

«ИнфоКоммуникации Сибирь- 2006»

Гришин О.П.
Руководитель направления
Энергетика и ЖКХ
Ксерокс Лтд



Комплексные технологии автоматизации документооборота на предприятиях энергетики и ЖКХ

- Решения в области промышленной печати переменных данных
- Комплексные решения в области печати и рассылки персонализированных документов
- Динамическое архивирование данных
- Электронное представление документов

Типовые задачи для разных сегментов рынка

Выставление счетов в промышленных масштабах (биллинг):

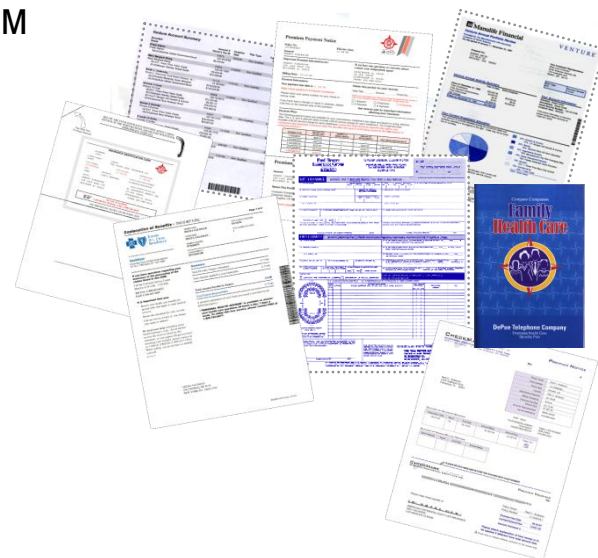
- электроэнергия
- коммунальные услуги

Печать и доставка персональной информации:

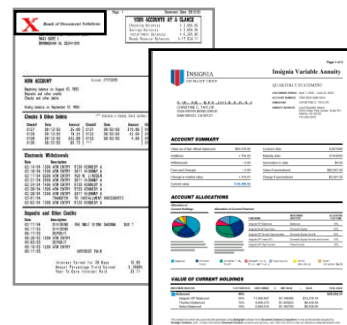
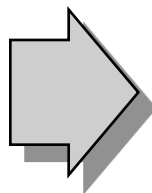
- налоговые уведомления
- выписки по пенсионным накопительным счетам
- выписки по банковским счетам и кредитным картам
- информация для акционеров

Коммерческие услуги:

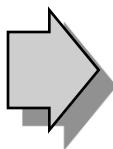
- объединенные центры печати
- Direct Mail/ Fullfilment Services



Выставление счетов - один из основных бизнес процессов предприятия



Малопонятны
Требуют доп. разъяснений
Слабый отклик
Низкий % оплаты
Откладываются в “долгий ящик”



Структурированная и понятная информация
Быстрый отклик
Содержат пояснения и подсказки
Своевременная оплата
Содержат дополнительную информацию
(новые услуги, тарифы, спецпредложения)

Результат:

- Получение платежей за предоставленные услуги в полном объеме
- Сокращение сроков оплаты
- Эффективный канал персонализированной коммуникации (реклама, информирование о новых товарах и услугах)

Основная задача предприятия – повышение эффективности деятельности и оптимизация затрат

