**ПЕРСПЕКТИВЫ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ПЕРЕГОВОРНЫХ ПРОЦЕССОВ**

Формы урегулирования правовых споров

Юрисдикционная форма	Неюрисдикционная форма
Осуществляется на основе применения права	Осуществляется на основе интересов сторон

Преимущества урегулирования споров в рамках неюрисдикционных форм

- ▶ Контролируемость процедуры и результатов урегулирования спора
- ▶ Конфиденциальность
- ▶ Сохранение партнерских отношений
- ▶ Гибкость и неформальность процедуры
- ▶ Поливариантность возможных решений
- ▶ Добровольное исполнение достигнутых решений
- ▶ Экономичность (времени и средств)

Способы урегулирования споров в рамках неюрисдикционной формы

- ▶ **Переговоры** – процедура урегулирования спора непосредственно сторонами без участия иных лиц
- ▶ **Посредничество** – процедура урегулирования спора с помощью нейтрального посредника, который содействует сторонам в достижении соглашения.
- ▶ **Медиация** – процедура урегулирования разногласий между сторонами при помощи третьего независимого участника (медиатора), который содействует сторонам в ведении переговоров и достижении соглашения.

Законодательство РФ о медиации

- ▶ **ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ от 27 июля 2010 года, который регулирует отношения, связанные с процедурой к спорам возникающим из:**
 - ▶ гражданских правоотношений, в том числе с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности;
 - ▶ трудовых правоотношений.

Этапы процедуры медиации

- ▶ **Интейк** (Работа с каждой стороной, которая участвует в процедуре)
- ▶ **Сессия**
 - Этапы :
 - ❑ Презентация (предъявление каждой стороной своего видения сложившейся ситуации);
 - ❑ Определение темы обсуждения;
 - ❑ Выработка решений по урегулированию спора
- ▶ **Медиативное соглашение**

Переговоры и посредничество

Спорную ситуацию можно решить и без обращения в суд, для этого необходимо прибегнуть к помощи посредника, задачами которого является:

- ▶ Максимально четко прояснить: понимание ситуации, цели, ожидаемые результаты;
- ▶ Сформировать межличностный контакт и доверительные отношения между участниками процедуры;
- ▶ Конкретизировать и визуализировать все темы споров лежащие в основе противоречий сторон;
- ▶ Ослабить эмоциональный аспект спора;

Переговоры и посредничество

- ▶ Добиться понимания каждой стороной позиции, мотивов и интересов другой стороны;
- ▶ «Сдвинуть с места» первоначально жёсткие позиции сторон, сделать их более гибкими;
- ▶ Помочь сторонам в поиске совместного решения спора, которое бы устраивало и было бы приемлемо для всех участников спора;
- ▶ Совместно со сторонами разработать и зафиксировать систему предупреждения препятствий и план поддержки мероприятий.

Спасибо за внимание!

ИРИНА ИВАНОВНА БУШУЕВА

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МЕДИАТОР,
НАЧАЛЬНИК ЮРИДИЧЕСКОГО ОТДЕЛА ЦС ТПП

8-983-505-12-75

bushueva.cstpp@mail.ru

СЕРГЕЙ ДМИТРИЕВИЧ КРАСНОУСОВ

8-903-986-44-42

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МЕДИАТОР,

serz-k@bk.ru

2012