

Реализация режима «одного окна»

Опыт Москвы



Докладчик:
Андрей Петрович Богушов
ГУП города Москвы «ГНПП «Гранит-Центр»

Нормативное обеспечение режима «одного окна»

Проект «Электронная Москва»

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

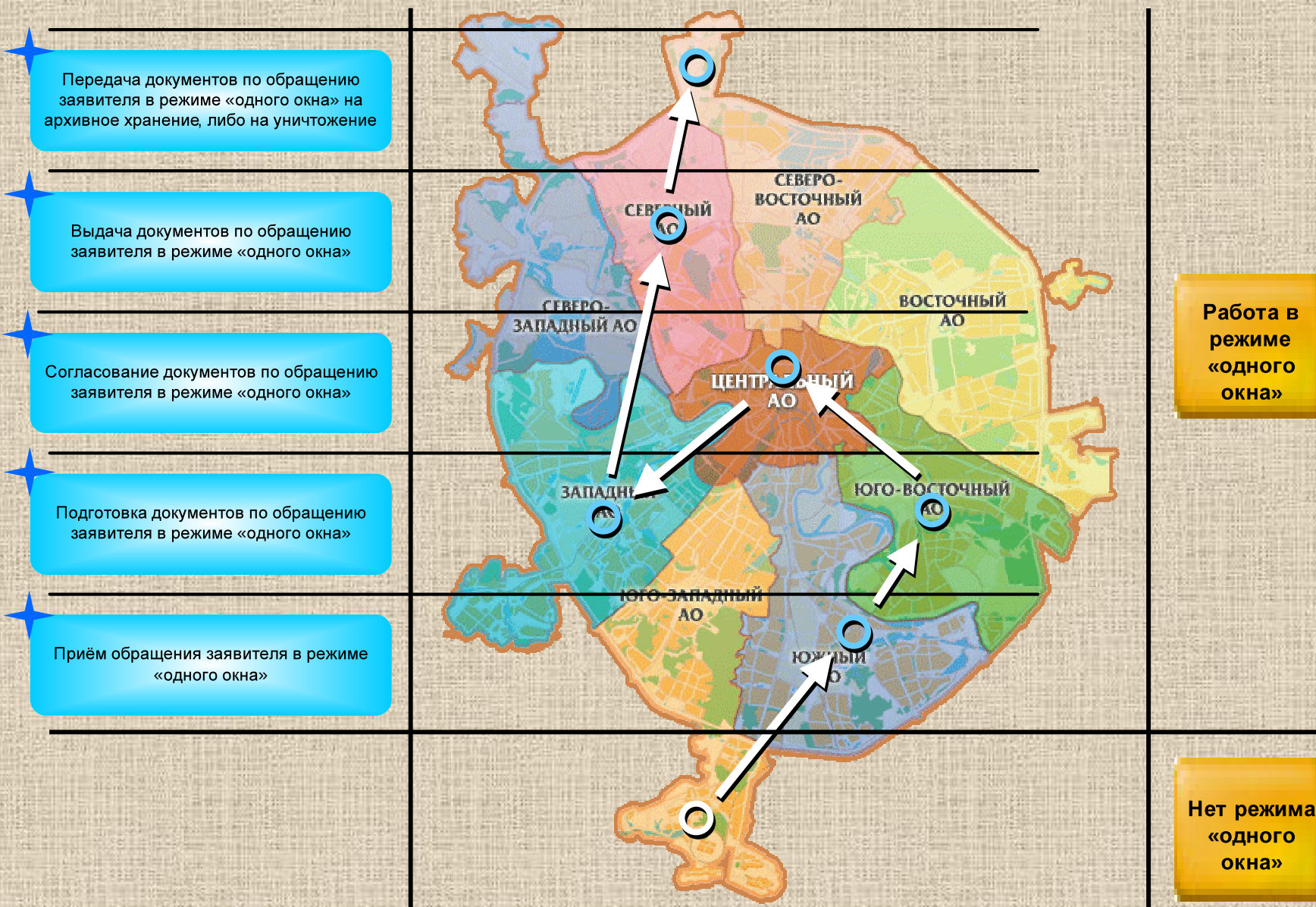
[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Общая модель режима «одного окна», внешнее представление

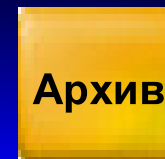


Этапы деятельности участников режима «одного окна»

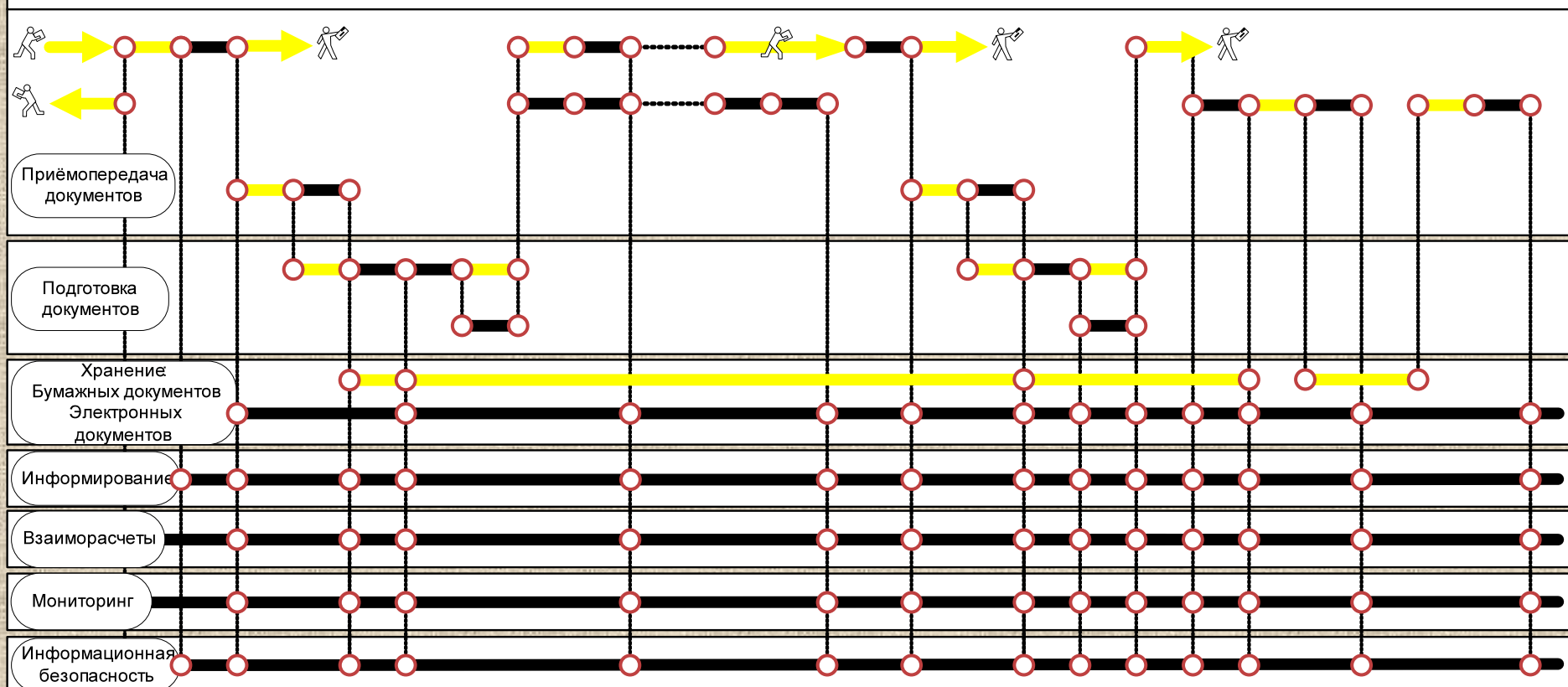


Общая модель режима «одного окна», внутреннее представление

Основные этапы деятельности в службе «одного окна»



Группировка операций по направлениям деятельности



Регламентная схема подготовки и выдачи в режиме «одного окна» документа «Извещение о постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий либо отказе в постановке на учет»

Продолжительность

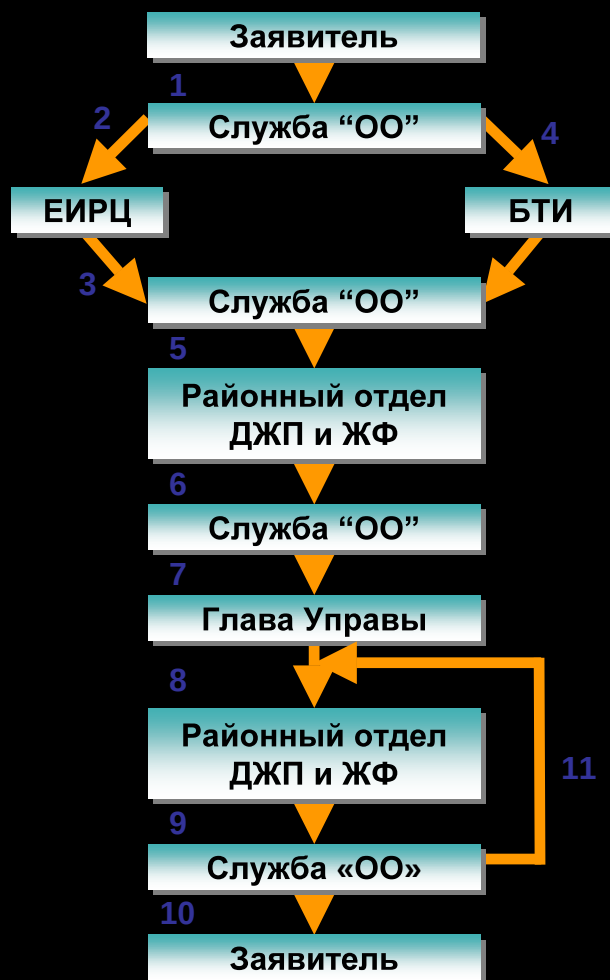
1 день

10 дней

15 дней

3 дня

Участники процесса подготовки документа



Состав документов

- 1 Заявление, Пакет документов заявителя
- 2 Запросы на получение необходимых промежуточных документов
- 3 ЕИРЦ Единый жилищный документ
- 4 БТИ Экспликация жилого помещения Ппозажный план
- 3,4 Запрос данных на постановку на учет
- 5 Проект распоряжения главы управы о постановке на учет либо об отказе
- 6 Передача проекта распоряжения
- 7 Утверждение распоряжения
- 8 Выписка из карточки постановки на учет или мотивированный отказ
- 9 Оформление извещения
- 10 Извещение о постановки на учет либо мотивированный отказ
- 11 Передача документов «Дела»

Схема прохождения документов в дизайнере WorkFlow (**постановка на учет**)

