

**РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО
ФИНАНСОВЫМ РЫНКАМ В СИБИРСКОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ**

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ АССОЦИАЦИИ «СИБИРСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ»**

**СИБИРСКАЯ МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ
СТРАХОВЩИКОВ**

МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ СОВЕЩАНИЕ ПО СТРАХОВАНИЮ

23 ноября 2011г.

г. Новосибирск

**«Взаимодействие страховых организаций
с правоохранительными и судебными
органами по противодействию страховому
мошенничеству».**

РЕШЕНИЕ

Заслушав и обсудив выступления докладчиков по проблемам страхового мошенничества, участники совещания отметили, что на территории субъектов РФ Сибирского Федерального округа (СФО) действуют 488 страховых организаций и филиалов инорегиональных страховщиков, что на 51 организацию меньше, чем в 2010 году. За 9 месяцев 2011 года собрано 26535 млн. рублей страховых взносов, без учета обязательного медицинского страхования (ОМС), что на 2339 млн. рублей или на 109,7% больше, чем за аналогичный период 2010 года. Страховщиками работающими на территории СФО произведено выплат страхового возмещения убытков за этот период без учета ОМС на сумму 12462 млн. рублей, в том числе по договорам ОСАГО 4376 млн. рублей и по КАСКО 3220 млн. рублей. За 9 месяцев 2010 года выплаты страхового возмещения убытков без учета ОМС составили 12125 млн. рублей, в том числе по договорам ОСАГО 4429 млн. рублей и по КАСКО 3122 млн. рублей.

При этом, по экспертным оценкам почти 15% страховых выплат получено за счет фальсификации страховых случаев. В Сибири мошенники ежегодно обогащаются более чем на 1,5 млрд. рублей, нанося ущерб государству и страховой отрасли. Наибольшее распространение мошенничество получило в автостраховании. Имеются различные схемы

противоправных действий, в которых участвуют страхователи, страховые посредники (агенты, брокеры), юристы, недобросовестные сотрудники правоохранительных органов и страховых организаций, нередко образующие преступные сообщества. В числе мошеннических действий:

- инсценировки страхового случая;
- фальсификация ДТП;
- лжеугоны транспортных средств;
- замена исправных запчастей автомашин на поврежденные;
- страхование сразу в нескольких компаниях – особенно по договорам от несчастного случая.

В страховых организациях имеются службы по обеспечению экономической безопасности, которые применяют различные меры по противодействию страховому мошенничеству. В среднем 3% заявлений о возмещении ущерба по ОСАГО и 2% заявлений по КАСКО страховщиками не удовлетворяются по признакам страхового мошенничества. В то же время из – за несовершенства законодательства в части гражданского и уголовного права страховщики зачастую не могут в полной мере формировать обоснованные доказательства решения об отказе в страховой выплате.

Этим пользуются мошенники, вводя в заблуждение судебные органы, которые принимают решения в их пользу, поощряя тем самым правонарушения. Почти каждое четвертое решение судебных органов, из – за неглубокого исследования обстоятельств в ходе судебного разбирательства, обязывает страховщиков произвести страховые выплаты при наличии грубых нарушений Правил страхования страхователями, в том числе и при явных признаках страхового мошенничества.

К сожалению, есть случаи недобросовестной работы страховых компаний. Задерживаются и занижаются выплаты страхового возмещения, все еще остается низким сервис и культура обслуживания клиентов в некоторых страховых организациях.

Необходимо повышение качества работы страховых компаний, улучшение взаимодействия страховых организаций с правоохранительными и судебными органами по противодействию страховому мошенничеству, а также по совершенствованию страхования в Сибири.

Участники межрегионального совещания РЕШИЛИ:

1. Считать важнейшим направлением в деятельности страховых компаний повышение качества работы со страхователями, снижение количества нарушений со стороны страховщиков и жалоб со стороны страхователей
2. Отметить необходимость укрепления взаимодействия правоохранительных и судебных органов с объединениями страховщиков, работающих на территории Сибирского федерального округа, по противодействию страховому мошенничеству и выработке конкретных мер сотрудничества по пресечению противоправных действий в страховании.

3. Просить Правительство Российской Федерации:

3.1. Принять меры по ускорению создания единой информационной базы по фактам дорожно – транспортных происшествий и их участникам с предоставлением доступа к ней страховщикам.

3.2. Ускорить разработку и введение в действие единой методики оценки ущерба транспортным средствам в результате повреждения.

4. Просить Верховный суд Российской Федерации обобщать практику применения судами общей юрисдикции страхового законодательства Российской Федерации при выявлении случаев страхового мошенничества.

5. Предложить органам государственной власти субъектов РФ – членам МА «Сибирское соглашение» проводить не реже одного раза в год совещания по обобщению практики противодействия страховому мошенничеству и мерам по борьбе с ним.

6. Предложить Всероссийскому Союзу Страховщиков разработать конкретные предложения по изменению законодательной базы в целях противодействия страховому мошенничеству, предусмотрев порядок взаимодействия между страховщиками, органами МВД России.

7. Предложить Сибирской Межрегиональной Ассоциации Страховщиков, объединениям страховщиков:

7.1. Совместно с органами государственной власти субъектов Федерации и органами местного самоуправления разработать и реализовывать планы развития правовой и страховой культуры населения, в том числе с использованием средств массовой информации.

7.2. В срок до 1 февраля 2012 года подготовить предложения:

- совместно с ООО «Центр страхового права» по формированию базы данных по случаям страхового мошенничества для выявления тенденций противоправных действий в этой сфере и противодействия страховому мошенничеству;

- совместно с УГИБДД МВД России в субъектах Федерации о порядке обмена информацией по страховым событиям в результате дорожно-транспортных происшествий;

- по обмену информацией между страховыми организациями по попыткам и случаям страхового мошенничества.

8. Предложить Сибирской Межрегиональной Ассоциации Страховщиков активизировать работу комиссии по правовому обеспечению и противодействию страховому мошенничеству и ввести в ее состав генерального директора ООО «Центр страхового права» А.И.Алгазина.

Заместитель Председателя
Исполнительного комитета
Межрегиональной ассоциации
«Сибирское соглашение»

В.Н. Аксенов



Председатель Правления
Сибирской Межрегиональной
Ассоциации Страховщиков



Г.Д. Плотников