



**ИНФОРМАЦИОННЫЙ  
ИНКУБАТОР  
ИННОВАЦИОННЫХ  
ИДЕЙ**

**WEB – портал  
информационной поддержки диалога  
власти и гражданского общества**

**Омск, 11 июля 2014**

# Компания «ТЕКОРА»: ТЕхнологии КОрпоративного РАзвития (образована в 2000 г.)

## Направления деятельности



Управление инновационной деятельностью



Управление инвестиционной деятельностью



Управление проектами и программами



Системы управления ресурсами предприятия



Системы бизнес-анализа



Системы управления документами

## Актуально

4

**«Информационный Инкубатор Инновационных Идей» (система «4И»)** - система сбора и обработки предложений сотрудников предприятия

1

**ТЕКОРА: Инвест**  
Система управления корпоративной инвестиционной программой

## Одно из основных направлений –



разработка и внедрение современных управленческих технологий для работы с идеями и предложениями людей на уровне предприятия/ организации/ региона/ страны



«Является ли политическая система в ее нынешнем виде инструментом реального народовластия? И насколько продуктивен диалог власти и общества? Очевидно, что молодая российская демократия добилась в своем становлении значительных успехов. ...Но все же наше общественное устройство – пока далеко от совершенства. И надо признать: мы в самом начале пути.»

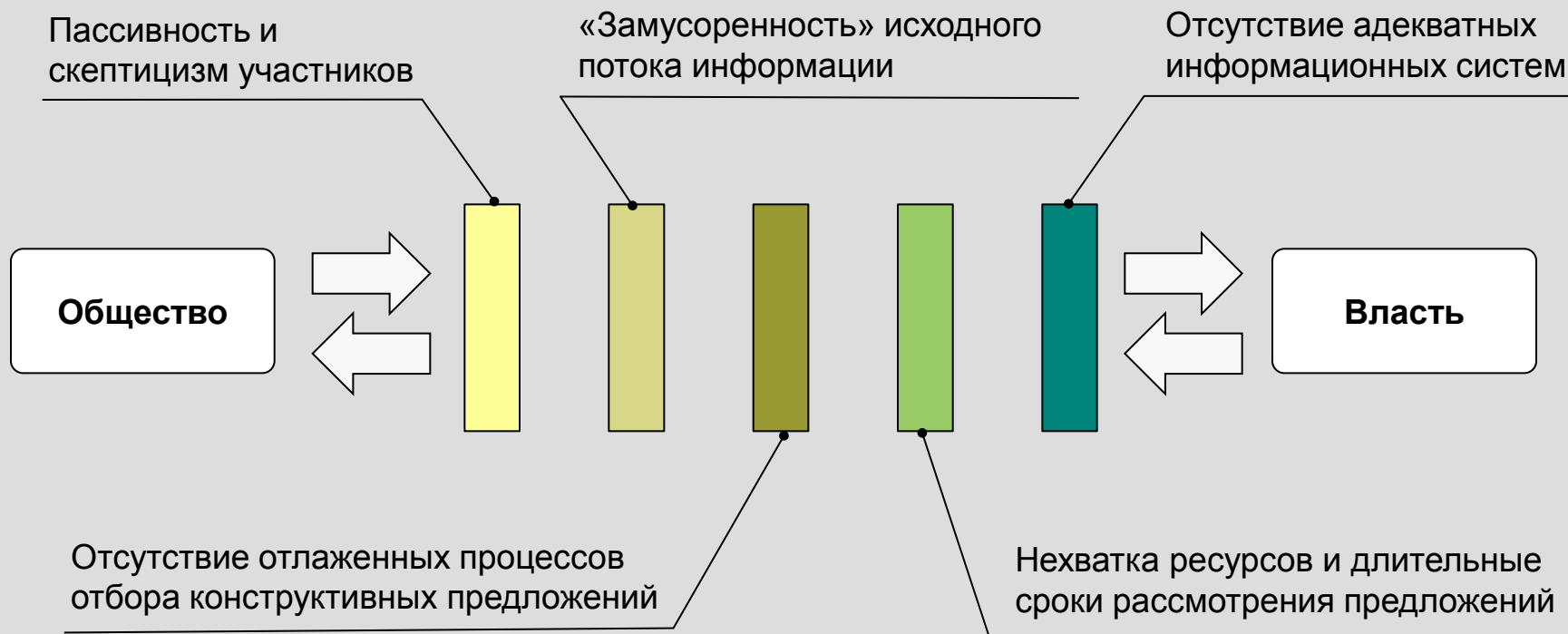
*В.В.Путин, Послание Федеральному Собранию, 2004*



«Демократия, на мой взгляд, заключается как в фундаментальном праве народа выбирать власть, так и в возможности непрерывно влиять на власть и процесс принятия ею решений. А значит, демократия должна иметь механизмы постоянного и прямого действия, эффективные каналы диалога, общественного контроля, коммуникаций и "обратной связи".

