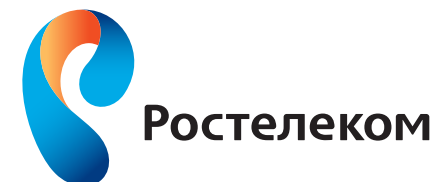


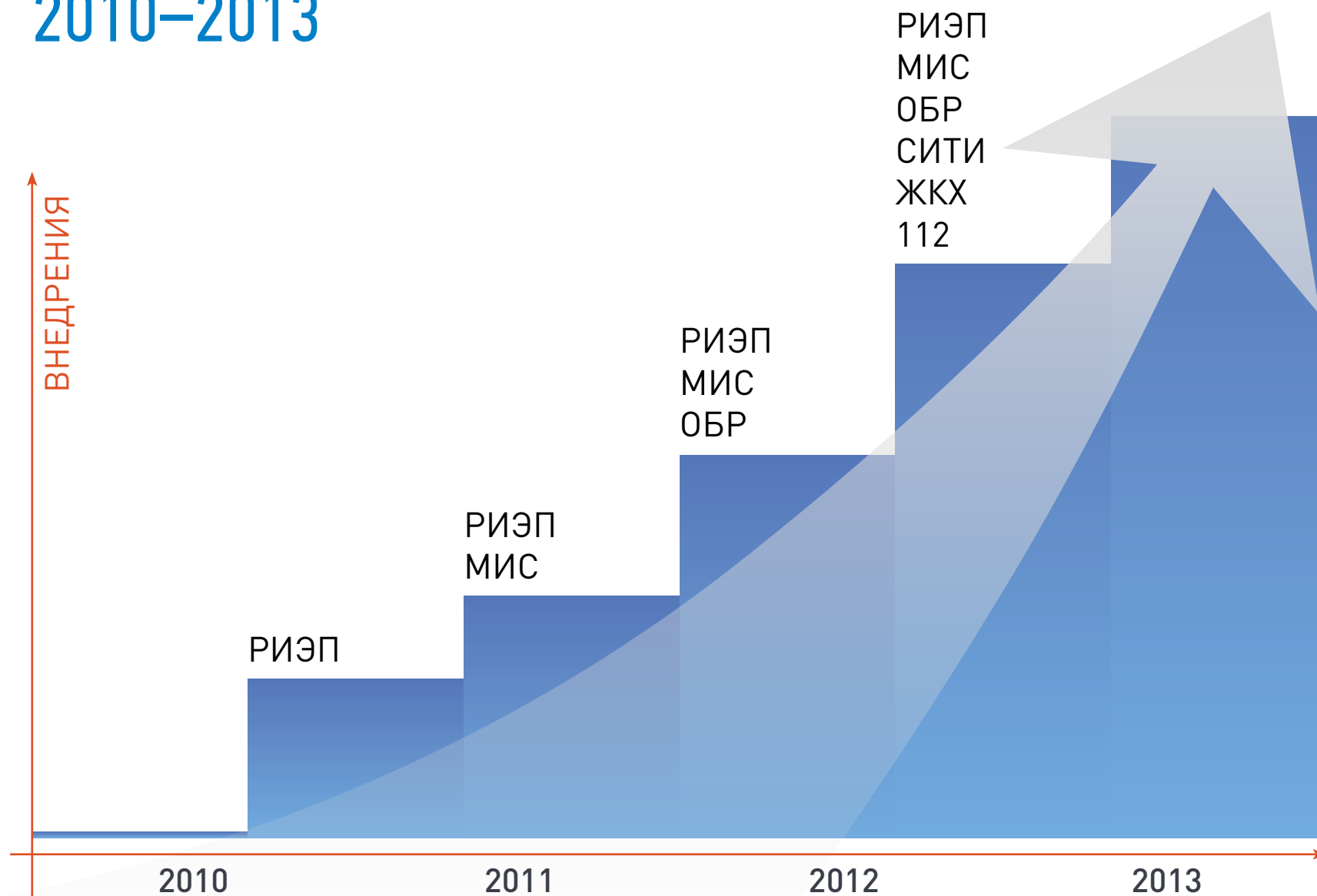


ИННОВАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»

