УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО КРАСНОЯРСКОМУ КРАЮ

ПРОБЛЕМЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

Руководитель Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю С. В. Куркатов

Выживаемость бизнеса

- **Change =** Изменение и Высокая гибкость
- **Competition =** Конкуренция и Высокое качество по подходящей цене и в минимальные сроки
- **Customer =** Потребитель и Ориентация всей деятельности на удовлетворение ожиданий потребителя

Сведения об обращениях граждан в 2011 г.

Сферы экономической деятельности	Количество обращений на неудовлетворительное оказание услуг	
	на качество	на безопасность
Все сферы деятельности, всего, в т.ч. в сферах:	20607	1492
розничной торговли	7094	293
деятельности на финансовом рынке	5277	-
транспортных услуг	3222	-
бытового обслуживания	1628	-
жилищно-коммунальных услуг	1389	1017
услуг связи	196	-
долевого строительства жилья	101	-
медицинских услуг	94	0
общественного питания	88	72
туристских услуг	75	0
образовательных услуг	59	110
прочих видов деятельности	1005	

КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ

Вид продукции	Всего исследовано образцов, ед	Доля не соответствующих НТД, %		
		по безопасности и качеству	по безопасности	
			химической	биологической
Всего, в т.ч.:	8497	6,2	1,86	7,4
рыба и рыбная продукция	261	14,9	0	18,5
птица и птицевод. продукты	257	9	0	8,9
молоко и молочные продукты	873	8,9	0	13,6
кулинарные изделия	3376	8,4	0	8,7
продукты детского питания	63	7,9	0	2,9
консервы	92	7,6	5	2,7
мясо и мясные продукты	604	6	0	9,2
алкогольные напитки и пиво	251	5,2	0	9,1
хлебобулочные и кондитерские изделия	426	3	0	3,3
БАД	121	2,5	0	4,3
мукомольно-крупяные изделия	122	2,5	0	0
плодоовощная продукция	1309	1,6	4,5	0

КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ У ПРОИЗВОДИТЕЛЯ И В ТОРГОВОЙ СЕТИ

Группа продуктов	Доля не соответствующих НТД, %	
	всего	проб, отобранных у изготовителей
Рыбная продукция	18,5	12,7
Молочные продукты	13,6	10
Мясная продукция	9,2	4,5
Мясо птицы и птицепродукты	8,9	0
Кондитерские изделия	3,3	0,7

КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ

Наименование товара	Доля изъятых от проин-спектированных, %		Доля изъятого товара по причине нарушения, %	
	Всего	Импорт-ных	НТД	Правил маркировки, отсутствие документов
Безалкогольные напитки и минеральные воды (5308 т)	26,6	40	0,4	10,3
Сыры (20,48 т)	21,6	97,8	5,8	3,6
Консервы детского, диетического и диабетического питания (6,8 т)	19,4	0	0	100
Консервы молочные – кондитерс-кие изделия (13,8 т)	6,4-6,5	0-34,8	11-20	56-77,9
Пиво (1177,2 дкл)	5,3	0	0,7	69,7
Цельномолочная продукция, про-дукция рыбная пищевая товарная (без консервов), мясо птицы, изде-лия колбасные, консервы и пре-сервы рыбные и морепродукты, продукция маргариновая и майо-незная, макаронные изделия	2,4-3,2	0-13,1	2-20	19,5-93,7

КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ БЫТОВЫХ ТОВАРОВ

Наименование товара	Доля изъятых от проинспектированных, %		Доля изъятого товара по причине нарушения, %	
	Всего	Импортных	НТД	Правил маркировки, отсутствие документов
Изделия кожгалантерейные (717 шт.)	17,3	0	0	100
Часы бытовые (172 шт.)	5,2	0	0	100
Электропылесосы (45 шт.)	4,4	4,9	0	100
Электроосветительная арматура, электрические лампы (2816 шт.)	3,0	3,3	0	100
Холодильники бытовые, машины стиральные, приборы бытовые эл. нагревательные, обувь кожаная (3591 шт.)	1,2-1.7	1,9-3,3	0	100
Устройства радиоприемные, телевизоры, изделия чулочно-носочные (5318 шт.)	0,7-0,8	0,8-1,3	0	100

