

Инженерно-программные решения Хегох в рамках проведения организационно технических мероприятий по взаимодействию операторов связи



Законодательная база

Постановления Правительства РФ от 18.05.2005 №310
Информационным письмом Минсвязи операторам Связи от 10.10.2005 №ВБП20-5407

Влечет за собой:

- •Заключение договоров присоединения с Ростелекомом, МТТ и др.
- •Обслуживание их абонентсокй базы
- •Биллинг по договорам присоединения

<u>Пример:</u>

МГТС (Москва) — увеличение печати биллинга с 2 млн до 4,2 млн счетов ежемесячно + конвертование

СЗТ ПТС (Питер) - увеличение печати биллинга с 1,5 млн до 2,5 млн счетов ежемесячно + конвертование

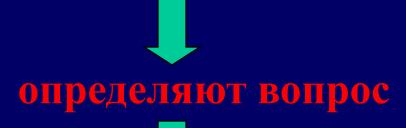
УралСвязьИнформ — полное переоборудование РСЦ под единую систему печати и конвертования (~ 10 млн счетов ежемесячно)



Основные задачи регионального оператора связи

- печать счетов
 - о внутризонового телефонного соединения
 - печать счетов местного телефонного соединения
 - печать счетов междугородного телефонного соединения
 - о печать счетов за дополнительные услуги
- печатать в ограниченные сроки (пример 3 дня)
- возможность допечатки мелкими партиями; с периодическими допечатками и изменениями, документы персонифицированы
- печать с дополнительным цветом
- быстрое реагирование на изменение формы и данных
- Конвертование
- создание отчетности по работе и архивирование работ

Указанные Задачи оператора связи





Построение единого технологического комплекса



Состав Технологического комплекса

Технологический комплекс является организованной структурой, включающей в себя совокупность программного обеспечения и технических средств, работающих как единое архитектурное решение.

Технологический комплекс состоит из автоматизированных рабочих мест, профилированных в соответствии с решаемыми задачами, и функционирует в рамках единого технологического процесса.

Технологический комплекс включает в себя следующие компоненты:

- Управляющая информационная система (УИС)
- Линия печати на основе модулей Xerox DocuPrint / DocuTech
- Линия конвертования



Основные типовые задачи

- Платежные документы
 - Счета
 - Счета-фактуры
 - Уведомления
- Реестры уведомлений и счетов
- Выписки по счетам клиентов, печать копий платежных документов
- Печать договоров с абонентами
- Печать рекламных и информационных материалов
- Учебные материалы
- Внутренние документы



Основные потребности оператора связи в печати

- двухсторонняя коммерческая печать
- способность оборудования выдерживать пиковые нагрузки
- печать по требованию в максимально сжатые сроки в период биллинга
- печать переменных данных
- автоматизированный процесс подготовки документа
- надежность оборудования и качественный сервис



<u>Функции производственных участков</u> <u>Технологического комплекса</u>

Участок подготовки входных данных

Разработка дизайн-макета (электронного данного документа)

Участок регистрации данных

Прием, проверка и подготовка входных данных Регистрация заданий Распределение зарегистрированных заданий

Участок печати

образа

Печать зарегистрированных заданий Допечатка

Участок конвертования

Конвертование отпечатанных заданий Формирование входных данных на допечатку Формирование пакета сопроводительной документации для готовой продукции

Программные модули УИС*

Программный модуль «Администратор»

настройка УИС

Программный модуль «Регистрация»

регистрация файла – базы данных в системной базе данных УИС в качестве задания

Программный модуль «Очередь печати»

мониторинг процесса печати

Программный модуль «Готовая продукция»

регистрация готовых отправлений на основе списка сканированных итрих- кодов

Программный модуль «Маршрутизатор»

создание виртуальных очередей (конвертование, допечатка, доконвертование)

Программный модуль «Статистика»

формирование отчетов о работе участков производственного комплекса, с возможностью печати.

Описание типовых схем печати и обработки счетов

Малый оператор связи или региональный узел связи



Базовые объемы:

Кол-во абонентов — до 200,000 Ср. Кол-во счетов на 1 абонента — 4 (листа) Срок печати и конвертования — 5—10 дней

Описание типовых схем печати и обработки счетов

Крупный оператор связи или центральный узел связи



<u>Базовые объемы:</u>

Кол-во абонентов – от 200,000 и более (не ограничено) Ср. Кол-во счетов на 1 абонента – 5 и более (лист) Срок печати и конвертования – 3-5 дней

Пример построения автоматизированного центра печати



Возможности от Xerox

- Построение программно-аппаратного решения, которое позволит увеличить мощность автоматизированной системы печати и конвертования биллинга
- Обеспечение полного сервисного обслуживания предлагаемого технического решения, а также консультационной поддержки Заказчика
- Снижение затрат на сопровождение оборудования, в том числе за счет передачи расходов по заказу и хранению расходных материалов и запасных частей севрсиной организации
- Полное сопровождение работ по печати и конверт (полный аутсорсинг) на территории заказчика



Спасибо за внимание!

Более детальное описание концепции построения УИС печати и конверторвания доступно у сотрудников Хегох

