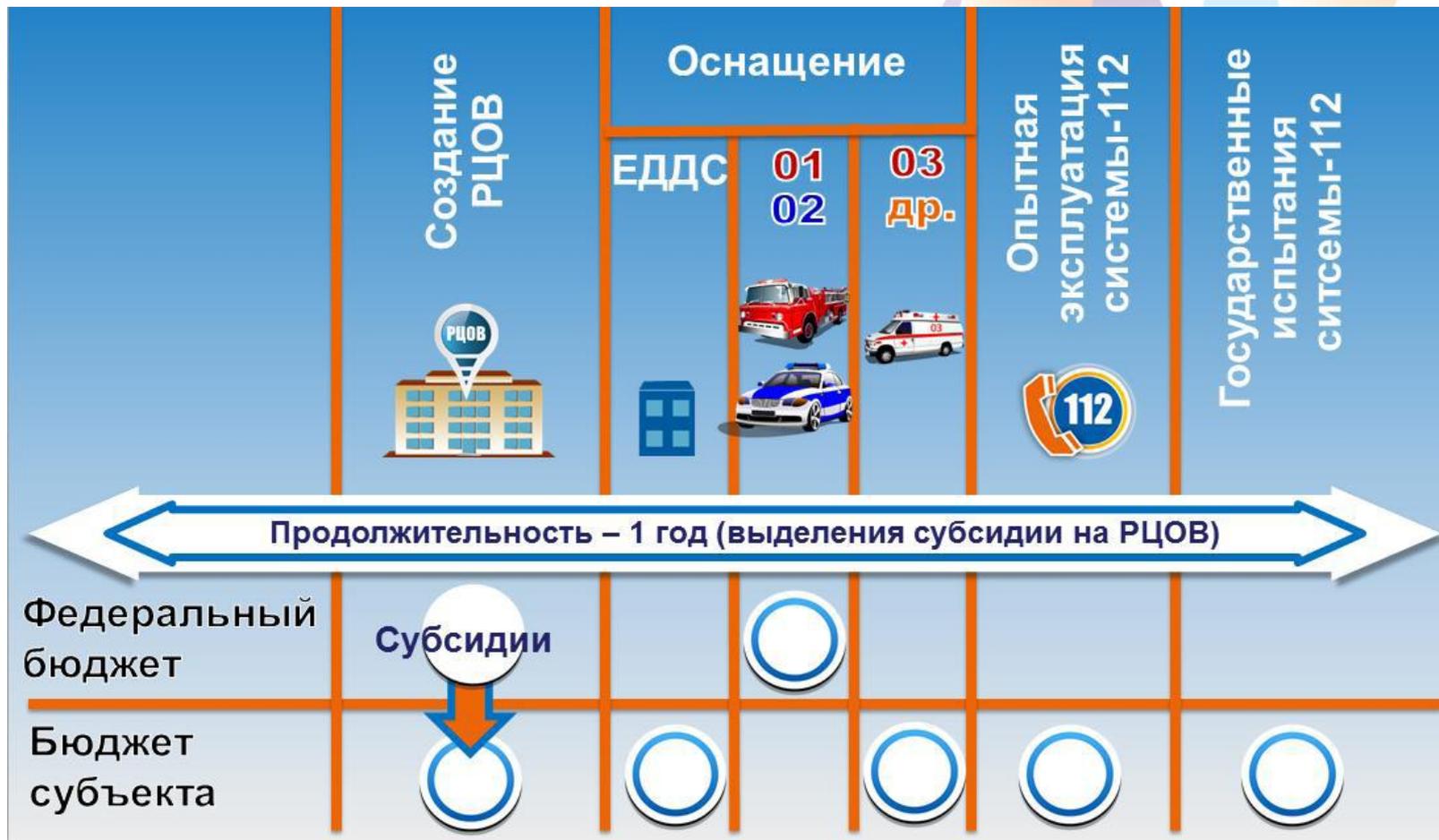
# Мероприятия организационно-технического этапа и этапа технического проектирования