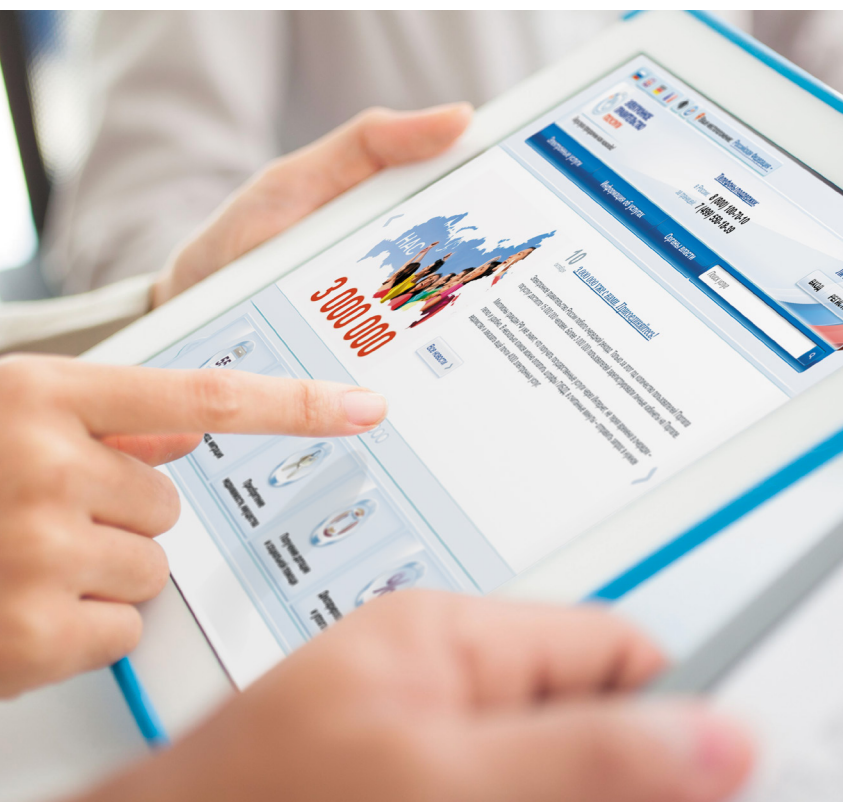
Исполнительный директор – директор Департамента регионального развития проекта «Информационное общество» Гуртов Д.В.



РЕТРОСПЕКТИВА РАЗВИТИЯ 2010–2013



ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО



Портал госуслуг

Услуги	80 000
Электронные услуги	8 000
Динамика за период с 17.04 по 11.07	1000 услуг

СМЭВ

Регионы	83
ФОИВ	70
Подключенные системы	7 250
Запросов в сутки	4 000 000
Динамика за период с 17.04 по 11.07	600 ИС

НОВЫЕ УДОБНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

ПОВЫШЕНИЕ ГИБКОСТИ И УДОБСТВА РАБОТЫ С ИЭП В 2013 ГОДУ



Усовершенствование ИЭП:

- ▶ Асинхронное взаимодействие через СМЭВ
- ▶ Увеличение максимальных размеров сообщений СМЭВ
- ▶ Упрощение разработки форм (конструктор)
- ▶ Обновление СИР
- ▶ Оплата электронных ГУ через РПГУ с использованием АРМ платежей (ГИС ГМП)

Создание универсальной рабочей среды Оператора РСМЭВ:

- ▶ Единая точка доступа через ЕСИА к комплексу новых инструментов управления
- ▶ Управление наполнением РПГУ
- ▶ Мониторинг статистики по всем системам РИЭП
- ▶ Мониторинг качества работы МВ
- ▶ Мониторинг работы ТП СМЭВ
- ▶ Служебные сервисы (проверка WS, ЭП)

НОВЫЕ УДОБНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

ПОВЫШЕНИЕ ГИБКОСТИ И УДОБСТВА РАБОТЫ С ИЭП В 2013 ГОДУ



Усовершенствование ИЭП:

Федеральный
сегмент

- ▶ Асинхронное взаимодействие через СМЭВ
 -
 - ▶ Увеличение максимальных размеров сообщений СМЭВ
-
- ▶ Упрощение разработки форм (конструктор)
 - ▶ Обновление СИР
 - ▶ Оплата электронных ГУ через РПГУ с использованием АРМ платежей (ГИС ГМП)

Создание универсальной рабочей среды Оператора РСМЭВ:

