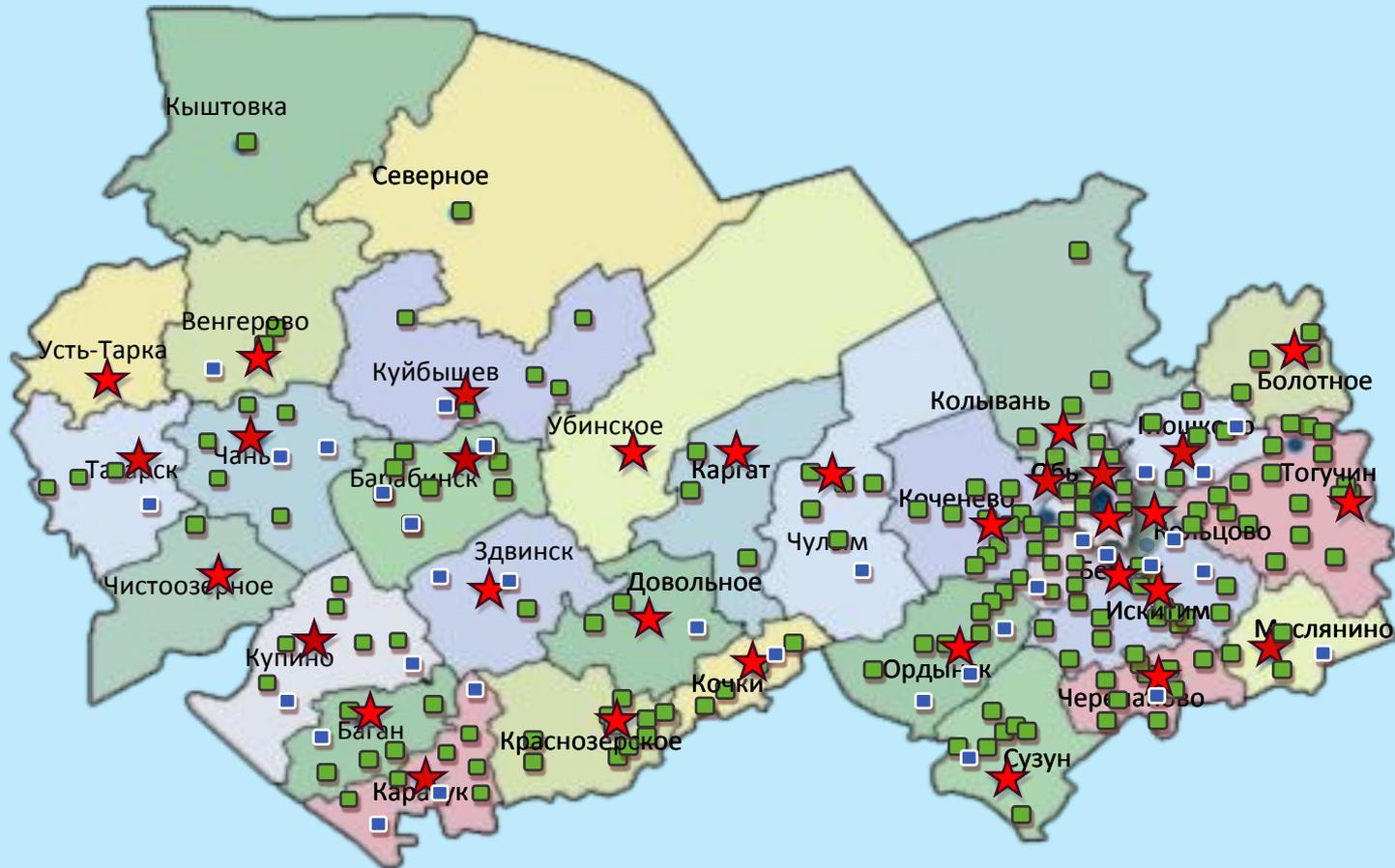


**«Реализация технологии
универсального «единого окна» МФЦ
на базе механизма использования
портальных форм ЕПГУ.
АИС ЦПГУ Новосибирской области»**

Горобцов Алексей Владимирович - заместитель
руководителя – начальник отдела развития технологий
электронного государства департамента
информатизации и развития телекоммуникационных
технологий Новосибирской области

Планируемая план-схема размещения филиалов и отделений (офисов) ГАУ НСО «МФЦ» на конец 2015 года

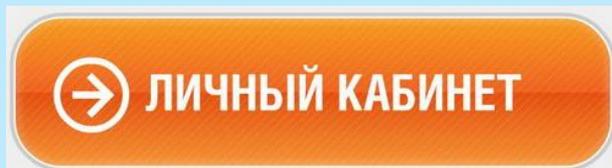
- ★ Действующие стационарные МФЦ – 32 шт.
- УРМ МФЦ 172 шт.
- УРМ МФЦ на базе отделений Почты России 34 шт.



