

**ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ
ПРОЕКТА
«ИНФОРМАЦИОННОЕ
ОБЩЕСТВО» В СИБИРСКОМ
ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ**

ДИРКС Я.И.

**Руководитель рабочей группы по технологическому обеспечению реализации Ф3-210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» КС МАСС
Заместитель директора Макрорегионального филиала «Сибирь» ОАО «Ростелеком»**

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО: УСЛУГИ НА ЕПГУ

Регион	Переведено услуг на ЕПГУ	Пользователей на ЕПГУ		Подано электронных заявок на ЕПГУ
		Количество	на 1000 жителей	
Республика Бурятия	98	14 651	15,08	181 850
Республика Алтай	42	2 952	14,03	44 369
Республика Тыва	49	16 127	51,95	8 192
Республика Хакасия	112	14 024	26,31	330 917
Алтайский край	97	114 856	47,88	41 013
Красноярский край	18	60 467	21,24	9 731
Иркутская область	281	120 146	49,61	293 431
Кемеровская область	94	59 509	21,70	198 459
Новосибирская область	425	126 253	46,60	630 349
Омская область	99	98 734	50,02	148 313
Томская область	103	51 698	48,58	238 539
Забайкальский край	47	15 529	14,18	31 898
ИТОГО по СФО на 01.07.2014	1 465	694 946	33,90	2 157 061
ИТОГО по СФО на 01.07.2013	1 268	516 885	26,81	1 004 234
ИТОГО по РФ	11 270	8 148 675	56,71	15 549 553

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО: МЭВ

Регион *	Запросы по Ф-сведениям	Запросы по Р-сведениям	Запросы РОИВ к РОИВ
Республика Бурятия	4 169 455	70 851	13 257
Республика Алтай	509 861	102 757	112 246
Республика Тыва	3 720 447	50 420	1 237
Республика Хакасия	71 622	149 768	127 261
Алтайский край	3 743 761	359 428	73 068
Красноярский край	9 308 667	1 463 274	1 261 760
Иркутская область	840 341	171 246	384
Кемеровская область	11 865 299	27 601	28 733
Новосибирская область	5 475 924	105 349	743 637
Омская область	247 870	225 982	716 451
Томская область	379 962	462 900	2 087
Забайкальский край	533 979	834 225	719
ИТОГО по СФО	40 867 188	4 023 801	3 080 840
ИТОГО по РФ	282 895 450	19 914 524	14 488 555

* - Статистика за период с 01.01.2014 по 01.07.2014

РАЗВИТИЕ СЕТИ МФЦ, СУБСИДИИ

Регион	Субсидии Минкомсвязи, тыс. руб.	Субсидии Минэкономразвития (ПП № 36 от 17.01.2014), тыс. руб.	
		2014 год	2015 год
Республика Бурятия	14 080,00	35 666,10	35 666,10
Республика Алтай	5 000,00	6 900,60	6 900,60
Республика Тыва	3 393,00	11 196,00	11 196,00
Республика Хакасия	9 697,00	15 888,90	15 888,90
Алтайский край	24 100,00	80 043,20	80 043,20
Красноярский край	30 000,00	65 090,60	65 090,60
Иркутская область	7 750,00	47 260,80	47 260,80
Кемеровская область	7 000,00	67 786,90	67 786,90
Новосибирская область	30 000,00	80 000,00	80 000,00
Омская область	3 700,00	60 460,00	60 460,00
Томская область	26 000,00	27 778,10	27 778,10
Забайкальский край	30 000,00	30 515,20	30 515,20
Итого по СФО:	190 720,00	528 586,40	528 586,40

РАЗВИТИЕ СЕТИ МФЦ, МОНИТОРИНГ

Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376

«Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

Регион	Количество окон (1 окно на 5000)		Время ожидания в очереди		Уровень удовлетворенности граждан	
	План	Факт	План	Факт	План	Факт
Республика Бурятия	194		15 минут		70%	
Республика Алтай	42		15 минут		70%	
Республика Тыва	62		15 минут		70%	
Республика Хакасия	107		15 минут		70%	
Алтайский край	480		15 минут		70%	
Красноярский край	569		15 минут		70%	
Иркутская область	485		15 минут		70%	
Кемеровская область	549		15 минут		70%	
Новосибирская область	542		15 минут		70%	
Омская область	395		15 минут		70%	
Томская область	212		15 минут		70%	
Забайкальский край	219		15 минут		70%	

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОПУЛЯРИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

Указ президента РФ от 07.05.2012 №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

К 01.01.2015 должно быть исполнено:

