

Минкомсвязь
России



РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Павлович Александр
Зам.директора Департамента развития Электронного Правительства,
Минкомсвязь

Москва 2014



Цели развития 2014 - 2018

70% проникновения электронных
ГосУслуг среди граждан РФ

90% удовлетворенности граждан
качеством услуг и предоставляемых
для этого порталов





2013 2014

6,9
млн

67,8
млн

13,1
млн

8,4
млн

13,0
млн

80
млн.

14,8
млн

10
млн

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
зарегистровалось в ЕСИА

ПОСЕЩЕНИЙ
совершили пользователи ЕПГУ

ЗАЯВЛЕНИЙ НА УСЛУГИ
(федеральные + региональные + муниципальные)

СМС-СООБЩЕНИЙ
отправлено пользователям

* — экстраполяция на конец года

Двукратный рост пользователей Единого портала госуслуг



13 МЛН пользователей зарегистрировано
(+6 млн или +86% за 2014 год относительно 2013)

77% из них с подтверждением по паспорту

17 МЛН заявлений подано через портал
(+30% относительно 2013 года)

4,1 МЛРД запросов прошло через СМЭВ
(+123% по сравнению с 2013 годом)

12,3 ТЫС. информ-систем подключены к СМЭВ
(+34% по сравнению с 2013 годом)

36% доля граждан, пользующихся электронными
способами получения госуслуг в 2014 году

1,2 МЛРД РУБ. сумма электронных платежей граждан
(+109% по сравнению с 2013 годом)



ЦЕНТРЫ РