

Городской Ресурсный Центр г.Бийска

(технология системы «ПУСК»)

Докладчик: Бухгейм Лев

**ООО «Региональный Центр Начислений»
Группа компаний «РИСС-Телеком»**

Разделы Проекта



ПУСК

система учета коммунальных
начислений и платежей

Электронная администрация. Система электронного документооборота между подразделениями административного, коммунального и социального секторов (пример реализации - город Бийск), систему контроля исполнения заданий, сбор статистических данных, внедрение технологии «единого окна» для приема документов и заявок от населения.

Открытое общество. Программа организации обратной связи с населением и формирования информационных сообществ. Эти программы дадут возможность мобилизовать скрытые сейчас ресурсы общества и сформировать систему контроля общества за деятельностью чиновников и организаций.

Город для человека. Проект позволяет жителям города оперативно получать актуальную персонифицированную информацию, консультации и услуги в одном месте.

Технологии.



В основу проекта положены технологии:

- Защищенного электронного документооборота для административных, коммунальных и социальных структур города, автоматизированный учет
- Централизованного хранения базовых персонифицированных данных по населению и децентрализованное хранение специализированных данных (технология «информация по требованию»)
- Универсального протокола обмена данными между специализированными ведомственными системами (USDP).

Схема проекта.

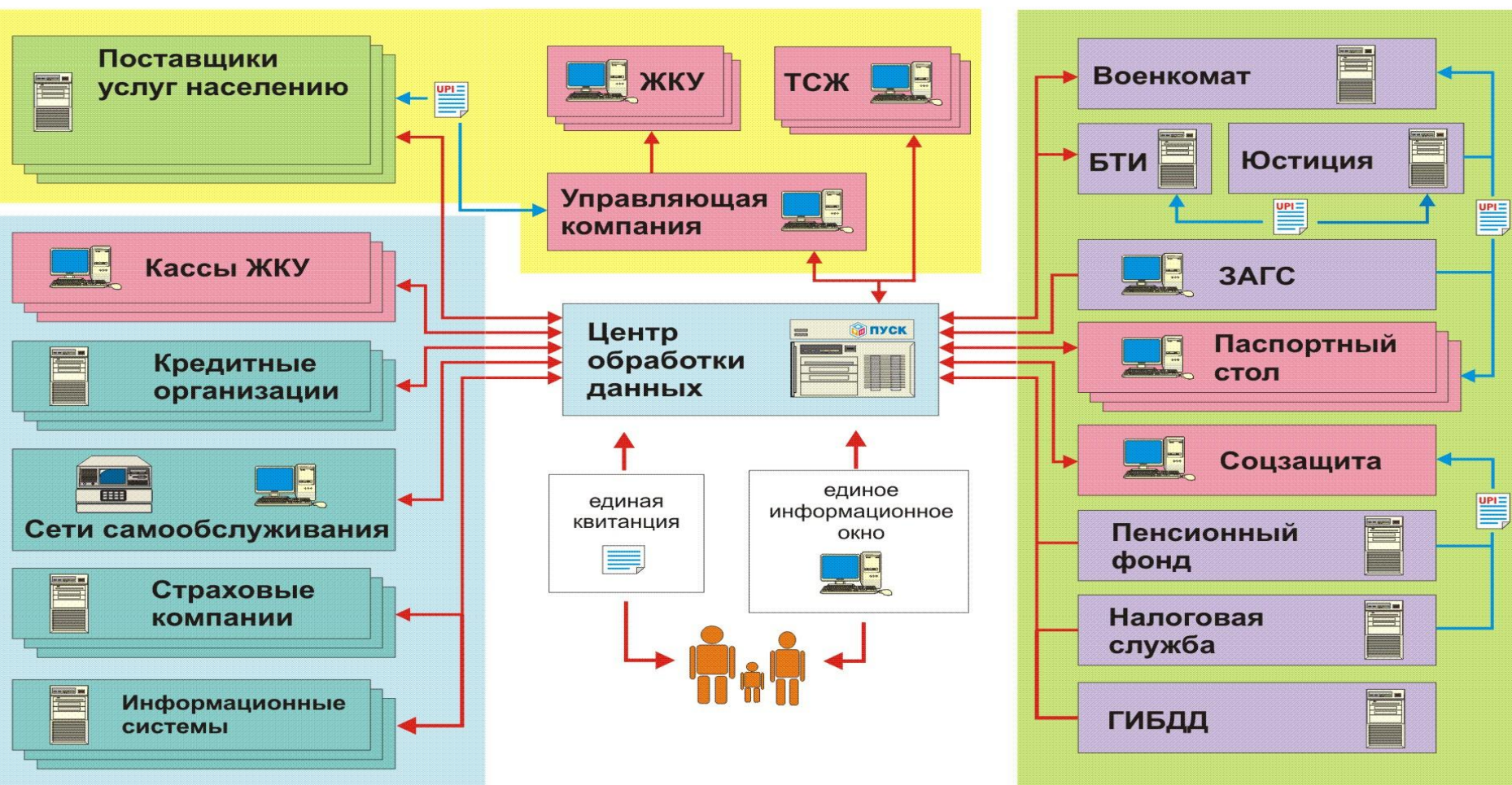


ПУСК

система учета коммунальных
начислений и платежей



Проект интеграции муниципальных, федеральных и коммерческих организаций города для создания единой общегородской системы персонализированного учета данных по населению.



Области деятельности.



Административная область.

- Учет населения
- Учет недвижимости
- Учет автотранспорта
- Централизация данных (СПУН)
- Интеграция ведомственных баз данных

Коммунальное хозяйство.

- Учет абонентов
- Учет начислений за услуги
- Учет платежей
- Учет задолженностей

Финансовая область.

- Сбор денежных средств (задолженностей, налогов, сборов)
- Распределение мер социальной поддержки
- Распределение по поставщикам собранных денежных средств (единый городской тариф)
- Статистика и анализ финансовых потоков

Социальная область.

- Учет мер социальной поддержки
- Распределение мер социальной поддержки
- Учет медицинского обслуживания
- Учет военнообязанных
- Учет граждан имеющих права голосовать
- Статистика и анализ социальных групп

Налогообложение.

- Учет налогоплательщиков
- Учет задолженностей