- Зарегистрированы в ЕСИА **35%** населения
- Доля оказания электронных услуг составляет **более 20%**
- Уровень удовлетворенности – **более 70%**

1. Увеличение количества пунктов выдачи кодов активации
2. Доведение выдачи кодов активации до организаций
3. Информирование целевых аудиторий
4. Оптимизация регламентов (качество)
5. Повышение качества сервисов

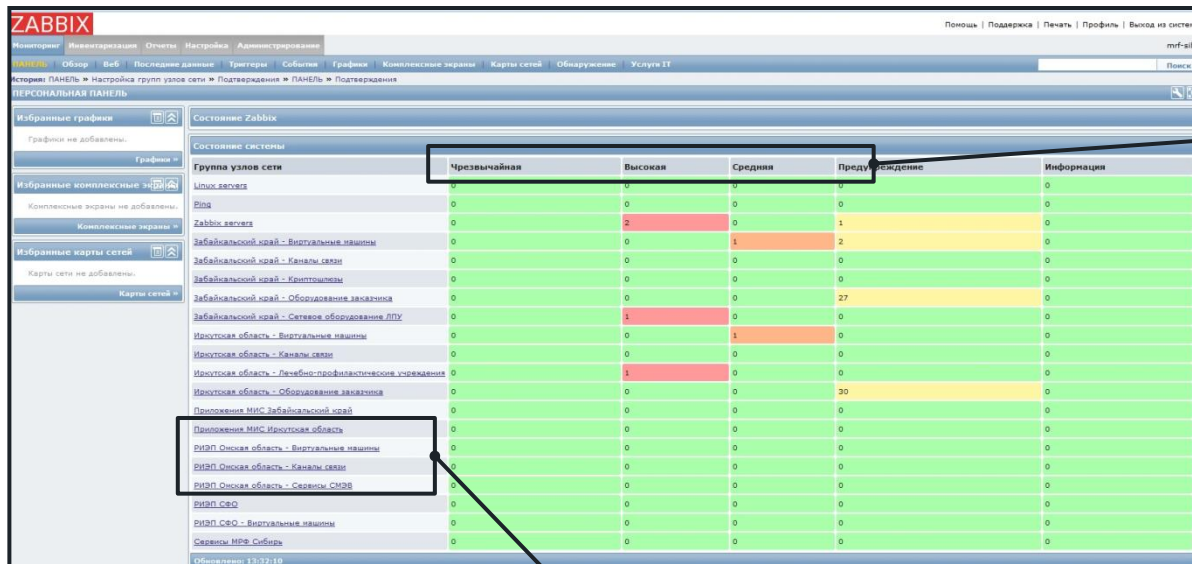
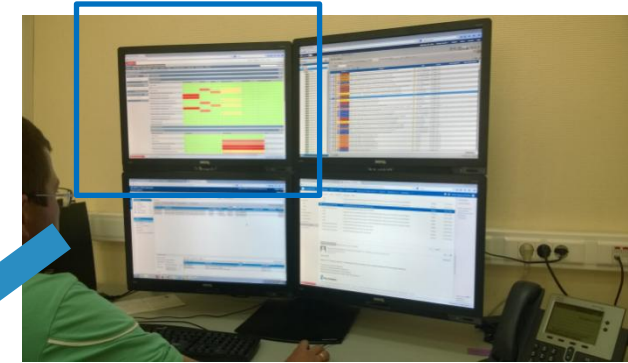
Что улучшить в инфраструктуре ЕПГУ?

Мониторинг показателей!
Региональные целевые программы!



ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА

- + В МРФ-Сибирь создан **Центр контроля качества сервисов**,
- + Разработан и внедрен **АПК, включая Мониторинг компонент:**
 Основные и резервные каналы связи, Средства шифрования (криптозащиты), Оборудование, виртуальные машины, системное ПО, Модули приложений (прикладных информационных систем), события в приложениях



Чрезвычайная	Высокая	Средняя	Предупреждение
0	0	0	0
0	0	0	0
0	2	0	1

Количество инцидентов и их приоритет

РИЭП Омская область - Виртуальные машины	0
РИЭП Омская область - Каналы связи	0
РИЭП Омская область - Сервисы СМЭВ	0

Компоненты сервиса

...
SID0004067: Приём заявления на перевод
SID0004068: Получение информации о номере в очереди
SID0004069: Список ДОУ
SID0004070: Получение справочников
SID0004071: Получение списка ОУ
SID0004072: Прием заявления в первый класс
...