- ▶ Единая точка доступа через ЕСИА к комплексу новых инструментов управления
- ▶ Управление наполнением РПГУ
- ▶ Мониторинг статистики по всем системам РИЭП
- ▶ Мониторинг качества работы МВ
- ▶ Мониторинг работы ТП СМЭВ
- ▶ Служебные сервисы (проверка WS, ЭП)

НОВЫЕ УДОБНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

ПОВЫШЕНИЕ ГИБКОСТИ И УДОБСТВА РАБОТЫ С ИЭП В 2013 ГОДУ



Усовершенствование ИЭП:

- ▶ Асинхронное взаимодействие через СМЭВ
- ▶ Увеличение максимальных размеров сообщений СМЭВ

Региональный
сегмент

- ▶ Упрощение разработки форм (конструктор)
- ▶ Обновление СИР
- ▶ Оплата электронных ГУ через РПГУ с использованием АРМ платежей (ГИС ГМП)

Создание универсальной рабочей среды Оператора РСМЭВ:

- ▶ Единая точка доступа через ЕСИА к комплексу новых инструментов управления
- ▶ Управление наполнением РПГУ
- ▶ Мониторинг статистики по всем системам РИЭП
- ▶ Мониторинг качества работы МВ
- ▶ Мониторинг работы ТП СМЭВ
- ▶ Служебные сервисы (проверка WS, ЭП)

НОВЫЕ УДОБНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

ПОВЫШЕНИЕ ГИБКОСТИ И УДОБСТВА РАБОТЫ С ИЭП В 2013 ГОДУ



Усовершенствование ИЭП:

- ▶ Асинхронное взаимодействие через СМЭВ
- ▶ Увеличение максимальных размеров сообщений СМЭВ
- ▶ Упрощение разработки форм (конструктор)
- ▶ Обновление СИР
- ▶ Оплата электронных ГУ через РПГУ с использованием АРМ платежей (ГИС ГМП)

Создание универсальной рабочей среды Оператора РСМЭВ:

- ▶ Единая точка доступа через ЕСИА к комплексу новых инструментов управления
- ▶ Управление наполнением РПГУ
- ▶ Мониторинг статистики по всем системам РИЭП
- ▶ Мониторинг качества работы МВ
- ▶ Мониторинг работы ТП СМЭВ
- ▶ Служебные сервисы (проверка WS, ЭП)

**Мониторинг
Аналитика
Управление**

07.МЕДИЦИНА

1. Электронная Регистратура
2. Единая Электронная Медицинская Карта
3. Единое хранилище диагностических изображений
4. Электронный Документооборот административно хозяйственной деятельности
5. Дистанционные консультации. Телемедицина



Лечебно профилактические учреждения

- ▶ Центральный архива медицинских изображений субъекта для хранения результатов исследований пациентов
- ▶ Единая электронная карта пациента
- ▶ Единая регистратура с возможностью записи на прием к врачу через интернет

Модернизация

- ▶ Реализация программ модернизации здравоохранения в соответствии с методическими рекомендациями и нормативными требованиями Министерства здравоохранения и социального развития
- ▶ Прозрачность взаиморасчетов между медицинскими организациями, страховыми компаниями
- ▶ Интеграция с инфраструктурой электронного правительства и предоставление услуг в электронной форме

Телемедицина

- ▶ Функции дистанционного консультирования пациентов
- ▶ Автоматический поиск исследования по реквизитам пациента
- ▶ Мониторинг доступа к истории просмотра исследований

РЕГИОНАЛЬНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

9 НОВЫХ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ ВВОДЯТСЯ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ В 2013 ГОДУ

РМИС (Функциональные компоненты)



Ростелеком

Реализованные в рамках создания 1 очереди системы

Модернизированные в рамках работ по созданию 2 очереди системы

Реализованные в рамках создания 2 очереди системы

МАСШТАБ ВНЕДРЕНИЙ СЕРВИСОВ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Показатели внедрений РС ЕГИСЗ ОАО «Ростелеком»	Значение
Количество регионов , в которых ОАО «Ростелеком» работает в качестве поставщика РС ЕГИСЗ	32
Количество подключенных лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ)	2 134
Количество записавшихся на прием ко врачу через электронную регистратуру	6 936 775
Количество зарегистрированных амбулаторно-поликлинических и стационарных случаев	3 109 985
Количество сотрудников ЛПУ, прошедших обучение в ходе внедрения РС ЕГИСЗ	18 258
Общий объем ресурсов облачной платформы О7, используемых для работы РС ЕГИСЗ	2000 виртуальных ядер, 140 Терабайт систем хранения
Количество вновь построенных ОАО «Ростелеком» линий связи для подключения ЛПУ	1 200 км
Объем собственных инвестиций ОАО «Ростелеком» в разработку ПО РС ЕГИСЗ	290 000 000 руб