Потери или затраты, которые нельзя игнорировать

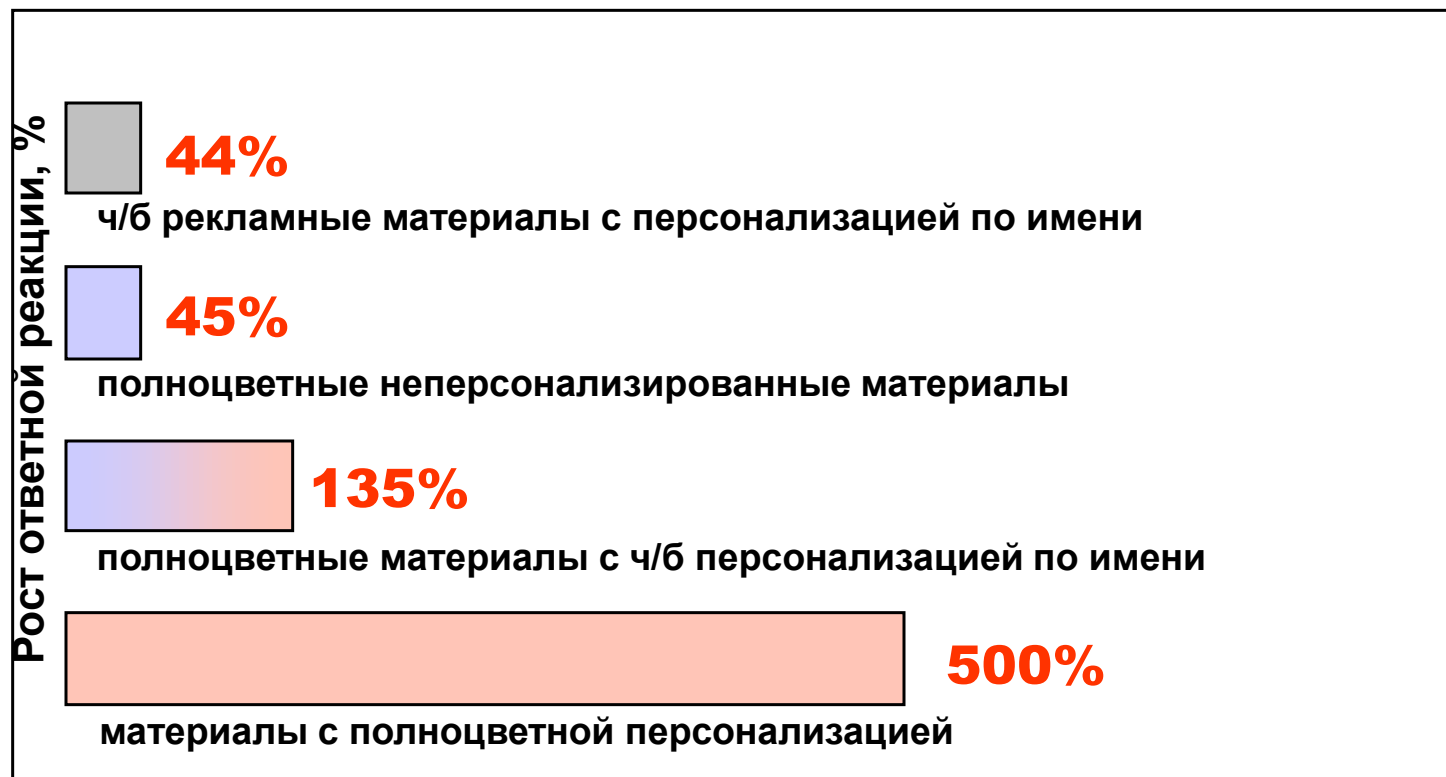
- ☞ стоимость выпуска повторных счетов
- ☞ стоимость исправления ошибок при биллинге
- ☞ потери от неоплаченных и просроченных счетов
- ☞ административные и судебные издержки по взыманию задолженностей
- ☞ упущенные возможности установления персонального контакта

Цели внедрения решения «Персональная коммуникация»

- ☞ **Повышение эффективности**
 - увеличение «отклика» или собираемости средств
 - сокращение сроков оплаты
- ☞ **Минимизация издержек**
 - ошибки при производстве счетов или уведомлений
 - ошибки при рассылке и доставке
 - ошибки при оплате
- ☞ **Использование дополнительных возможностей для развития бизнеса**
 - интеграция технологий директ-маркетинга
 - повышение уровня лояльности плательщиков



Способы повышения эффективности документов



Рост ответной реакции на рекламные материалы (в сравнении с черно-белыми неперсонализированными рекламными материалами)