- Контроль обоснованности предоставления мер социальной поддержки

Организации участники:



ПУСК

система учета коммунальных
начислений и платежей

ЖКХ / УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ

Текущий уровень: локальная автоматизация, ручная выписка справок, не полностью автоматизированный обмен данными с другими службами

Возможные проблемы: большое количество ручного труда, большое время обработки, очереди, возможные ошибки, необходимость большого количества бумажного документооборота: справки, отчеты и прочее, дублирование функций других организаций

Роль в системе «ПУСК»: учет абонентов, учет льгот, работа с начислением и сбором задолженностей по коммунальным услугам.

Положительные моменты автоматизации:

Формирование единой базы данных города по абонентам

Автоматическое формирование справок и отчетов

Автоматическая передача данных в органы, подключенные к системе

Уменьшение дублированной работы, ошибок и ненужных очередей

Организации участники:



ПУСК

система учета коммунальных
начислений и платежей

ПАСПОРТНЫЕ СТОЛЫ ПРИ ЖКУ

Текущий уровень: работа с бумажными картотеками, ручная подготовка данных, ручная выписка справок, неавтоматизированный обмен данными с другими службами

Возможные проблемы: большое количество ручного труда, большое время обработки, очереди, возможные ошибки, необходимость большого количества бумажного документооборота: справки, отчеты и прочее, дублирование функций других организаций

Роль в системе «ПУСК»: первичный учет населения проживающего на территории района. Фиксация изменений по количеству прописанных, прописке-выписке.

Положительные моменты автоматизации:

Формирование единой базы данных города по зарегистрированным жителям

Возможность прописки-выписки жителей в любом районе города

Автоматическое формирование справок и отчетов

Автоматическая передача данных в органы, подключенные к системе

Уменьшение дублированной работы, ошибок и ненужных очередей

Организации участники:



ПУСК

система учета коммунальных
начислений и платежей

ОРГАНЫ ЗАГС

Текущий уровень: работа с бумажными документами, ручная подготовка данных, ручная выписка справок, неавтоматизированный обмен данными с другими службами

Возможные проблемы: большое количество ручного труда, большое время обработки, очереди, возможные ошибки, необходимость большого количества бумажного документооборота: справки, отчеты и прочее, дублирование функций других организаций

Роль в системе «ПУСК»: первичный учет населения проживающего на территории района. Фиксация изменений по количеству прописанных, прописке-выписке, изменения гражданского статуса жителей.