ПРЕИМУЩЕСТВА СОТРУДНИЧЕСТВА С РОСТЕЛЕКОМ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Регионы внедрения Ростелеком в лидерах информатизации здравоохранения

Субъект РФ	Записей на прием к врачу
Забайкальский край	1 418 127
Тамбовская область	720 201
В среднем по стране	170 000

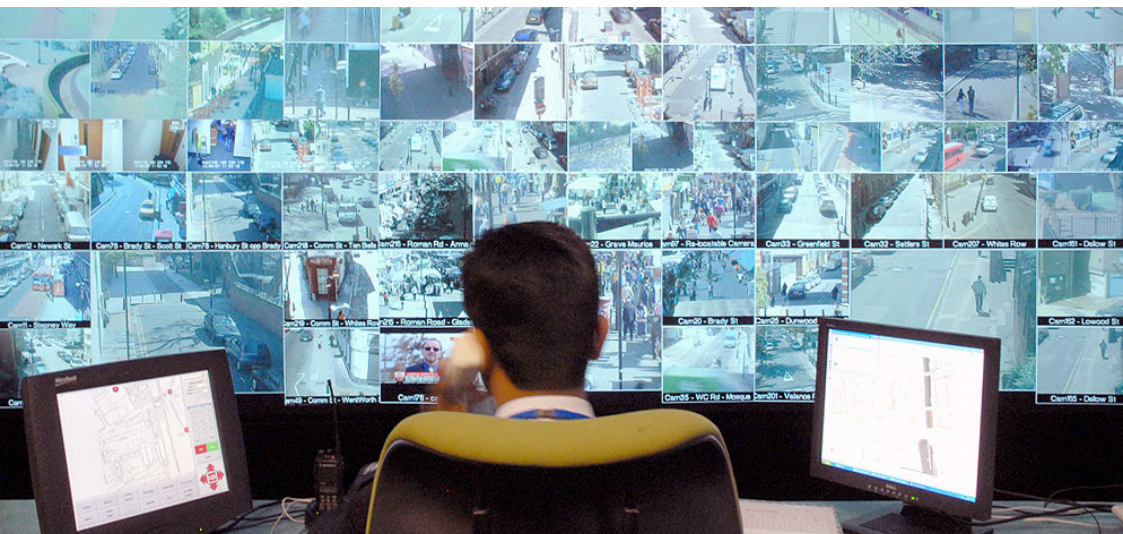
Использование РС ЕГИСЗ	На примере Тамбовской области
Доля работающих ЛПУ	85%
Доля ведения амбулаторных случаев	В среднем 30% До 55% в пилотных ЛПУ
Интеграция с ТФОМС	Реализована

Предпосылки для успешного сотрудничества с Ростелеком

- ▶ Наиболее развитая масштабируемая и защищенная инфраструктура
- ▶ Максимальное на рынке функциональное покрытие РС ЕГИСЗ решениями Ростелеком (более 25 модулей)
- ▶ Упрощенная интеграция с федеральными сервисами ЭМК и ЭР (Ростелеком разработчик сервисов)
- ▶ Широкая практика реализации интеграции с ТФОМС с учетом специфики региона

07.СИТИ

1. Многоуровневое представление ситуации
2. Поддержка принятия решения
3. Сценарное моделирование и прогнозирование
4. Коллективная работа
5. Контроль и мониторинг объектов
6. Управление городским хозяйством