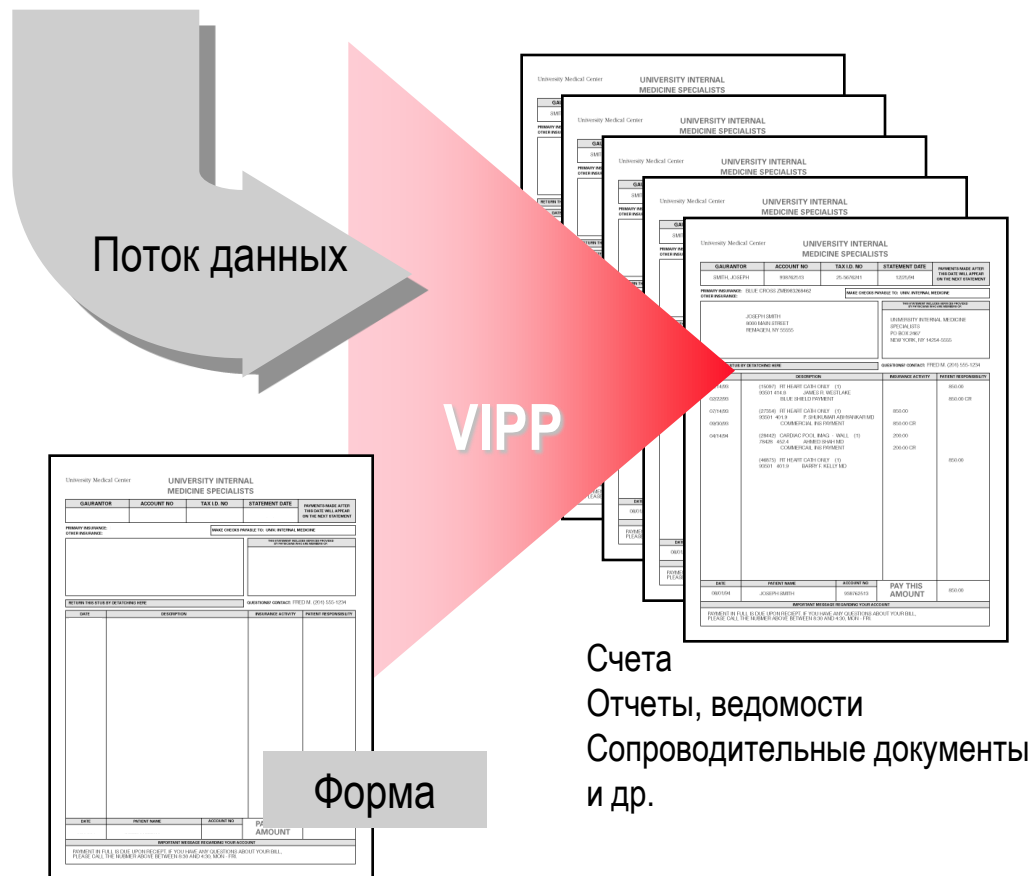
Системы печати Xerox

Листовые промышленные принтеры серии DocuPrint \ Docutech 2000



Печать переменных данных

Программное обеспечение Variable Data Intelligent PostScript Printware (VIPP)