- + **Системы:** РИЭП (**Омская область**, Кемеровская область, Алтайский край, Республика Алтай, Республика Хакасия, Республика Тыва) и др. сервисы (РФ ЕГИСЗ, Система 112, модули ИС ЖКХ)
- + В конце 2014 года будет разработано **Рабочее место для Заказчика**

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

- Созданы региональные фрагменты ЕГИСЗ, построена канальная инфраструктура, развернуты региональных МИС, выполнена интеграция с федеральными сервисами

ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ЗАДАЧИ 2014-2015 (НПА, ДОРОЖНЫЕ КАРТЫ):

- **Повышение качества внедренных сервисов.** Организация бесперебойной эксплуатации инфраструктуры РФ ЕГИСЗ, обеспечение отказоустойчивости сервисов. Доработка интерфейсов и функций на основе обратной связи
- **Внедрение дополнительных модулей МИС:**
 - + Перинатальный кластер (мониторинг беременных, материнство)
 - + Скорая и неотложная медицинская помощь (решение разработано ОАО «Ростелеком» по заказу Минздрава РФ)
 - + Лабораторная информационная система
 - + Наркология и психиатрия (диспансерное и стационарное наблюдение)
 - + Фтизиатрия (автоматизация противотуберкулезной службы)
 - + Инфекционная и дерматовенерологическая службы
- **Повышение удобства для граждан.** Создание «пациент-центристских» платформ, «личных кабинетов» для эффективного и удобного взаимодействия пациента с врачом

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ СФЕРЫ ЖКХ

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

- Проведена организационная работа по созданию оператора, программы капремонта для исполнения ФЗ-185, ФЗ-271 от 21.07.2007 г.
- Начато создание электронных паспортов МКД по ПП РФ №1468 от 28.12.2012г.
- Начаты работы по автоматизации деятельности ГЖИ
- Начата информатизация процессов энергосбережения и повышения энергоэффективности (ЭЭ), созданы отдельные фрагменты региональной ГИС ЭЭ

ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ЗАДАЧИ 2014-2015 (НПА, ДОРОЖНЫЕ КАРТЫ):

- Создание Единых расчетно-кассовых центров (ЕРКЦ) с обеспечением исполнения Постановления Правительства РФ №354 от 06.05.2011г.
- Завершение работ по формированию электронных паспортов МКД и программ капитального ремонта – в срок до 01.01.2015 во всех субъектах
- Полная автоматизация в ГИС ЭЭ тех.процессов обеспечивающих: Привлечение внебюджетных источников (субсидии); Исполнение требований НПА (ФЗ-261 от 23.11.2009 г., ПП РФ №20 от 25.01.2011 г. и пр.); Исполнение региональных показателей
- Вертикальная интеграция всех сегментов ГИС ЖКХ до федерального уровня

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ В СФЕРЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

СИСТЕМА «112»

- Технические проекты разработаны – в 12 субъектах СФО (Ростелеком - 8), согласованы в МЧС – 7 (Ростелеком – 5)
- Фрагменты системы развернуты - в 2 субъектах СФО (Новосибирск, Томск)
- Проекты телекоммуникационной подсистемы разработаны – для 1 субъекта СФО (Новосибирск, Заказчик – Минкомсвязи, Исполнитель – Ростелеком, всего 10 субъектов)
- Ключевая задача: формирование пакета документов на фед.субсидии (в т.ч. РД ЦОВ)

СИСТЕМЫ ОПОВЕЩЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

- По СФО разработаны 12 тех. проектов КСЭОН. Республика Бурятия первым из субъектов СФО приступила к развертыванию КСЭОН в 2013 году.
- Обслуживание РАСЦО в 10 регионах Сибири осуществляет Ростелеком.
- Ключевая задача: обеспечить развертывание 1-й очереди КСЭОН в соответствии с проектами.

КОМПЛЕКСНЫЙ ПРОЕКТ «БЕЗОПАСНЫЙ РЕГИОН»

- Аудит текущего состояния, существующих систем, анализ эффективности;
- Создание региональных механизмов реализации по ГЧП, привлечение внебюджетных средств;
- Разработка целевых программ для исполнения поручений Президента РФ от 29.06.2007 №Пр-1293ГС и от 07.02.2008 №Пр-212, Постановления Правительства РФ от 20.01.2014 №39.

ПРОЧИЕ ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ 2014-2016

Создание ГИС «Единое информационное пространство геоданных»

Создание информационно-навигационных систем на базе системы позиционирования ГЛОНАСС, (включая высокоточное позиционирование)

Информатизация сферы сельского хозяйства субъекта (мониторинг, сбор и анализ показателей, формирование отчетности)

Внедрение единого сервиса по объектам градостроительной деятельности «Стройкомплекс»

Организация единого информационного пространства туристской отрасли региона

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!