Источники информации

- ▶ Видеокамеры
- ▶ Микрофоны
- ▶ Датчики и измерители

Профильные и диспетчерские центры

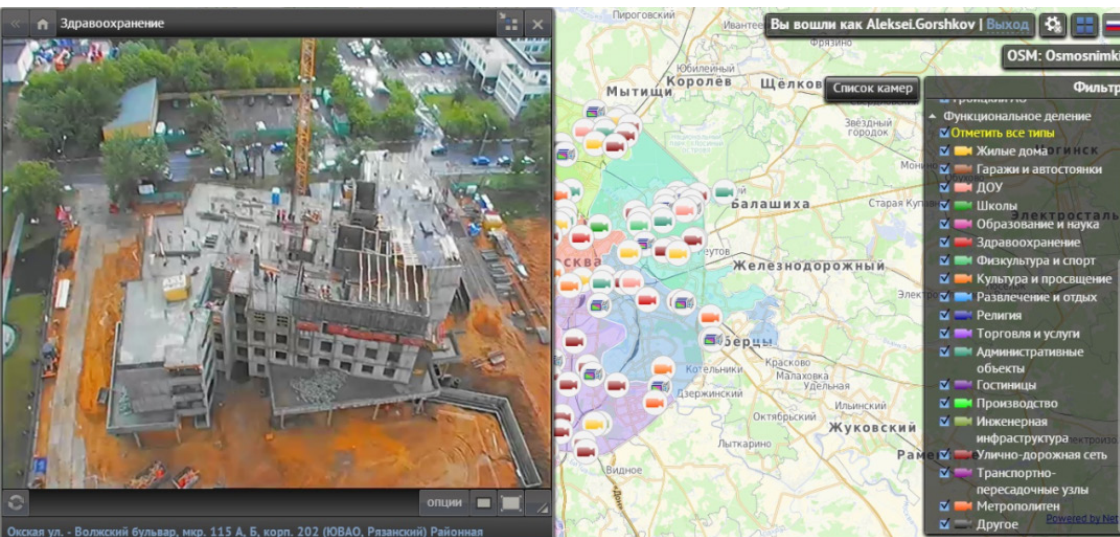
- ▶ Сбор и консолидация данных
- ▶ Анализ и прогнозирование данных
- ▶ Управляющие воздействия

Межведомственное взаимодействие

- ▶ Защищенный доступ к государственным информационным ресурсам
- ▶ Реализация юридически значимого электронного взаимодействия

ГОРОДСКАЯ ПРОГРАММА «ИНФОРМАЦИОННЫЙ ГОРОД»

ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»:



- ▶ Обеспечение функционирования системы видеонаблюдения города Москвы ПВН (49 797 камер), ДВН (10 111 камер), ММС (423 камеры)
- ▶ Объём выполняемых работ – около 50% от общего количества устанавливаемых камер
- ▶ Контроль и мониторинг объектов строительства на всей территории города Москвы

07.ОБРАЗОВАНИЕ

1. Электронная школа
2. Электронный детский сад
3. Мониторинг образования
4. Электронный колледж/вуз
5. Дистанционное обучение
6. Социальная сеть учеников
7. Интеграция с инфраструктурой электронного правительства



Обеспечение учебного процесса

- ▶ Ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости
- ▶ Централизованное назначение домашних заданий, расписаний уроков, информирование о поурочных планах, темах урока и т.д.
- ▶ Записи детей в школу и детский сад из единого портала государственных услуг

Информирование

- ▶ Предоставление информации об образовательных программах, организации бесплатного и общедоступного образования
- ▶ Предоставление информации о порядке проведения единого государственного экзамена
- ▶ Предоставление информации о результатах сданных экзаменов и зачислении в образовательное учреждение

Аналитика

- ▶ Анализ и прогнозирование работы учебного заведения
- ▶ Автоматизированный сбор отчетности со всех учебных учреждений.
- ▶ Переход к сдаче классных журналов в электронной форме

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ОТ РОСТЕЛЕКОМ

СЕРВИС «07.ОБРАЗОВАНИЕ» ОКАЗЫВАЕТСЯ В 12 СУБЪЕКТАХ РФ,
ГОТОВИТСЯ ВНЕДРЕНИЕ ЕЩЕ В 8 РЕГИОНАХ

Подключено к системе

Управлений образования (УО)	239
Школ	1 609
Дошкольных образовательных учреждений (ДОУ)	4 466
Средне-специальных учебных заведений (ССУЗ)	21

За время оказания сервиса
«07.Образование» услугой
«Электронная очередь в детский сад»
воспользовались

349 900

За время эксплуатации системы
«07.Образование» подготовлено
к работе с системой учителей
и воспитателей

4 320

07.ЖКХ

СЕРВИСЫ ДЛЯ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ



- ▶ Мониторинг исполнения производственных и инвестиционных программ
- ▶ Управление организациями жилищно-коммунального комплекса
- ▶ Предоставление мер социальной поддержки и субсидий по оплате за ЖКУ
- ▶ Введение учета региональных и муниципальных программ в ЖКХ
- ▶ Работа с обращениями граждан
- ▶ Мониторинг программ, мероприятий по энергосбережению

