

**КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ АССОЦИАЦИИ «СИБИРСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ»
ПО ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКЕ, ФИНАНСАМ И ИНВЕСТИЦИЯМ
СИБИРСКАЯ МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ СТРАХОВЩИКОВ**

г. Новосибирск
ул. Урицкого, 19

16 апреля 2015г.

РЕШЕНИЕ
совместного заседания рабочей группы по страхованию

**«Об итогах работы страховой отрасли в 2014 году. О
проблемах ОСАГО в 2015 году и первоочередных
задачах по соблюдению страхового законодательства
страховщиками Сибирского региона»**

Заслушав и обсудив выступления участников, рабочая группа отмечает, что национальный страховой рынок в 2014 году оказался в непростой ситуации, темпы роста объема собранных страховых взносов сократились, убыточность страховых операций возросла. В целях стабилизации страховой отрасли, продолжается совершенствование страхового законодательства, введены в действия изменения в закон «Об организации страхового дела в РФ» и «Обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». Центральный банк России проводит активную работу по регулированию страховой деятельности, совершенствованию форм, методов контроля и надзора за субъектами страхового дела для осуществления мониторинга финансовой устойчивости страховщиков. Налаживается система внутреннего контроля в страховых организациях для повышения эффективности управления страховыми рисками. В страховой отрасли в целом и Сибирском федеральном округе начато применение Федерального закона «Об актуарной деятельности в РФ».

Общие сборы страховых взносов за 2014 год составили 988 млрд.руб. (рост 8,5%), страховые выплаты составили 472 млрд.руб. (рост 12,2%).

По добровольному личному страхованию собрано страховых взносов 328 млрд. руб.(рост 11%), возмещено убытков на сумму 124 млрд.руб.(рост 7,5%). Страховые взносы по страхованию имущества составили 420 млрд.руб. (рост 5,9%), выплаты составили 224 млрд.руб.(рост 10,3%).

По ОСАГО поступление страховых взносов в 2014 году составил 151 млрд. рублей (рост 12%), выплаты 90 млрд.рублей (рост 16%) и при этом комбинированный коэффициент убыточности составляет 104%. Средняя выплата по ОСАГО возросла быстрее, чем средняя премия и составила 33 тысячи рублей (рост 22%).

В Сибирском федеральном округе в 2014 году вели страховую деятельность 34 региональных страховых организации и 2 общества взаимного страхования, 360 филиала инорегиональных страховых компаний. Сохранилась тенденция роста сбора страховых взносов по обязательным и добровольным

видам страхования. По добровольным видам страхования сбор страховых премий возрос на 7,9% и составил 59,9 млрд. рублей, по ОСАГО – 17 млрд.руб. Наиболее эффективно работают страховщики в Красноярском крае, Кемеровской, Новосибирской и Иркутских областях.

Правление СМАС совместно с Исполкомом МА «Сибирское соглашение», представительством РСА в СФО проводят необходимую работу по развитию взаимодействия государственных органов субъектов Федерации со страховым сообществом по обеспечению надежной страховой защиты населения и хозяйствующих субъектов, особенно при возникновении чрезвычайных и экстремальных ситуаций.

В целях укрепления роли страхования в экономиках субъектов Федерации и повышения качества страховых услуг в 2014 году была проведена XIV Межрегиональная научно - практическая конференция в г. Новосибирске, а также регулярно проводятся межрегиональные совещания совместно с Межрегиональной ассоциацией «Сибирское соглашение» по совершенствованию страхования объектов социальной сферы субъектов Федерации, активному внедрению сельхозстрахования с государственной поддержкой. Вошло в практику участие членов правления СМАС в пресс - конференциях, проводимых радио, телевидением и редакциями газет, в единых «Днях финансовой грамотности населения» (Томск, Кемерово, Красноярск, Новосибирск).

Вместе с тем, на страховом рынке Сибири ряд страховых организаций не уделяют должного внимания улучшению качества страховых услуг, особенно на рынке ОСАГО. Имеются факты необоснованного отказа в производстве выплат страхового возмещения, значительного уменьшения размера страховых выплат и нарушение сроков их выплат, пренебрежения правами и законными интересами страхователей. По добровольным видам страхования продолжается демпинг страховых тарифов и их уменьшение до размеров меньше экономически обоснованных, что приводит к снижению финансовой устойчивости таких страховщиков.

Из-за некачественного исполнения договоров страхования и нарушения законодательства в СФО остается высоким количество заявлений и жалоб от страхователей. В 2014 году таких заявлений и жалоб было зарегистрировано 2275 в СФО управлением Службы Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров и Российским Союзом Автостраховщиков, из которых 70 % признаны обоснованными.

Основные нарушения прав страхователей: необоснованный отказ в заключении договоров ОСАГО, навязывание дополнительных услуг, применение не верного значения коэффициента бонус-малус, нарушения сроков и занижение сумм выплат страхового возмещения.

Кроме того, в последние годы существенно растёт количество страховых случаев с признаками страхового мошенничества. Зачастую в ходе судебных споров и разбирательств суды не всегда используют для оценки ущерба по договорам ОСАГО единую методику расчета ущерба, утвержденную Центральным Банком России.

Рабочая группа РЕШИЛА:

1. Принять к сведению информацию об итогах работы страховой отрасли в 2014 году и сложившейся ситуации на рынке ОСАГО.

2. Продолжить взаимодействие профессиональных объединений страховщиков, Межрегиональной ассоциации «Сибирское соглашение», с органами государственной власти субъектов Федерации по проблемам страхования, для расширения видов востребованных страховых услуг, предоставляемых населению.

3. Руководителям субъектов страхового дела в Сибирском федеральном округе обратить внимание на высокий уровень количества заявлений и жалоб от страхователей за нарушением сроков выплат страховых возмещений и снижение размера страховых выплат, недопустимость нарушения страхового законодательства, обеспечить соблюдение законных прав потребителей страховых услуг, особенно на рынке ОСАГО.

4. Предложить страховым организациям и филиалам страховых компаний, работающим на территории СФО:

- строить свою работу на основе добросовестной конкуренции и улучшения качества страховых услуг, консолидировать усилия на укрепление страховой культуры населения и популяризации страхования;

- при заключении договоров страхования полнее разъяснять права и обязанности страхователей, в том числе с использованием соответствующих информационных материалов Центрального Банка России, таких как информационная брошюра «ОСАГО+». В офисах продаж страховых продуктов разместить необходимую информацию о страховой организации, адреса и телефоны служб урегулирования убытков, контрольных органов (Центрального Банка России, РСА, обществ защиты прав потребителей).

5. Предложить РСА разрабатывать информационные материалы и активно освещать страхователей по вопросам оформления договоров страхования, пресечению незаконных действий страховщиков и страхователей и страхового мошенничества, освещения судебной практики по спорным вопросам между страховщиками и страхователями.

Заместитель председателя
Исполнительного комитета
МА «Сибирское соглашение»



В.Н.Аксенов

Председатель Правления
Сибирской Межрегиональной
Ассоциации Страховщиков



Г.Д.Плотников