Интеграция



Управление изменениями



Заявитель указал новые
данные?



МФЦ



Обновили справочник на
ПГУ?

Изменился регламент
услуги?



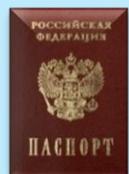
**Ждать не
придётся!**

Идентификация заявителя

Система поддерживает все способы идентификации заявителя



СНИЛС



Паспорт



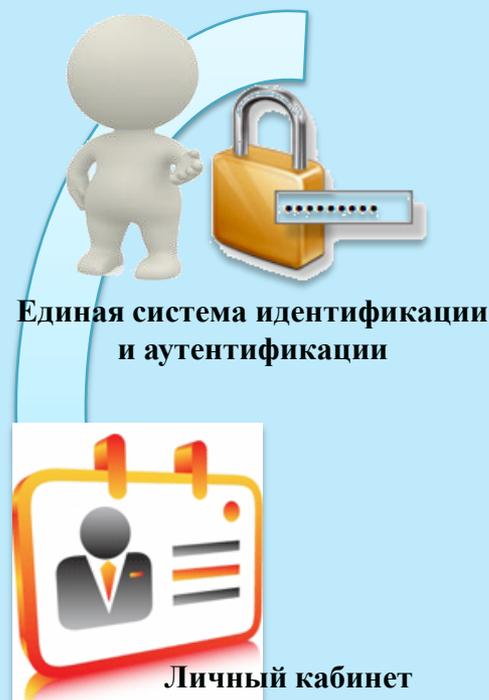
УЭК



eToken



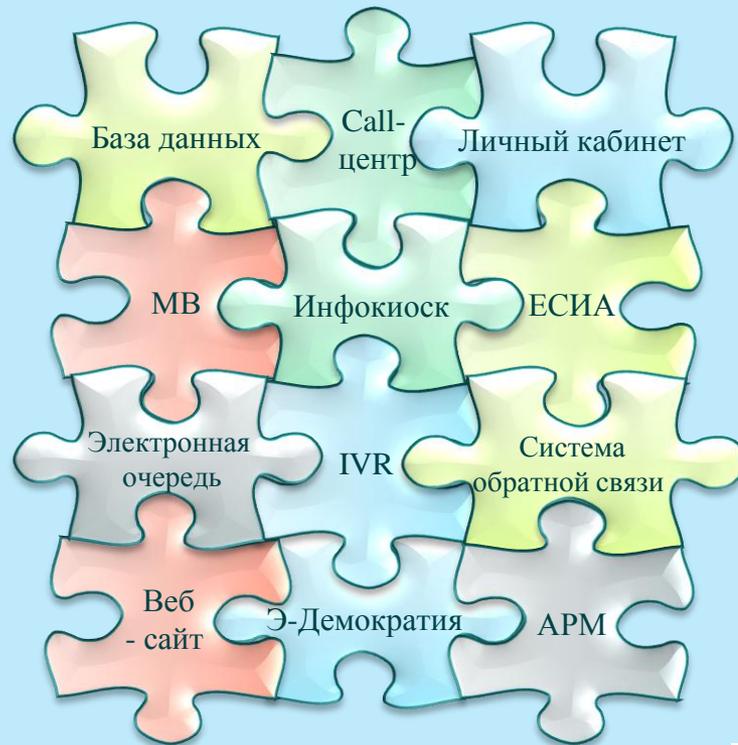
МФЦ



Единая система идентификации и аутентификации

Личный кабинет

Система-конструктор



Система может и будет развиваться!



Инфокиоск

Запись в Электронную очередь

База знаний

Распечатка или отправка на e-mail
необходимой информации по услуге

Проверка статуса заявления

Запись в любой МФЦ региона

Анкетирование на предмет возможности
получения услуги



Электронная очередь

Очередей **много**, а электронная – одна!



МФЦ



Медучреждение



Органы власти



Коммерческие
структуры



Call-центр

Call-центр & IVR - больше чем справочная!