Положительные моменты автоматизации:

Формирование единой базы данных города по жителям

Возможность оперативной проверки данных

Автоматическое формирование справок и отчетов

Автоматическая передача данных в органы, подключенные к системе

Уменьшение дублированной работы, ошибок и ненужных очередей

Организации участники:



ПУСК

система учета коммунальных
начислений и платежей

ОРГАНЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Текущий уровень: автоматизированная система регистрации заявок, автоматизированная система хранения данных, работа с бумажными документами, неавтоматизированный обмен данными с другими службами

Возможные проблемы: отсутствие оперативности, отсутствие автоматизированного обмена данными с другими системами, необходимость каждый раз идентифицировать жителей и вносить всю информацию о них, недостоверная информация о жителях, отсутствие механизмов предоставления персонифицированной помощи

Роль в системе «ПУСК»: первичный учет мер социальной поддержки

Положительные моменты автоматизации:

Формирование единой базы данных города по населению

Автоматическое формирование справок и отчетов

Автоматическая передача данных в органы, подключенные к системе

Контроль оснований предоставления мер социальной поддержки

Уменьшение дублированной работы, ошибок и ненужных очередей

Организации участники:



ПУСК

система учета коммунальных
начислений и платежей

БЮРО ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНВЕНТАРИЗАЦИИ

Текущий уровень: автоматизированные инженерные системы, работа с бумажными документами, ручная подготовка данных, ручная выписка справок, неавтоматизированный обмен данными с другими службами

Возможные проблемы: большое количество ручного труда, большое время обработки, очереди, возможные ошибки, необходимость большого количества бумажного документооборота: справки, отчеты и прочее, дублирование функций других организаций

Роль в системе «ПУСК»: первичный учет фонда недвижимости района. Фиксация изменений технических параметров жилья.

Положительные моменты автоматизации:

Формирование единой базы данных города по фонду недвижимости

Автоматическое формирование справок и отчетов

Автоматическая передача данных в органы, подключенные к системе

Уменьшение дублированной работы, ошибок и ненужных очередей

Организации участники:



ПУСК

система учета коммунальных
начислений и платежей

ОРГАНЫ ЮСТИЦИИ

Текущий уровень: работа с бумажными документами, ручная подготовка данных, ручная выписка справок, неавтоматизированный обмен данными с другими службами

Возможные проблемы: большое количество ручного труда, большое время обработки, очереди, возможные ошибки, необходимость большого количества бумажного документооборота: справки, отчеты и прочее

Роль в системе «ПУСК»: первичный учет оснований прав владения недвижимостью, ведение историй владельцев жилого фонда.

Положительные моменты автоматизации:

Формирование единой базы данных города по жителям и недвижимости

Возможность оперативной проверки данных

Автоматическое формирование справок и отчетов

Автоматическая передача данных в органы, подключенные к системе

Уменьшение дублированной работы, ошибок и ненужных очередей

Организации участники:



ПУСК

система учета коммунальных
начислений и платежей

ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

Текущий уровень: автоматизированная система хранения данных, работа с бумажными документами, неавтоматизированный обмен данными с другими службами

Возможные проблемы: отсутствие оперативности, отсутствие автоматизированного обмена данными с другими системами, необходимость каждый раз идентифицировать жителей и вносить всю информацию о них, недостоверная информация о жителях, отсутствие механизмов контроля доходов

Роль в системе «ПУСК»: учет доходов и оснований для мер социальной поддержки

Положительные моменты автоматизации:

Формирование единой базы данных города по населению

Автоматическое формирование справок и отчетов

Автоматическая передача данных в органы, подключенные к системе

Контроль места регистрации

Контроль доходов

Уменьшение дублированной работы, ошибок и ненужных очередей

Организации участники:



ПУСК

система учета коммунальных
начислений и платежей

ВОЕНКОМАТ

Текущий уровень: автоматизированная система хранения данных, каталоги с бумажной информацией, работа с бумажными документами, неавтоматизированный обмен данными с другими службами

Возможные проблемы: отсутствие оперативности, отсутствие автоматизированного обмена данными с другими системами, необходимость каждый раз идентифицировать граждан и вносить всю информацию о них, недостоверная информация о жителях, отсутствие механизмов контроля

Роль в системе «ПУСК»: учет персональной информации по военнообязанным

Положительные моменты автоматизации:

Формирование единой базы данных города по населению

Автоматическое формирование справок и отчетов

Автоматическая передача данных в органы, подключенные к системе

Контроль места регистрации

Контроль регистрации автотранспорта

Уменьшение дублированной работы, ошибок и ненужных очередей

Организации участники:



ПУСК

система учета коммунальных
начислений и платежей

НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

Текущий уровень: автоматизированная система хранения данных, работа с бумажными документами, неавтоматизированный обмен данными с другими службами