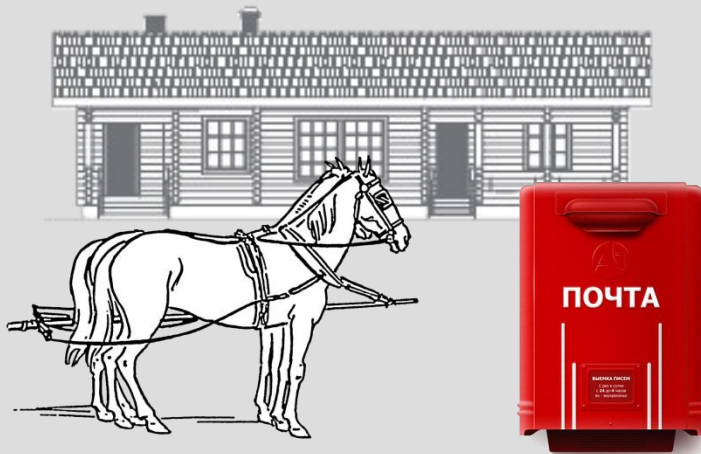
*В.В. Путин. Демократия и качество государства, 2012*

# Основные барьеры на пути повышения эффективности диалога власти и общества при работе с предложениями граждан



# Наиболее распространенные подходы к работе с идеями

## «ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК»



- Не понятно, что происходит внутри
- «Дурь каждого не видна»
- Синергия невозможна
- Сложнее исключать дубли

## «ФОРУМ»



- Избыточность информации (комментарий на комментарий к комментарию)
- Сложно выявить идею
- Проблема с авторством

# Актуальность «сетевых» технологий для активизации и использования интеллектуального потенциала граждан

---



«Хотя сегодня сетевые сообщества и предоставили людям возможности действовать вместе, а не поодиночке, это пока не повлияло на практику сбора и анализа информации правительственными структурами»

*Бет Симон Новак, Wiki-правительство. Как технологии могут сделать власть лучше, демократию – сильнее, а граждан – влиятельнее, 2009*



«Количество предложенных пользователями идей оказывается настолько велико, что отфильтровать их не под силу никому кроме самих пользователей».