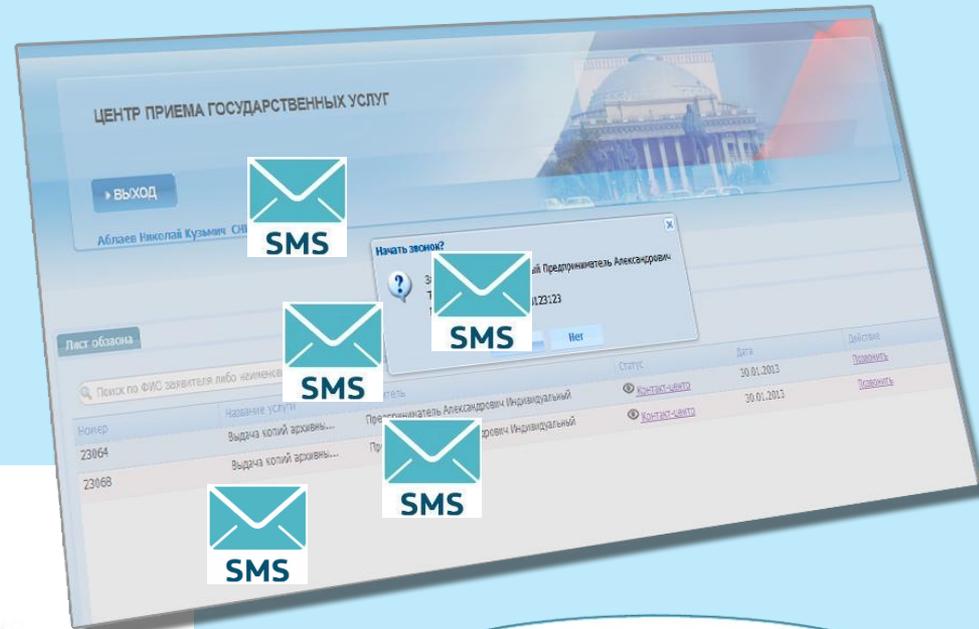
Хочу
пожаловаться
на...

Какие документы
нужны?

Хочу записаться
на приём



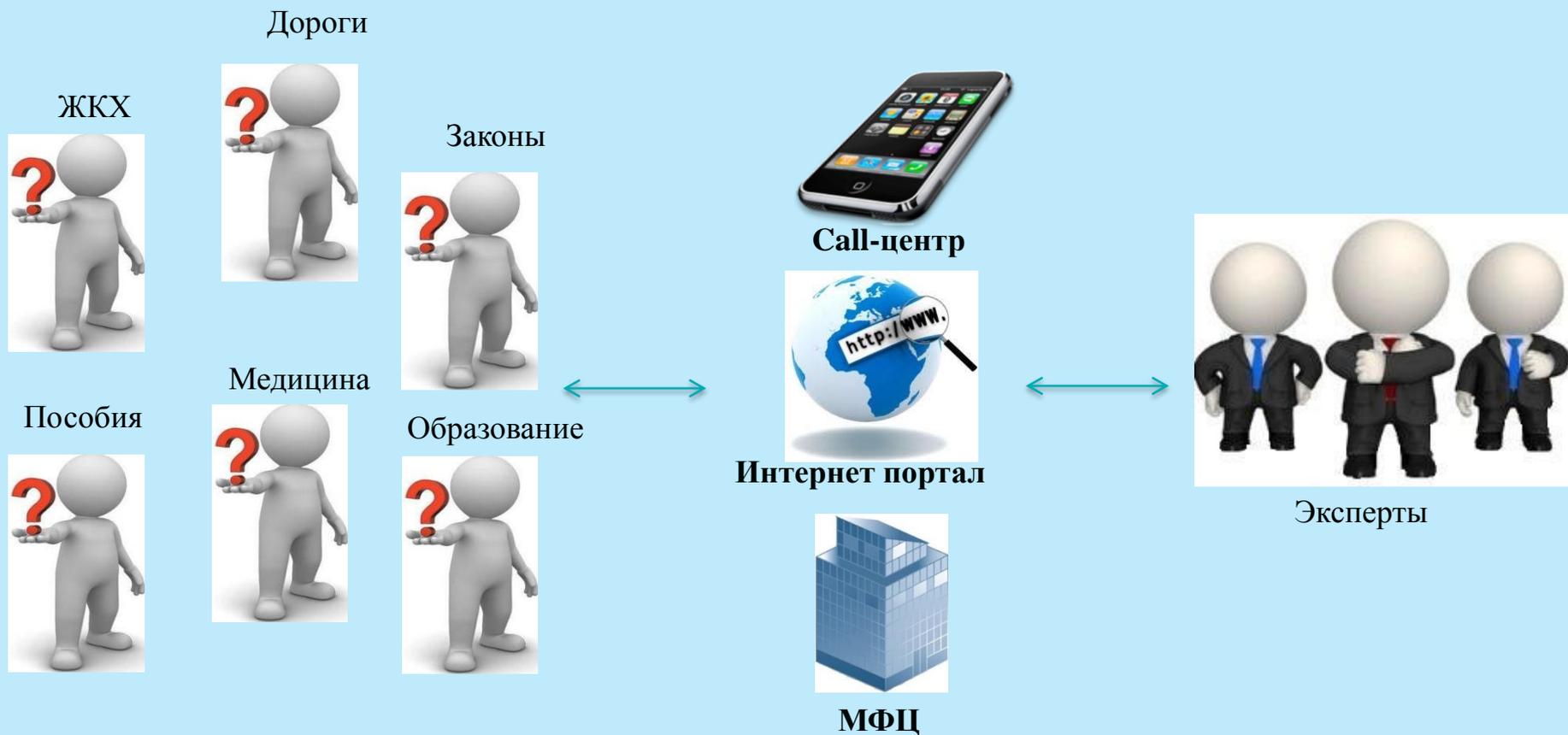
Универсальный «солдат»