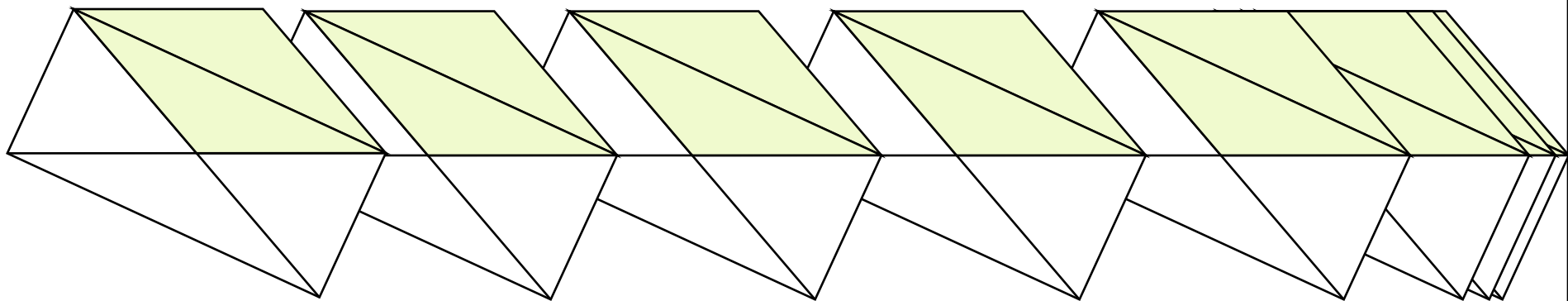
- Разработка сложных динамических форм
- Прием основных потоков данных
- Набор кириллических шрифтов
- Печать штрих-кодов

- Экономичная печать профессиональных документов
- Увеличение эффективности и производительности
- Экономия сетевых ресурсов



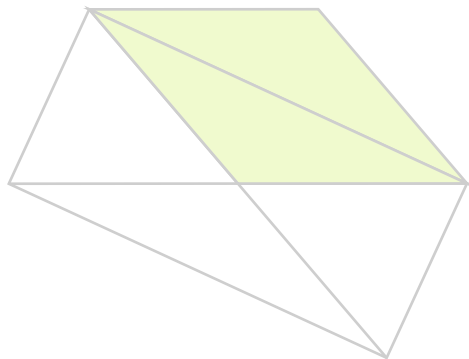
Как отправить 10.000 писем с персональной информацией Вашим клиентам?

ПОЧТА к Вашим услугам...



...осталось только...

...ПОДГОТОВИТЬ ПИСЬМО...



...вставить адрес...

...распечатать...

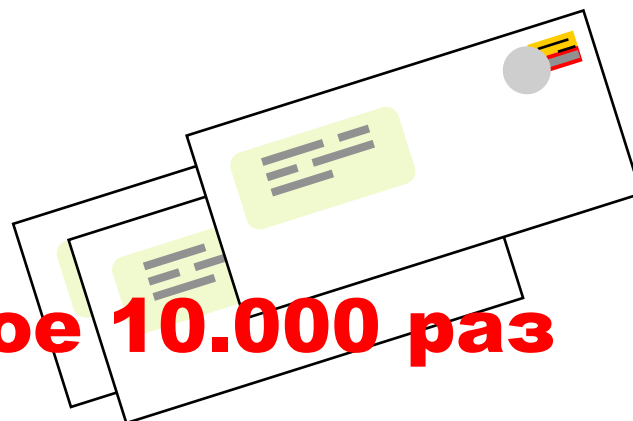
...сложить...



...заклеить в конверт...