# Мероприятия первого года этапа развертывания системы-112



# Мероприятия второго года этапа развертывания системы-112



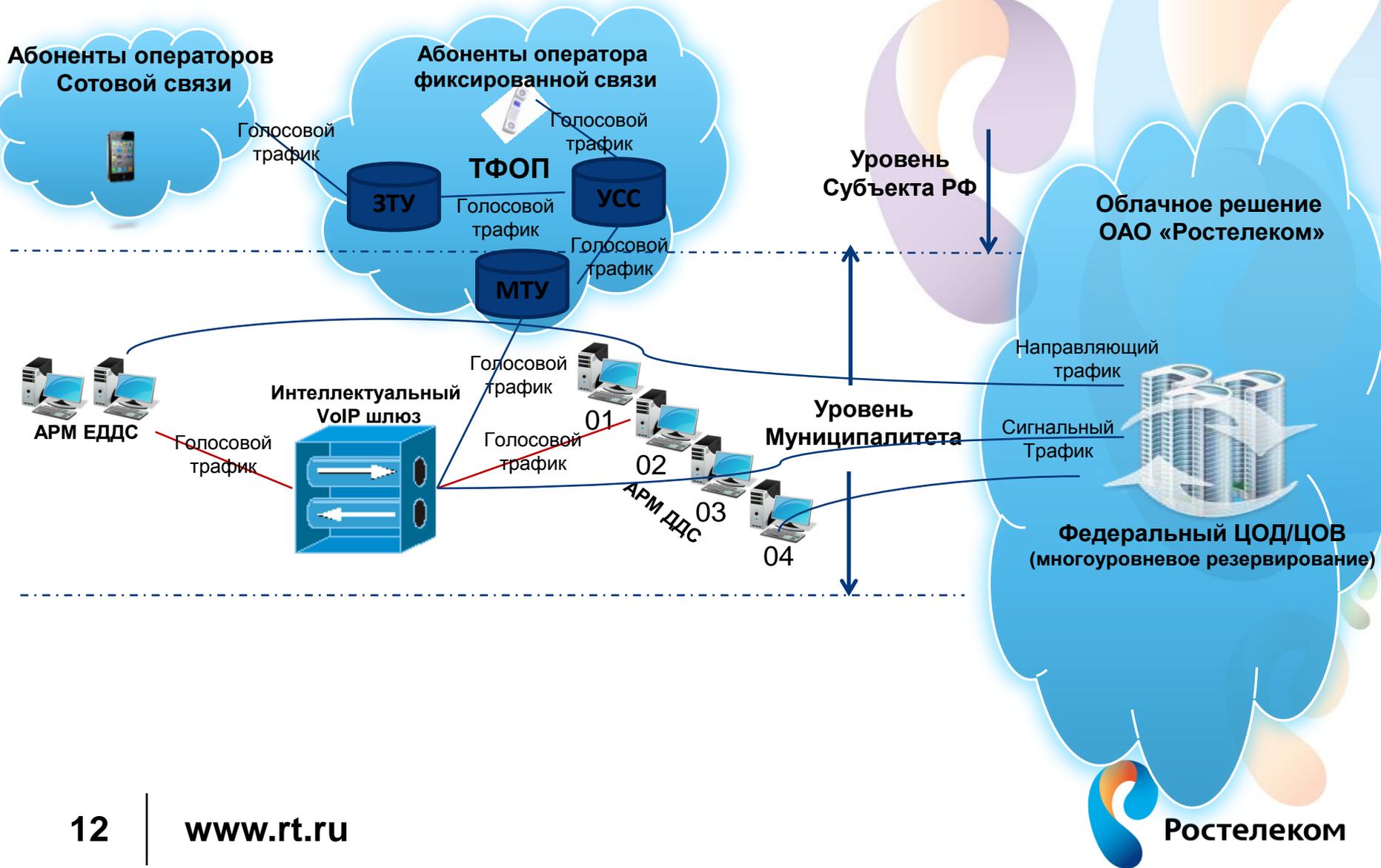
# ИМЕЮЩИЙСЯ НА СЕГОДНЯ СОВМЕСТНЫЙ С РОСТЕЛЕКОМ ОПЫТ

- Ставропольский край
- Новгородская область
- Саратовская область
- Псковская область
- Кировская область
- Ненецкий автономный округ
- Республика Чувашия

