

Вопросы применения информационных технологий в здравоохранении Иркутской области

Директор ОГБУЗ «Медицинский
информационно-аналитический центр
Иркутской области»
Зеленовская Анна Ивановна

Региональная медицинская информационная система

- ▶ В рамках программы модернизации здравоохранения предусмотрено создание регионального фрагмента единой государственной системы здравоохранения (далее – ЕГИСЗ)
- ▶ С 14 ноября 2012 года – заключение гос. контракта с ОАО «Ростелеком» на создание регионального фрагмента ЕГИСЗ для 118 медицинских организаций, входящих в систему ОМС (всего 183 медицинских организаций)

Иркутская область

- Занимает площадь 775 тыс. кв. км, что составляет 4,6% территории Российской Федерации. Население области составляет 2,4 млн. человек, в том числе сельских жителей 21%.
- В состав Иркутской области, как субъекта РФ, входит 42 муниципальных образования (22 города, 66 поселков городского типа и 1538 сельских населенных пунктов)

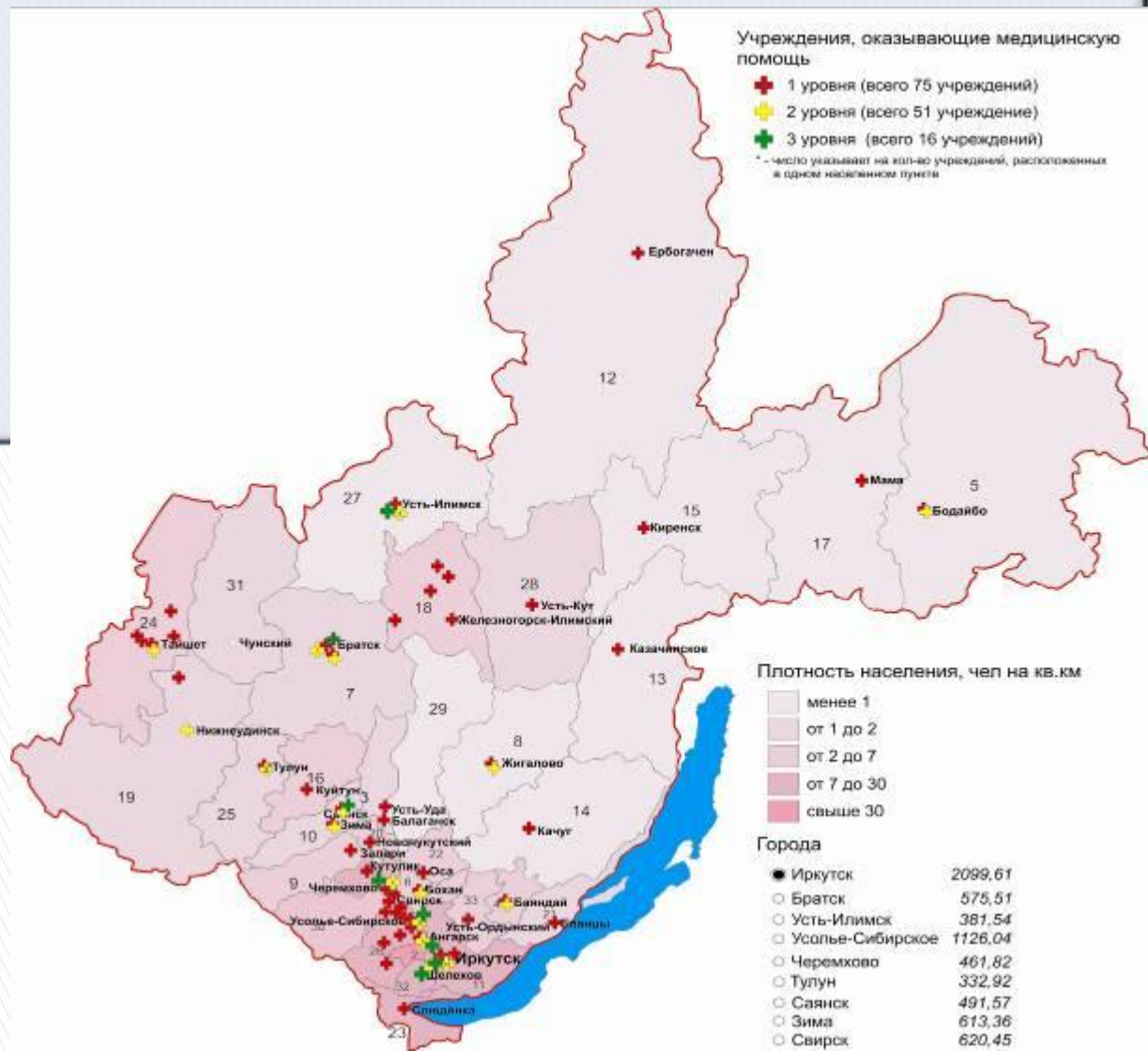
Территория характеризуется **низкой плотностью населения**: в среднем 3,4 чел. на 1 км² (по РФ - 8,7 чел. на 1 км²)