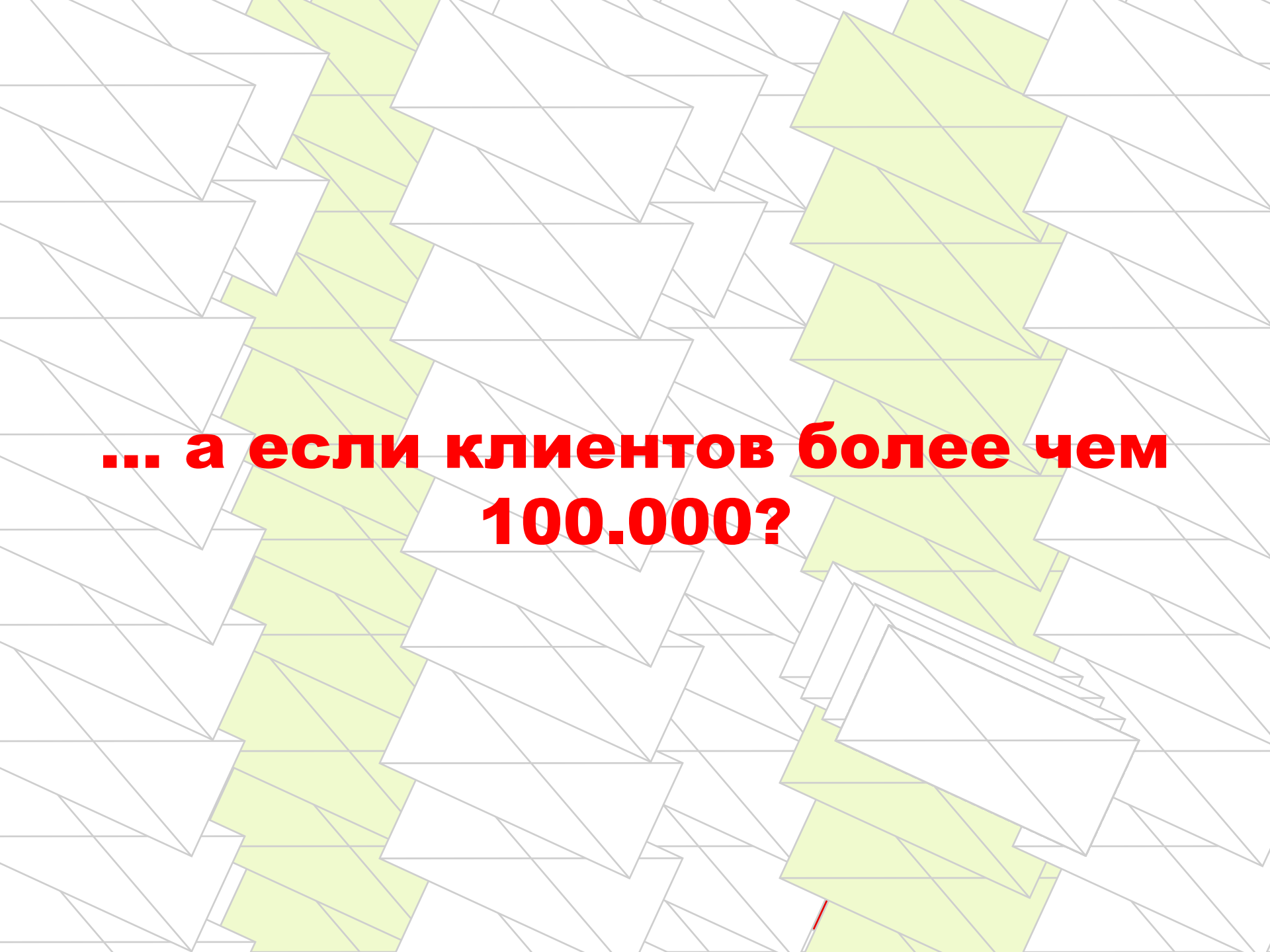
...взвесить отправление...

...сверить со списком...