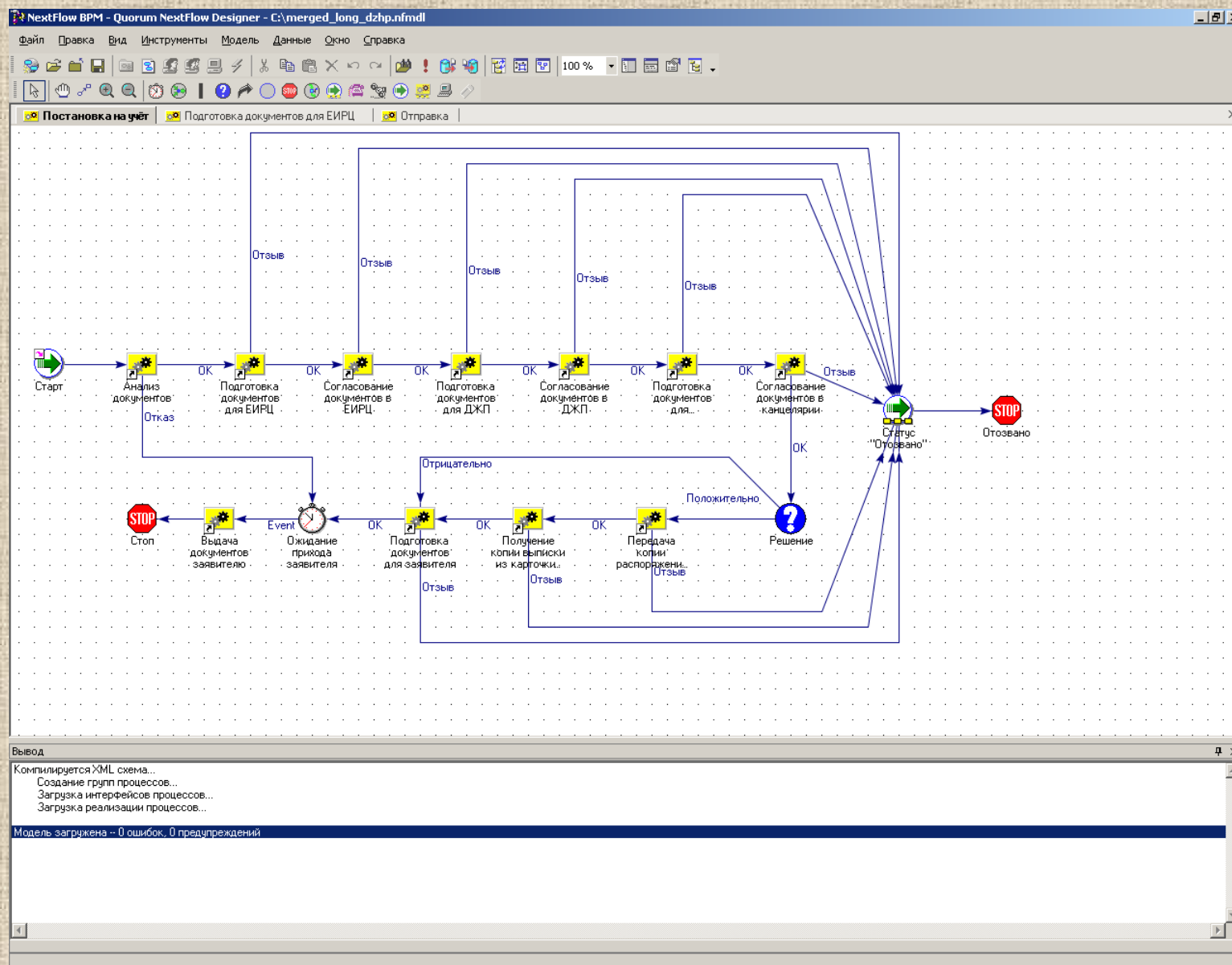
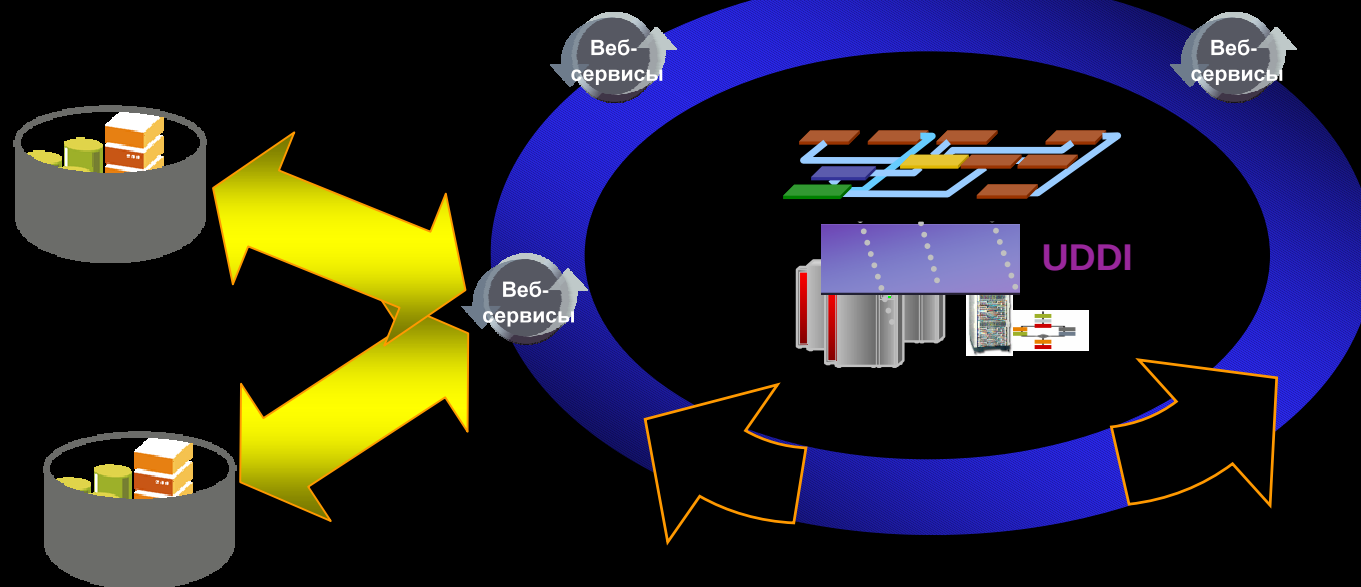
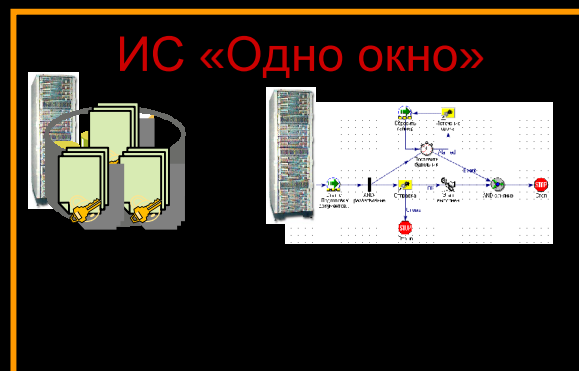