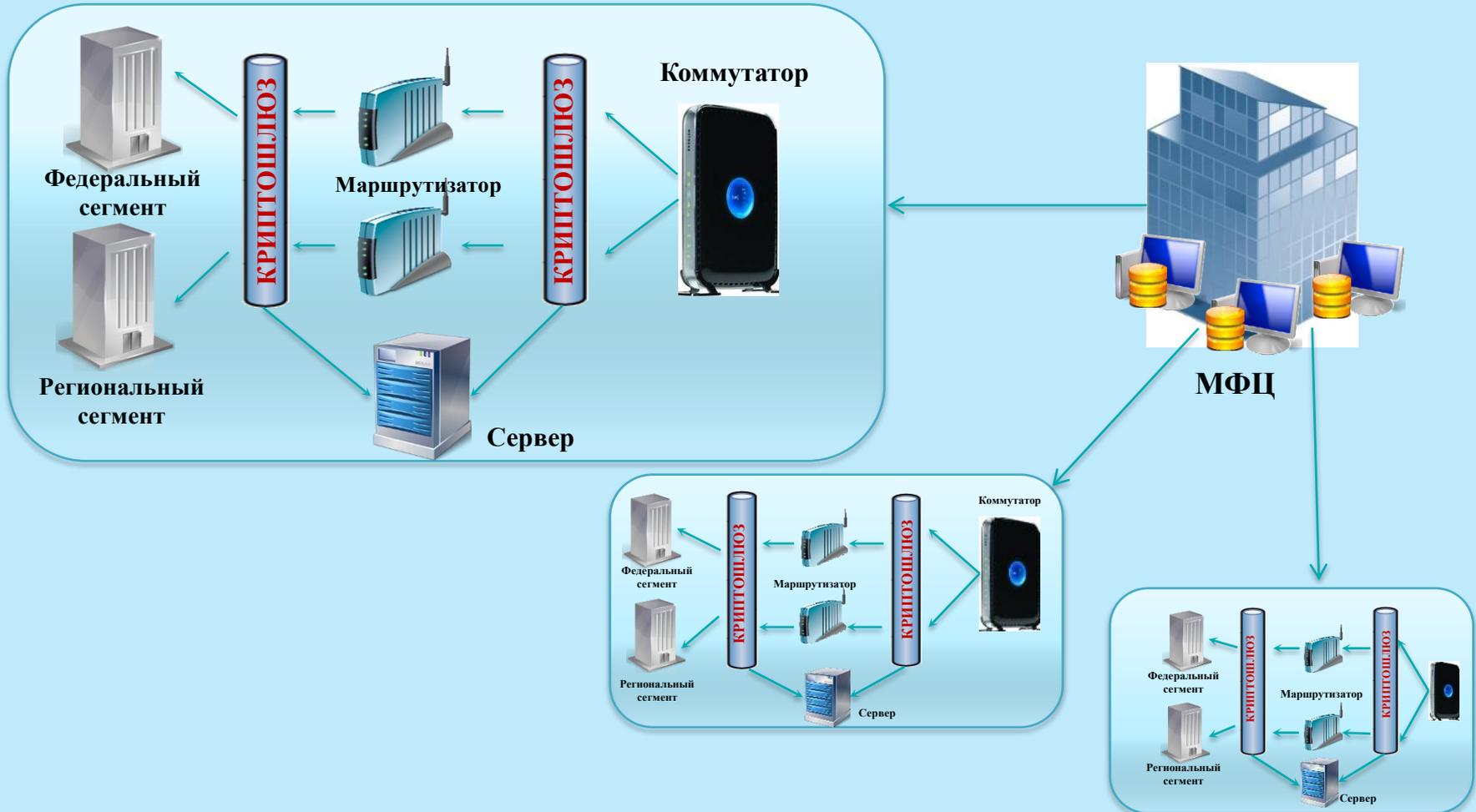
На каком этапе моя
заявка?