07.ЖКХ

СЕРВИСЫ ДЛЯ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ



- ▶ Управление жилым фондом
- ▶ Управление тарифами
(расчет рекомендованной стоимости и периодичности предоставления жилищных услуг)
- ▶ Контроль исполнения целевых программ в ЖКХ
- ▶ Диспетчеризация аварийных и планово-предупредительных работ
- ▶ Инспектирование жилого фонда
- ▶ Работа с обращениями граждан, исполнение ст. 165 ЖК РФ

07.ЖКХ

СЕРВИСЫ ДЛЯ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ / РКЦ



- ▶ Биллинг
- ▶ Пообъектный учет
- ▶ Электронный паспорт МКД
- ▶ Автоматизированный учет показаний ОПУ и ИПУ
- ▶ Работа с дебиторской задолженностью
- ▶ Диспетчерский центр
- ▶ Расчет стоимости жилищных услуг для МКД
- ▶ Личный кабинет для населения (голосование, заведение показаний ИПУ и др.)
- ▶ Паспортный стол
- ▶ Работа с обращениями граждан

07.112

1. Одно «окно» для приема обращений населения обо всех ЧС
2. Обеспечение контроля за действиями оперативных служб, оперативная поддержка их деятельности
3. Координация действий отдельных служб с возможностью перехвата функции управления при комплексных ЧС
4. Единая система сбора данных со всех критически важных объектов, накопление и анализ статистики по всем ЧС



Экстренные службы

- ▶ Сбор и консолидация данных
- ▶ Консультативное обслуживание, предназначенное для оказания информационно-справочной помощи

Единая система сбора данных

- ▶ Накопление и анализ данных
- ▶ Обеспечение взаимодействия с системой ГЛОНАСС
- ▶ Географическая информационная система
- ▶ Система защиты информации
- ▶ Информационно-коммуникационная подсистема

Центр обработки вызовов

- ▶ Хранение и актуализация данных, получение информации в оперативном режиме
- ▶ Информационно-аналитическая поддержка принятия решений по экстренному реагированию

НАКОПЛЕННЫЙ ОПЫТ

Организация опытных зон

- ▶ Реализованы опытные зоны в пяти субъектах РФ: Воронежская область, Республика Чувашия, Кемеровская область, Челябинская область, Курская область
- ▶ Положительные итоги опытных зон позволили доказать работоспособность решения ОАО «Ростелеком»

Проектирование региональных систем-112

- ▶ В 2012 г. были объявлены конкурсы на проектирование в 20 субъектах РФ
- ▶ Запроектированы системы-112 в 30 субъектах РФ (часть проектов 2010/11 годов)
- ▶ Заказчики плохо представляют процесс согласования проектов в МЧС России

Реализация региональных систем-112

- ▶ В 2012 г. реализован проект по поставке прикладного ПО для РЦОВ системы-112 Курской области
- ▶ В 2012 г. заключен договор на реализацию региональной системы-112 в Ставропольском крае
- ▶ Помимо этого в 4 регионах РФ проведено развёртывание макета системы 112

ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИКЛАДНЫХ СЕРВИСОВ

Масштаб

- ▶ Полный охват унифицированными прикладными сервисами органов государственной власти и местного самоуправления в масштабах региона

Эффективность

- ▶ Повышение эффективности реализации государственных функций и оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме
- ▶ Обеспечение реализации межведомственного электронного взаимодействия
- ▶ Интеграция с инфраструктурой электронного правительства

Экономия

- ▶ Оптимизация затрат на инфраструктурные ресурсы **в 30 раз**
- ▶ Сокращение сроков на разработку и развертывание прикладных сервисов **в 5 раз**



РОСТЕЛЕКОМ СЕГОДНЯ



- ▶ Портфель решений РТК охватывает практически всю региональную автоматизацию
- ▶ Уникальный для РФ опыт построения и внедрения вертикально-интегрированных систем
- ▶ Переход от компетенции в электронном правительстве к реальной экспертизе практически всей региональной автоматизации
- ▶ Инвестиционно-сервисный подход состоялся не только в области электронного правительства, но и в отраслевой автоматизации
- ▶ Сформирована партнерская модель, уникальная партнёрская схема автоматизации ведущими игроками ИТ рынка РФ