Трехуровневая система здравоохранения

1 уровень – 75 учреждений

2 уровень – 51 учреждение

3 уровень – 16 учреждений



Ожидаемые результаты программы модернизации

- 1. Внедрение государственной услуги «Запись к врачу в электронном виде» (в т.ч. интеграция с федеральными сервисами):**
 - внедрена в 103 учреждениях, оказывающих первичную медицинскую помощь;
 - предоставлена возможность электронной записи в 118 медицинских организациях.
- 2. Возможность ведения электронных медицинских карт (в т.ч. интеграция с федеральными сервисами):**
 - организована возможность для 118 медицинских организаций, входящих в систему ОМС;
 - формирование статистических отчетов из первичных данных о состоянии здоровья и объемах оказанной помощи.

Структура финансирования мероприятий по информатизации

- ▶ Компьютерное и телемедицинское оборудование, ЛВС – 379,8 млн.руб.
- ▶ Модернизация систем АХД- 8,6 млн.руб.
- ▶ Региональный фрагмент ЕГИСЗ –
70,1 млн.руб. (15,3%), в т.ч.
 - Инфраструктура – 16 млн. руб.
 - МИС – 55 млн.руб. (в т.ч. 8,2 млн. ЛИС)

Региональный фрагмент ЕГИСЗ

- ▶ Обеспечение защищенного доступа к Системе.
- ▶ Основные модули Системы:
 - Единая электронная регистратура региона (обеспечение возможности записи на прием к врачу через ПГУ, горячую линию, инфоматы, региональный портал пациента и АРМ регистратора МО);
 - Региональная ЭМК;
 - ЦАМИ (Платформа обмена телемедицинскими данными);
 - Статистическая отчетность;
 - Региональная лабораторная информационная система.
- ▶ **Возможность предоставления государственных услуг в электронном виде согласно распоряжения Правительства РФ от 17 декабря 2009 г. N 1993-р «Об утверждении Сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг...»**

Перечень государственных услуг в электронном виде в сфере здравоохранения по распоряжению Правительства РФ от 17 декабря 2009 г. N 1993-р

- ▶ Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации оказания специализированной медицинской помощи в специализированных медицинских учреждениях (№14);
- ▶ Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации оказания высокотехнологической медицинской помощи (№15);
- ▶ Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации оказания медицинской помощи, предусмотренной законодательством субъекта Российской Федерации для определенной категории граждан (№16);

Перечень государственных услуг в электронном виде в сфере здравоохранения по распоряжению Правительства РФ от 17 декабря 2009 г. N 1993-р (продолжение)

- ▶ Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы, прием заявлений о проведении медико-социальной экспертизы, предоставление выписки из акта медико-социальной экспертизы гражданина, признанного инвалидом (№18);
- ▶ **Прием заявок (запись) на прием к врачу (№19);**
- ▶ Заполнение и направление в аптеки электронных рецептов (№20).