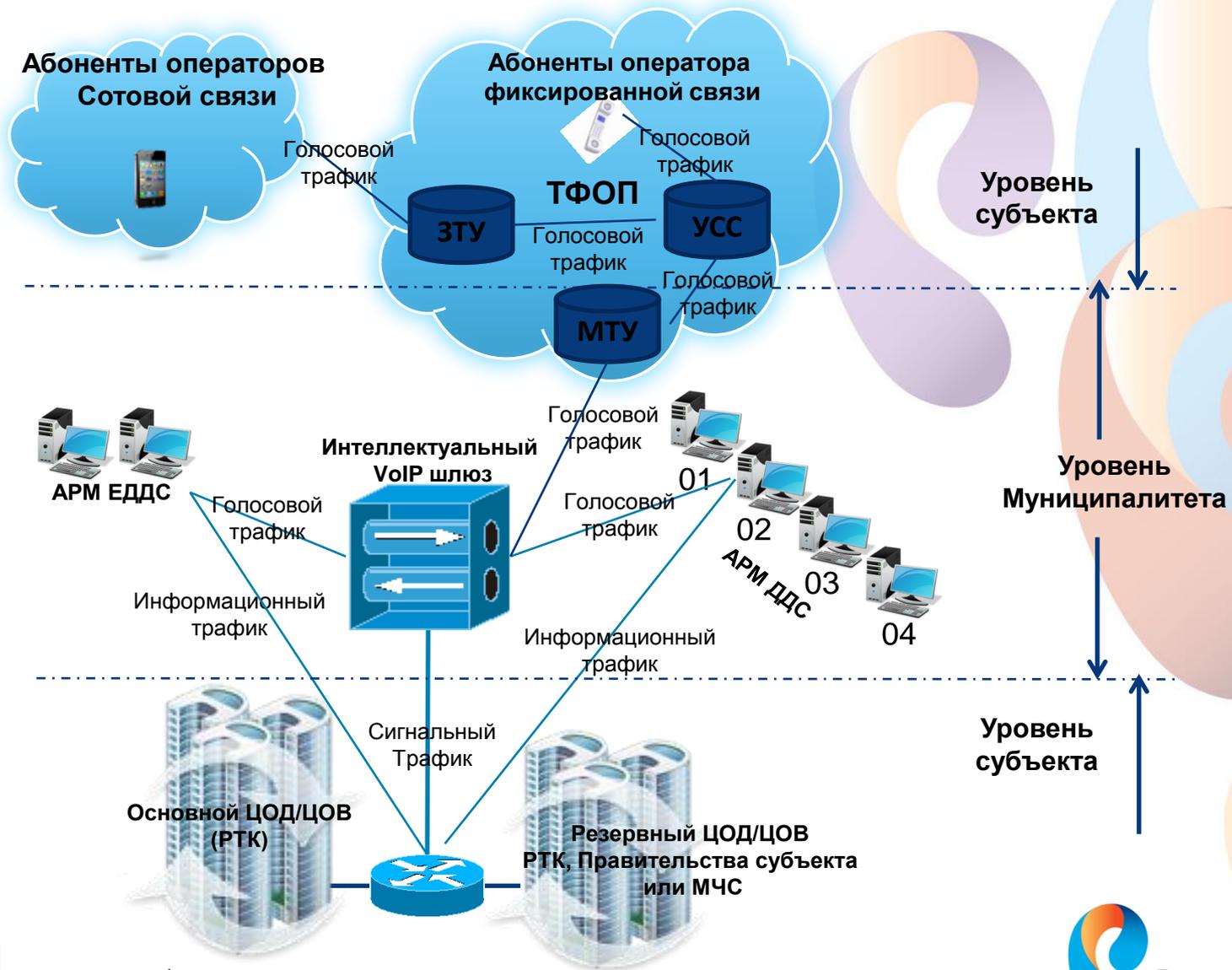
- Воронежская область
- Ростовская область
- Орловская область
- Иркутская область
- Республика Тыва



# Наложение облачного решения на топологию типовой системы-112 уровня Субъекта РФ



# А если облако не подходит?



# Организация приема и обслуживания вызовов, поступающих на единый номер 112 в рамках Субъекта – Вариант 1

Все вызовы, поступающие на номер 112, маршрутизируются через любой доступный шлюз на ЦОВ 112 (обслуживается платформой О7.112) и распределяются на рабочие места диспетчеров 112 центральной группы (центр Субъекта)

В случае возникновения комплексных ЧС диспетчер 112 осуществляет подключение нескольких профильных служб И службы ЕДДС муниципального образования (для контроля и координации)

После первичной диагностики ситуации типовые профильные звонки вместе с предзаполненной ситуационной карточкой перенаправляются диспетчером на ДДС соответствующего муниципального образования (района) или на ДДС центра Субъекта, в зависимости от источника вызова или местоположения абонента

## Организация приема и обслуживания вызовов, поступающих на единый номер 112 в рамках Субъекта – Вариант 2

Все вызовы, поступающие на номер 112, маршрутизируются через любой доступный шлюз на ЦОВ 112 (обслуживается платформой О7.112) и распределяются на рабочие места диспетчеров 112 соответствующего муниципального образования. При перегрузке вызовы распределяются на группу диспетчеров в центре Субъекта

В случае возникновения комплексных ЧС диспетчер 112 осуществляет подключение нескольких профильных служб И службы ЕДДС муниципального образования (для контроля и координации)

После первичной диагностики ситуации типовые профильные звонки вместе с предзаполненной ситуационной карточкой перенаправляются диспетчером на ДДС данного муниципального образования (района) или на ДДС центра Субъекта, в зависимости от источника вызова или местоположения абонента

**СПАСИБО**