Схема электронного взаимодействия в режиме «одного окна»



Регистрация обращения в службе «одного окна»

Гран-Док: Автоматизированная система документооборота и делопроизводства (Донской)

Гран-Док Ввод График приема Поиск Папки Сводки Сервис Окно Помощь

Документ (№ ДО-07-000363/6- от 09/10/2006)

Регистрационные данные: О заявителе Дело

Номенклатура дел Обращения в службу "Одного окна"

Дата 09/10/2006 Индекс ДО-07-000363/6-

Заявитель
 * Иванов Иван Иванович

Исходящий индекс: ☐ Доверенное лицо

Цель запроса документа
 * Постановка на учет с целью улучшения жилищных условий

Тип заявителя: физическое лицо Форма поступления: письменная

Наименование документа:

Извещение о постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий либо об отказе в постановке на учет

Документ выдается в режиме "одного окна" безвозмездно Стоимость

Плановая дата выдачи Заявите: 22/11/2006 Плановая дата подготовки документа: 21/11/2006

Дата выдачи документа Заявите: Фактическая дата подготов

Результат работы с обращением

Тема
 \ 38. "ОДНО ОКНО" УПРАВА \ Постановка на учет по улучшение жилищных ус

Содержание обращения
 * Прошу рассмотреть заявление о постановке на учет по улучшению жилищных

Отметка об исполнени: ☐ Резолюции Исполнители Сопроводительные письме

Задачи

Наименование	Информация по обращению	Описание задачи	Начало	Срок выполнения

Список документов (№ ДО-07-000363/6- от 09/10/...)

Документ	Номер	Отметка о наличии
Заявление		☒
Техническое заключение на соответствие места		☒
Технический чертёж конструкции с элементами крепления		☒
Заявление на выдачу разрешения с приложением		☒
Для объектов, подлежащих технической		☒
Разрешение соответствующего органа, ответственного		☒
Копия(и) паспорта(ов)		☒

Start | 3 Window... | 2 Microsof... | Положение... | 6 Internet... | #stream.et... | Гран-Док... | 17:41

Подготовка ответа на запрос

Гран-Док: Автоматизированная система документооборота и делопроизводства (ЕИРЦ)

Гран-Док Ввод График приема Поиск Папки Сводки Сервис Окно Помощь

Документ (№ ДО-24-000012/6- от 09/10/2006)

Регистрационные данные | О заявителе | Дело

Номенклатура дел Запрос в Службу ОО

Дата 09/10/2006 Индекс ДО-24-000012/6-

Держатель ОО

Управа Донского района города Москвы

Исходящий индекс ДО-07-363/6- 09/10/2006 ☒ Заявитель

Тип заявителя Форма поступления:

Наименование документ

Извещение о постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий либо об отказе в постановке на учет

Документ выдается в режиме "одного окна"

Результат работы с обращением

Тема

\ 38. "ОДНО ОКНО" УПРАВА \ Постановв

Содержание запроса/согласования

Отметка об исполнении Резолюции Испол.