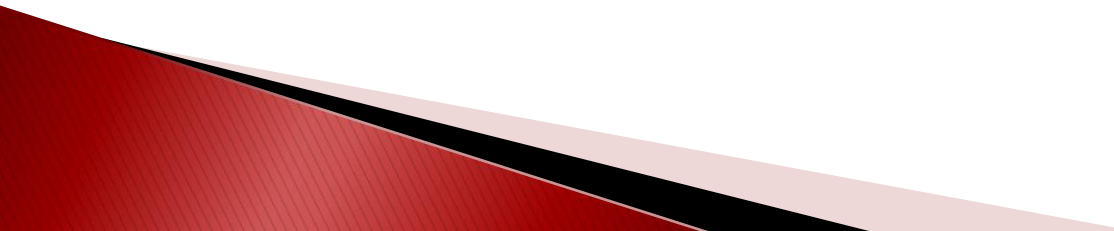
В региональном фрагменте ЕГИСЗ реализована возможность предоставления 6 государственных услуг в электронном виде по контракту с ОАО «Ростелеком»

Единая электронная регистратура региона

- ▶ Дата заключения контракта на внедрение 14 ноября 2012 года.
- ▶ Дата запуска сервиса 1 декабря 2012 года.

Источник записи	Горячая линия	Инфомат	ЕПГУ	ПП	АРМ регистратора МО	Всего
Количество записей	3 757	13 673	660	39 963	224 877	282 931

Популяризация государственной услуги «Запись на прием к врачу в электронном виде»

- ▶ организация «горячей линии» для населения по бесплатному федеральному номеру 8-800-200-3797;
 - ▶ публикации в СМИ (газеты, интернет);
 - ▶ размещение баннеров;
 - ▶ печатная продукция для медицинских организаций (плакаты, буклеты, визитки).
- 

Баннеры



Буклеты

Некоторые поликлиники Иркутска и Иркутской области оборудованы «Инфоматами», которые очень просты в обращении, удобны, сэкономят ваше время и не позволят проводить томительные часы в очереди у кабинета врача.

Легким нажатием пальца на экран, выбирается специалист, к которому вы хотите обратиться за консультацией, остается только решить, когда вам удобно прийти! Когда в свое время вы войдете в кабинет врача с талончиком приема, врач уже будет Вас ждать!

Просто, удобно, доступно!
Будьте всегда здоровы!



А как быть тем, кто пока не пользуется Интернетом?

Здесь тоже все просто.

Каждому пациенту поможет телефонный звонок на бесплатную ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ:

8-800-200-3797

Оператор запишет Вас на прием к врачу и окажет консультативную помощь.

**ЭЛЕКТРОННАЯ
ЗАПИСЬ**
на прием к врачу



Плакаты



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ ЧЕРЕЗ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ (www.gosuslugi.ru)

РЕГИСТРАЦИЯ В СИСТЕМЕ

Для регистрации в системе необходимо перейти на страницу Регистрации, нажав кнопку [\[Зарегистрироваться\]](#). Простая учетная запись создается при введении электронного адреса, а стандартная – электронного адреса, паспортных данных и СНИЛС.

Создание простой учетной записи. Для регистрации на портале государственных услуг выполните следующие действия:

- Нажмите кнопку [\[Простая учетная запись\]](#) в столбике «Простая учетная запись». Откроется окно регистрации простой учетной записи.

- Заполните поля Фамилия, Имя, Отчество. В поле «Электронная почта» укажите свой адрес электронной почты в формате «name@domain.com». Укажите в данном поле адрес электронной почты, которому вы хотите получить доступ.
- Поле «Пол» заполняется автоматически адресом, введенным выше. При желании пол можно поменять и нажать кнопку «Принять пол». Если пользователь с таким логином не введен в систему, появится сообщение «Логин свободен».
- В поле «Пароль» укажите пароль.
- В поле «Подтвердите пароль» повторно укажите ранее введенный пароль.

- В поле «Введите код на изображении» укажите код с расположенной справа от поля картинки. Если вы не видите код, нажмите кнопку [\[Запросить картинку\]](#). Нажмите кнопку «Зарегистрироваться». Если все данные введены корректно, откроется страница с информацией о том, что на почтовый ящик отправлено письмо, содержащее ссылку для активации учетной записи.

Проверьте почту по указанному ранее адресу электронной почты. В пришедшем письме с Портала будет ссылка, перейдя по которой можно активировать учетную запись.

Авторизация

Для авторизации в системе необходимо нажать кнопку [\[Войти\]](#) на главной странице Портала.

После этого откроется страница авторизации. В поле «Логин» необходимо ввести логин, указанный при регистрации (упрощенная учетная запись) или номер СНИЛС (стандартная учетная запись). В поле «Пароль» – ввести пароль, указанный при регистрации. Для авторизации системно нужно нажать кнопку [\[Войти\]](#).