УРОВЕНЬ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ

Наименование учреждений	Доля учреждений, относящихся по уровню СЭБ, %		
	I	II	III
Дошкольные учреждения	17,7	79,3	3,0
Школьные учреждения	17,8	78,1	3,7
Учреждения начального и профессионального образования	12,7	85,2	2,0
Предприятия пищевой промышленности	17,3	78	4,7
Предприятия торговли	19.7	78,4	1,9
Предприятия общественного питания	26,3	72,3	1,4

Нормативно-правовые акты

- национальные стандарты, стандарты организаций, своды правил, международные стандарты, региональные стандарты и др.
- санитарные нормы и правила, гигиенические нормативы
- Санитарно-ветеринарные правила
- постановление Правительства Российской Федерации
- решения Комиссии Таможенного союза
- технические регламенты

ВИДЫ КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ

ОБЩЕСТВЕННЫЙ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

- Подтверждение соответствия НД продукции
- Своевременное выявление опасной и некачественной
- Приостановление оборота опасной и некачественной продукции
- Отзыв с рынка опасной и некачественной продукции в добровольном порядке
- Информирование органов ГК
- Усиление ПК, установление причин
- Устранение нарушений.

Службы осуществляющие контроль качества и безопасности

- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
- Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
- Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края
- Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
- Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития
- Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору
- Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору и др.
- Федеральная служба таможенного контроля

Основные причины

- отсутствие надлежащего производственного контроля за качеством и безопасностью пищевых продуктов, материалов и изделий, условиями их изготовления, хранения, перевозок и реализации, в том числе посредством проведения лабораторных испытаний на всех этапах и особенно в организациях оптовой и розничной торговли;
- отсутствие внедренных в полном объеме систем управления качеством на предприятиях осуществляющих оборот пищевых продуктов на всех этапах и особенно в организациях оптовой и розничной торговли;
- привлечение к процессам производства, хранения, реализации лиц, не имеющих специальной профессиональной и гигиенической подготовки или низкий ее уровень;
- отсутствие системы своевременного взаимного информирования о фактах обращения опасной и некачественной продукции органов государственного контроля (надзора), органов, осуществляющих подтверждение соответствия продукции в обязательном или добровольном порядке.
- недостаточный уровень ответственности за допущенные правонарушения
- не возможность экспертизы для товаров и услуг

Ведение систем обеспечения качества и безопасности

- GMP (Good Manufacture Practice) - хорошая производственная практика;
- GHP (Good Hygiene Practice) - хорошая гигиеническая практика;
- HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points) - анализ рисков и критические контрольные точки;
- Системы управления качеством по стандартам ISO: серия ISO 9000 включает ISO 9000, ISO 9001 и ISO 9004 - системы управления качеством; ISO 14000 - управление окружающей средой; ISO 18000 - управление безопасностью и гигиеной труда; ISO 17000 - аккредитацию лабораторий; Система менеджмента безопасности в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 22 000 «Food safety management systems - requirements for any organization in food chain»;
- ППК (программа производственного контроля) - разрабатывается юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями на всех предприятиях в РФ в соответствии с СП 1.1.1058 - 01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

Меры по Федеральному надзору

- Перевести все формы нормирования качества и безопасности продукции и услуг в одну – технические регламенты
- Поделиться полномочиями с субъектом федерации и бизнесом в области контроля качества
- Поделиться полномочиями с субъектом федерации и муниципалитетами по вопросам защиты прав потребителей
- Сохранить на приемлемом уровне надзор для рассмотрения проблем защиты прав потребителей
- Законодательно усилить защиту лиц пострадавших в результате получения недоброкачественных услуг и потреблении опасной продукции

Меры по общественному контролю

Принять федеральный закон регулирующий общественный надзор

Меры по индивидуальному контролю

Подготовка в области оценки качества и безопасности продукции и услуг

Главным условием выживания будет создание легко адаптирующейся в изменяющихся условиях организации, способной быстро удовлетворять и превосходить ожидания потребителей по устраивающей их цене. Для достижения этих целей необходимо введение новых способов организации производства, новых способов построения организации, новых методов менеджмента (руководства), а также нового стиля взаимодействия людей в организации. **П.Р. Исматуллаев, И.М. Махмудов**

Спасибо за внимание