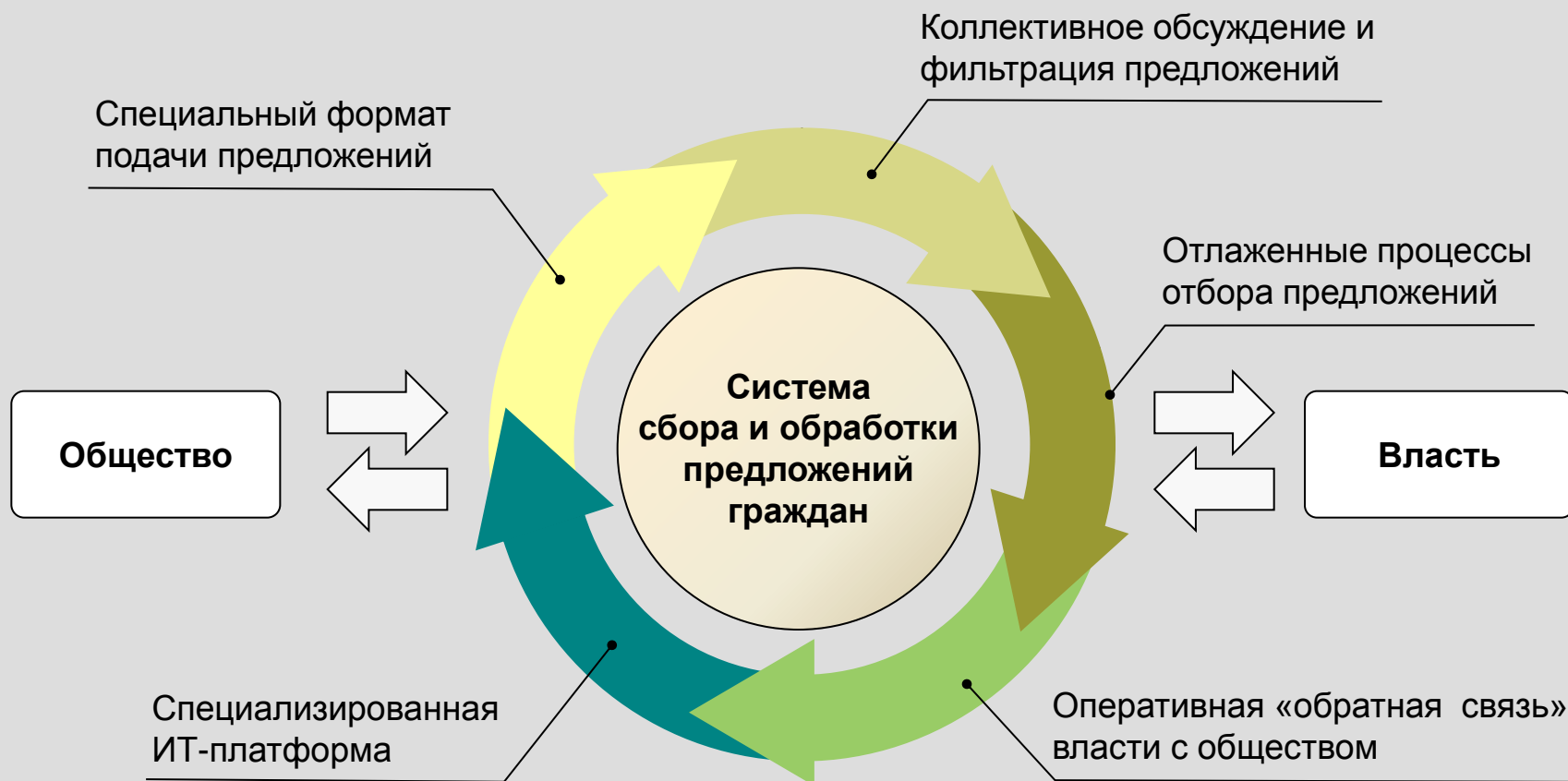
*Хау Дж., Краудсорсинг, 2008*



«Технологии делают реальностью возможность коллективных действий в гражданском обществе и помогают найти решения критически важных проблем»

*Бет Симон Новак, Wiki-правительство. Как технологии могут сделать власть лучше, демократию – сильнее, а граждан – влиятельнее, 2009*

## Подход компании «ТЕКОРА» (1)



## Подход компании «ТЕКОРА» (2)

---

### Специальный формат подачи предложений

Формат предложения включает основной раздел «Суть»: «Проблема», «Решение», «Результат», и служебные разделы, позволяющие сделать количественные оценки актуальности предложений, уровня обеспеченности ресурсами процесса реализации и выгод от использования.

### Коллективное обсуждение и фильтрация предложений

В системе предусмотрена возможность для общества в самосогласованном режиме обсуждать и оценивать/ранжировать предложения по показателю «Значимость» с использованием специализированной адаптивной шкалы.

### Отлаженные процессы отбора предложений

В системе предусмотрены проведение экспертиз предложений корпусом экспертов, голосования группой участников, настройка электронного регламента смены статусов предложений при рассмотрении

### Оперативная «обратная связь»

Система обеспечивает прямую доставку информации от общества к власти и от власти к обществу (размещение запросов на предложения по актуальным вопросам), поддерживая, т. о, интерес граждан к диалогу с властью и побуждая к подаче новых предложений и активному участию в их обсуждении.

### Специализированная ИТ- платформа

ИТ-платформа позволяет гражданам публиковать, коллективно обсуждать и совместно фильтровать предложения, а власти рассматривать и принимать решения по наиболее значимым предложениям, подаваемым в инициативном порядке или в рамках специализированных запросов.