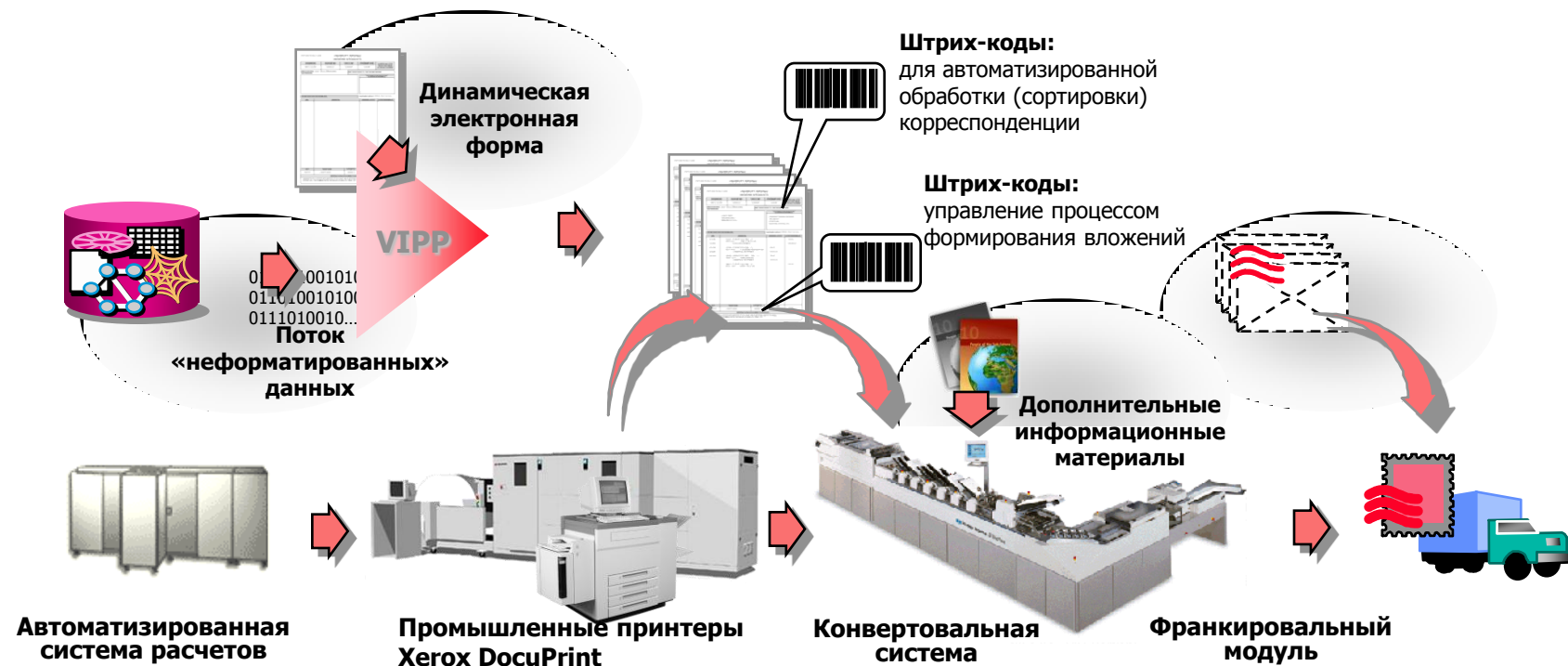
... и повторить то же самое 10.000 раз

БЕЗ ОШИБОК



**... а если клиентов более чем
100.000?**

Комплексная автоматизация производства



Единая технология...

Прием и обработка потока персонализированных данных

Высокопроизводительная печать

Упаковка в конверты и почтовая обработка

Почтовая или курьерская рассылка

Масштабируемость решений...



Информационная среда компании

Электронная визуализация



Гарантии сохранности инвестиций

- Масштабируемость и наращиваемость решения (возможности, производительность)
- Постоянные инвестиции XEROX в разработку новейших технологий
- Развитая инфраструктура сервиса и послепродажной поддержки
- Опыт по успешной реализации проектов в России и за ее пределами
- Аналитическая поддержка заказчиков и программа модернизации уже установленных систем (новые версии ПО, расширение функциональных возможностей)
- Программа обучения и повышение квалификации персонала заказчика



Существующие клиенты

- **Теплосбыт, г.Москва**
- **ВЦКП Санкт-Петербург**
- **ЕРЦ Екатеринбург**
- **МОСЭНЕРГО**
- **Банк Русский стандарт**
- **Ленэнерго**
- **Пенсионный фонд**
- **Сбербанк РФ**
- **Мобильные телесистемы**
- **Билайн**
- **МГТС**
- **ММТ, г.С.-Петербург**
- **ММТ, г.Екатеринбург**
- **Центральный Банк РФ**
- **Управление делами Президента РФ**
- **Государственная Дума РФ**

и др.



**СПАСИБО
ЗА ВАШЕ
ВНИМАНИЕ**

**К ПЕРСПЕКТИВНЫМ РЕШЕНИЯМ
КОМПАНИИ**

XEROX