Возможные проблемы: отсутствие оперативности, отсутствие автоматизированного обмена данными с другими системами, необходимость каждый раз идентифицировать жителей и вносить всю информацию о них, недостоверная информация о жителях, отсутствие механизмов контроля сборов

Роль в системе «ПУСК»: учет доходов, поставщик услуг: налоги, штрафы

Положительные моменты автоматизации:

Формирование единой базы данных города по населению

Автоматическое формирование справок и отчетов

Автоматическая передача данных в органы, подключенные к системе

Контроль места регистрации

Уменьшение дублированной работы, ошибок и ненужных очередей

Организации участники:



ПУСК

система учета коммунальных
начислений и платежей

ГИБДД

Текущий уровень: автоматизированные системы заполнения заявок, автоматизированная система хранения данных, работа с бумажными документами, ручная выписка штрафов, неавтоматизированный обмен данными с другими службами

Возможные проблемы: отсутствие автоматизированного обмена данными с другими системами, необходимость каждый раз идентифицироваться и вносить всю информацию об автовладельце, недостоверная информация о автовладельцах,

Роль в системе «ПУСК»: первичный учет автотранспорта, поставщик услуг: налоги, штрафы.

Положительные моменты автоматизации:

Формирование единой базы данных города по автотранспорту

Автоматическое формирование справок и отчетов

Автоматическая передача данных в органы, подключенные к системе

Помощь в увеличении сбора налогов и штрафов

Уменьшение дублированной работы, ошибок и ненужных очередей

Организации участники:



ПУСК

система учета коммунальных
начислений и платежей

СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

Текущий уровень: автоматизированная система хранения данных, работа с бумажными документами, неавтоматизированный обмен данными с другими службами

Возможные проблемы: отсутствие оперативности, отсутствие автоматизированного обмена данными с другими системами, необходимость каждый раз идентифицировать жителей и вносить всю информацию о них, недостоверная информация о жителях, отсутствие механизмов контроля сборов

Роль в системе «ПУСК»: поставщик услуг: налоги, штрафы

Положительные моменты автоматизации:

Формирование единой базы данных города по населению

Автоматическое формирование справок и отчетов

Автоматическая передача данных в органы, подключенные к системе

Контроль места регистрации

Уменьшение дублированной работы, ошибок и ненужных очередей

Организации участники:



ПУСК

система учета коммунальных
начислений и платежей

(КРЕДИТНОЕ БЮРО, ЕДИНАЯ ДИСПЕЧЕРСКАЯ)

Текущий уровень: локальная автоматизированная система хранения данных, работа с бумажными документами, неавтоматизированный обмен данными с другими службами

Возможные проблемы: отсутствие оперативности, отсутствие автоматизированного обмена данными с другими системами, необходимость каждый раз идентифицировать жителей и вносить всю информацию о них, недостоверная информация о жителях, отсутствие механизмов контроля сборов

Роль в системе «ПУСК»: поставщик услуг: информация

Положительные моменты автоматизации:

Формирование единой базы данных города по населению

Автоматическая передача данных в службы, подключенные к системе

Уменьшение дублированной работы, ошибок и ненужных очередей

Организации участники:



ПУСК

система учета коммунальных
начислений и платежей

МЕДИЦИНСКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

Текущий уровень: локальная автоматизированная система хранения данных, работа с бумажными документами, неавтоматизированный обмен данными с другими службами

Возможные проблемы: отсутствие оперативности, отсутствие автоматизированного обмена данными с другими системами, необходимость каждый раз идентифицировать жителей и вносить всю информацию о них, недостоверная информация о жителях, отсутствие механизмов контроля сборов

Роль в системе «ПУСК»: поставщик услуг: информация

Положительные моменты автоматизации:

Формирование единой базы данных города по населению

Автоматическая передача данных в службы, подключенные к системе

Уменьшение дублированной работы, ошибок и ненужных очередей

Информационная прозрачность



ПУСК

система учета коммунальных
начислений и платежей



Городской ресурсный
центр «ПУСК»

Учет абонентов

Расчет начислений

ON-LINE

Учет субсидий

Учет оплат услуг

Расщепление
платежей по
тарифам



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Бухгейм Лев

ООО «Региональный Центр Начислений»

Группа компаний «РИСС-Телеком»

WWW.RISS-TELECOM.RU

WWW.RCN-SOFT.RU



ПУСК

система учета коммунальных
начислений и платежей