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ ВЫБОР УСЛУГ

Для выбора услуги «Принимать запись (запись) на прием к врачу» на главной странице Портала нужно открыть вкладку «Электронные услуги» и выбрать ведомство «Министерство здравоохранения Российской Федерации» и в выпадающем списке выбрать услугу «Принимать запись (запись) на прием к врачу».

После этого откроется окно с информацией о данной услуге, содержащее вкладки:

- Описание услуги;
- Документы;
- Контакты;
- Дополнительная информация.

- Для записи на прием к врачу нужно нажать на кнопку [\[Выбор услуги\]](#).

Оформление услуги

При переходе на страницу оформления услуги открываются все заявления, созданные ранее (черновики заявлений). Для редактирования черновика нужно поставить «флажок» слева от названия и нажать кнопку «Продолжить». Для создания нового заявления – «флажок» рядом с надписью «Оформить новое заявление» и нажать кнопку «Продолжить». Откроется вкладка оформления услуги.

Пользовательское соглашение

Первая вкладка в этом разделе – «Пользовательское соглашение системы Электронная регистрация». После его прочтения нужно поставить галочку «С правилами и условиями оказания услуг согласен». И нажать кнопку «Подать заявление».

После этого произойдет переход к следующей вкладке раздела.

Информация о пациенте

Информация о пациенте содержит 4 раздела:

- 1) Персональные данные пациента (все поля обязательны для заполнения).
- 2) Удостоверение личности пациента (обязательные поля – тип, серия, номер).
- 3) Адрес местонахождения пациента.
- 4) Контактная информация (обязательное поле).

Принимать запись (запись) на прием к врачу

После того как заполнены все обязательные поля, необходимо нажать кнопку [\[Далее\]](#). Откроется вкладка поиска медицинской организации.

Поиск медицинской организации

Для выбора организации в открывшейся вкладке нужно заполнить поля «Врачебная специализация», «Вид услуги», «Город» и «Выбор медицинской организации» и нажать кнопку «Далее». Откроется вкладка «Выбор врача».

Выбор врача

На вкладке выбора врача будет отображена ранее выбранная информация – название медицинской организации, адрес и телефон, а также карта с указанием места нахождения медицинской организации. Чтобы продолжить запись на прием, необходимо щелкнуть мышью в поле «Врач», после чего откроется окно выбора специалиста.

После того как выбран специалист, нужно перейти к следующей вкладке с помощью кнопки «Далее».

Выбор времени приема

Для ввода данных времени приема предназначены поля «Дата» и «Время».

Если щелкнуть по полю «Дата» – откроется окно со всеми рабочими днями специалиста, а в поле «Время» – все свободные интервалы. После того как выбраны дата и время, нужно нажать кнопку «Подать заявление».

Если все данные были введены корректно, откроется страница с номером заявления и информацией об успешном отправлении услуги.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Все свои заявки можно просмотреть в Личном кабинете во вкладке «Мои заявки».

Текущий этап создания регионального фрагмента ЕГИСЗ

- ▶ В настоящий момент идет опытная эксплуатация модуля «Электронная медицинская карта» в 5 пилотных медицинских организациях.
- ▶ Проблемы внедрения:
 - опасение врачей в отношении контроля со стороны органов управления здравоохранения субъекта;
 - зона внедрения не охватывает все медицинские организации, а также их филиальные и участковые сети;
 - географическая отдаленность учреждений, отсутствие инфраструктуры (транспортной, каналы связи);
 - вопросы взаимодействия с другими ведомствами (ТФОМС, ЗАГС, ПФ РФ, ФСКН, МВД и т.д.).

Перспективы развития регионального фрагмента ЕГИСЗ

- ▶ Включение всех медицинских организаций в региональный фрагмент ЕГИСЗ с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи, контроля медицинских организаций со стороны регионального минздрава;
- ▶ Взаимодействие со службой ЗАГС в части обмена информацией о рождении, смерти (наличие формы «Свидетельство о смерти» в региональной системе), смены фамилий и т.д.;
- ▶ Информационный обмен с ПФ РФ и ТФОМС по льготополучателям, актуальным СНИЛС, ЕНП;
- ▶ Взаимодействие с силовыми структурами (МВД и т.д.).

Спасибо за внимание!