# Базовые принципы взаимодействия власти и гражданского общества в рамках сбора и обработки предложений

---

## Комфорт участия

Свобода и добровольность в выборе форм участия

Управляемая анонимность

Фиксация прав на публикуемые материалы

## Инициативные коммуникации

Коллективная оценка идей

Самоорганизация команд при обсуждении и реализации идей

Использование широких возможностей электронных коммуникаций и сетей

## Приоритет администрации

Размещение целевых запросов

Определение критериев достижения результата

Выбор предложений для реализации

Определение правил стимулирования

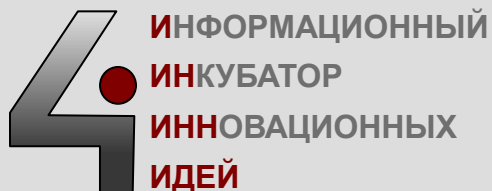
## Стимулирование

Комплексный характер стимулирования

Учет и вознаграждение продуктивных действий каждого из участников

# Специализированная IT- платформа - Система «4И» : назначение

---



- ❑ Обеспечение поддержки процессов информационного взаимодействия в диалогах: руководство – сотрудники администрации – гражданское общество
- ❑ Активизация интеллектуального потенциала наиболее профессионально подготовленной части общества
- ❑ Создание необходимых условий для самоорганизации проектных команд, нацеленных на выработку оптимальных идей и предложений и решение конкретных задач развития общества

# Система «4И»: основная функциональность

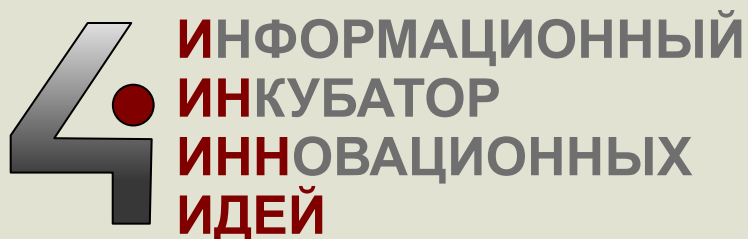
Представление идей в формате «Предложение»

Авторская оценка реализуемости и пригодности предложения

Коллективная доработка предложения соавторами

Комфортные условия для публикации предложений

Размещение запросов на поиск решений актуальных задач



Коллективное обсуждение и оценка значимости предложения

Формирование аналитической отчетности

Ранжирование предложений по нескольким параметрам

Определение вклада участников процесса

Определение состава команд для реализации предложений

Персонафикация ответственности за работу с предложениями

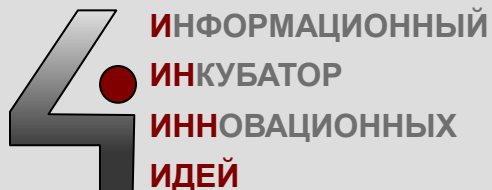
Экспертиза предложений корпусом экспертов

## Система «4И»: субъекты управления

<b>«Публикатор»</b>	<b>«Респондент»</b>	<b>«Брокер»/ «Координатор»</b>	<b>«ЛПР»</b>
Публикация предложения	Инициативная экспертиза предложений	Поиск значимых предложений	Размещение запросов
<b>«Автор»</b>	<b>«Эксперт»</b>	Организация экспертизы	Запуск реализации простых предложений
Подготовка и доработка предложения	Экспертиза по заявке координатора	Рекомендации для рассмотрения на верхнем уровне	Оценка результатов реализации предложений
Инициация формирования команды	On-line переоценка параметров предложения	Выбор адекватного канала рассмотрения	Инициация инвестиционных проектов

# Результаты внедрения системы «4И»

---



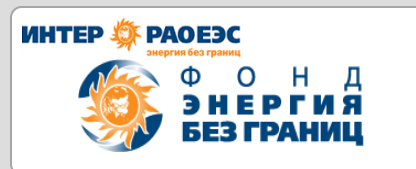
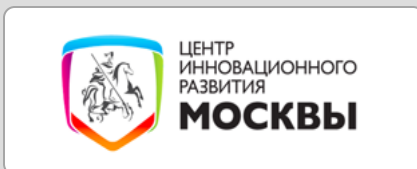
- Улучшение морально - психологического климата в регионе и повышение доверия к региональным органам государственной власти
- Повышение авторитета руководства / администрации
- Повышение оперативности и качества управленческих решений,
- Создание условий для перевода процесса формирования целевых программ развития на новый качественный уровень
- Создание нового канала карьерного роста – «Поиск людей через поиск идей», выявление наиболее активных и профессионально подготовленных граждан для включения в кадровый резерв
- Выявление проблем в регионе задолго до их опасного и внезапного проявления
- Фиксация и освоение передового опыта и лучших практик