Где находится
ближайший МФЦ?

Электронная демократия



Текущее межведомственное взаимодействие



Расширенное межведомственное взаимодействие



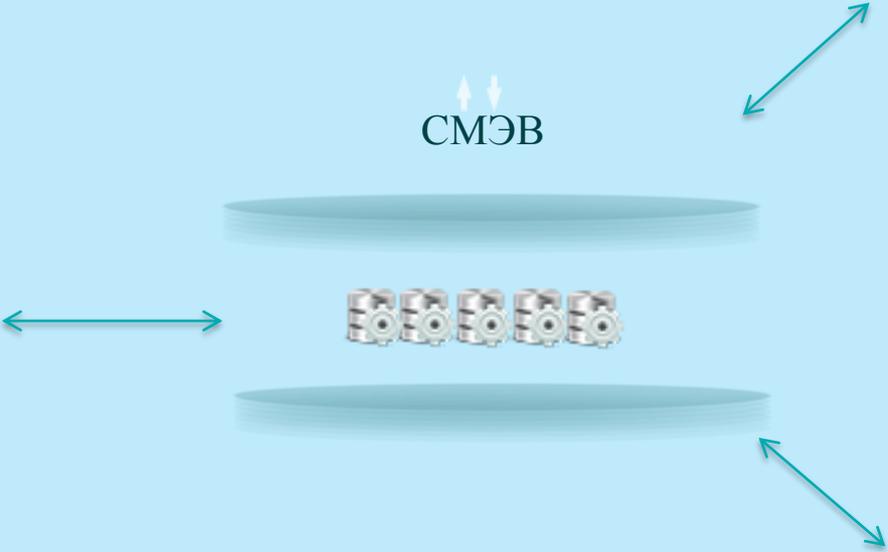
МФЦ

СМЭВ

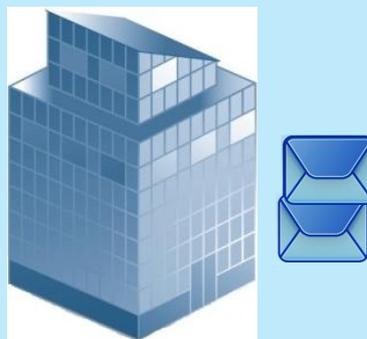


Федеральные органы власти

Региональные органы власти



Система гарантированной доставки (СГД)



МФЦ

Сервер не доступен!



Орган власти

Не отправленные заявления
хранятся в Реестре
неотправленных сообщений



С возможностью «ручной»
передачи

Жизненный цикл заявления



Обратная связь

**Обращение
к сотруднику**



**Звонок в
Call-центр**

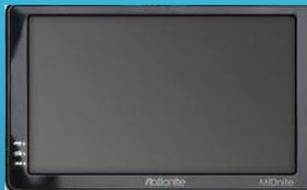


Отзыв на сайте



**Всегда на
связи!**

**Оценка качества
обслуживания**



Блиц-опрос

Перспективы развития

Изменение
нормативно-
правовой базы

Расширение
межведомственного
взаимодействия

И это только начало!

Регистрация заявителя
на ЕПГУ

Развитие
интеграции с ВИС

Региональная
электронная очередь

Мобильный
МФЦ

Услуги по событию
заявителя

Система оказания услуг



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!