Объекты для документа № "ДО-24-000012/6- от 09/10/2006"

Исходные документы

- Заявление.doc
- Пакет документов заявителя
- Единый жилищный документ

Задачи

Наименование	Информация по обращению	Описание задачи	Начало	Срок выполнения
Отправить документы	Обращение № 50 (Извещение о постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий)	Подготовить документы для оформления Ответа для СОО Управы на запрос в выдаче единого	09/10/06 17:47	
Принять для проверки	Обращение № 40 (Извещение о постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий)	Подтвердить прием пакета документов от Службы "одного окна".	06/10/06 12:42	
Подтвердить получение отказа	Обращение № 43 (Извещение о постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий)	Подтвердить прием пакета документов на исполнение Ответа на запрос в подготовке	03/10/06 11:25	
Принять для проверки	Обращение № 42 (Извещение о постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий)	Подтвердить прием пакета документов от Службы "одного окна".	03/10/06 11:17	

Выдача документа заявителю

Гран-Док: Автоматизированная система документооборота и делопроизводства (Донской)
Гран-Док Ввод График приема Поиск Папки Сводки Сервис Окно Помощь

Документ (№ ДО-07-000363/6- от 09/10/2006)

Регистрационные данные | О заявителе | Дело

Номенклатура дел Обращения в службу "Одного окна"

Дата 09/10/2006 **Индекс** ДО-07-000363/6-

Заявитель
Иванов Иван Иванович

Исходящий индекс

Цель запроса документа
Постановка на учет с целью улучшения жилищны

Тип заявителя физическое лицо **Форма п**

Наименование документ
Извещение о постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий либо об отказе в постановке на учет

Документ выдается в режиме "одного окна" безвозмездно **Стоимость**

Плановая дата выдачи Заявите 22/11/2006 **Плановая дата подготовки докуме** 21/11/2006

Дата выдачи документа Заявите **Фактическая дата подготов**

Результат работы с обращение

Тема
{ 38. "ОДНО ОКНО" УПРАВА { Постановка на учет по улучшение жилищных условий **Темы**

Содержание обращения
Прошу рассмотреть заявление о постановке на учет по улучшению жилищных условий

Отметка об исполнени **Резолюции** **Исполнители** **Сопроводительные письме**

Задачи
Обновить
Наименован

Объекты для документа № "ДО-07-000363/6- от 09/10/2006"
Документы заявителя
Заявление
Пакет документов заявителя
Документы на выдачу
Извещение о постановке на учет

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ПРЕФЕКТ
ЦЕНТРАЛЬНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА ГОРОДА МОСКВЫ
РАСПОРЯЖЕНИЕ
27 июня 2006 г. № 3054-рп

Об утверждении решения администрации и профсоюзного комитета Главного управления внутренних дел г.Москвы (ГУВД г.Москвы) о принятии сотрудника Волкова И.А. на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий с сохранением года постановки на учет по прежнему месту службы в подразделении, непосредственно подчиненных ГУВД г.Москвы и МВД РФ

Администрация и профсоюзный комитет ГУВД г.Москвы обратились с ходатайством об утверждении совместного решения о принятии на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий с сохранением года постановки на учет по прежнему месту службы в подразделении, непосредственно подчиненных ГУВД г.Москвы и МВД РФ сотрудника организации Волкова Ивана Александровича с семьей из четырех человек (он, жена, дочь 1992 г.р., дочь 1994 г.р.).

Занимает на одного человека койко-место в общежитии по адресу: улица Егора Абакумова, дом 10, корпус 3.

На данной площади проживает с 1990 г., в Москве - с 1989 г.

В организации работает с 2006 г. в должности инспектора 7 отдела УМГ и ХО ГУВД г.Москвы. В органах внутренних дел служит с 1990 г. В период с 2003 г. по 2005 г. проходил службу в УВД САО г. Москвы.

Жена и две дочери занимают две комнаты в семейном общежитии государственного типа жилой площадью 30,0 кв.м по адресу: Ярославское шоссе, дом 114, корпус 1, квартира 212.

Один являлся очередником по прежнему месту работы в Северном административном округе г. Москвы, как сотрудник УВД САО г. Москвы с сохранением 1997 года постановки на учет, как сотрудник Линейного отдела внутренних дел на станции Лосиноостровская СВАО.