# Примеры внедрения систем управления идеями и предложениями сотрудников

*В промышленной эксплуатации и завершенные проекты:*



*На стадии внедрения:*

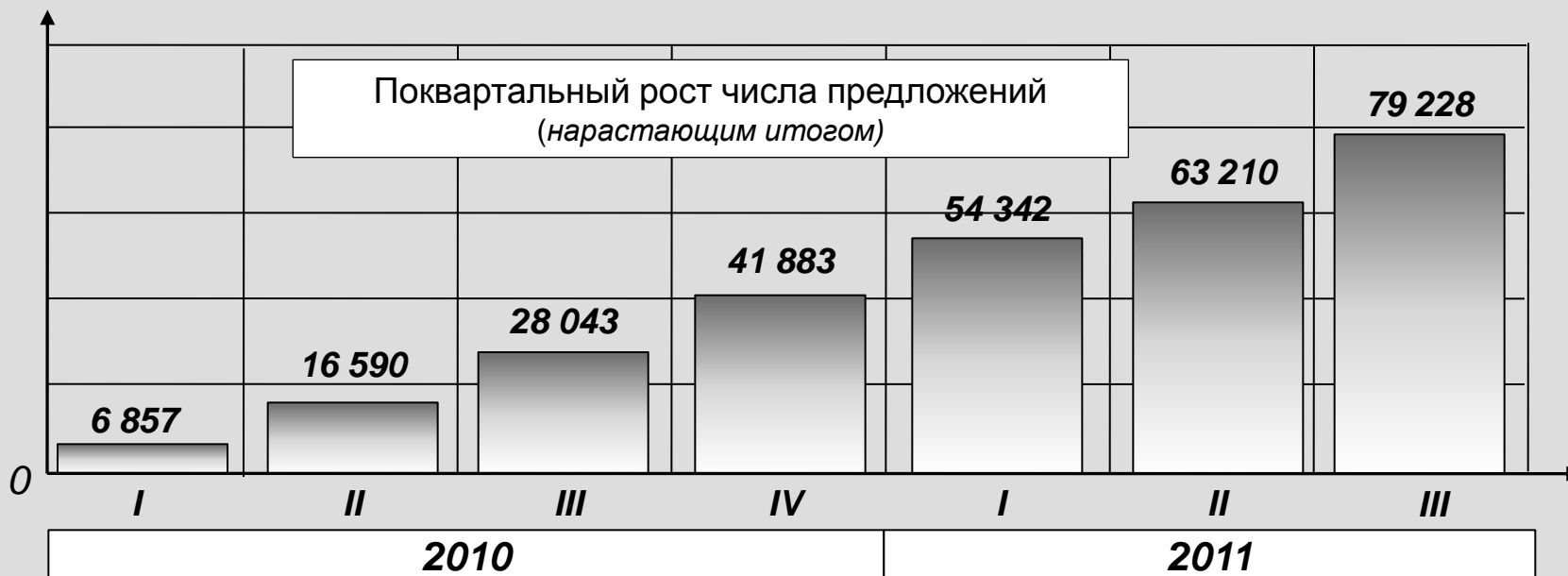


## Проект «Биржа идей» (Сбербанк РФ, 2009-2014)



### Система сбора и обработки предложений сотрудников - «Биржа идей»

- ❑ Число предложений – более 120 000, из них 11% внедрено
- ❑ Число участников – более 190 000 (80% персонала)
- ❑ Эффект от реализации проекта – более 7 миллиардов рублей за два года
- ❑ Вознаграждение авторов – более 23 млн.руб.



## Проект «Новое звено» (ОАО «РЖД», 2008-2014)



### Система сбора и обработки проектов в рамках ежегодного общесетевого молодежного конкурса «Новое звено»

- ❑ Число проектов – 3 407, из них до 10% получили организационную и финансовую поддержку руководства компании
- ❑ Число участников – более 7500 и более 24 000 пользователей системы «4И»
- ❑ Вознаграждение – авторы проектов-победителей проходят стажировки в ведущих железнодорожных компаниях Европы



Данные предоставлены Центром молодежных проектов ОАО «РЖД»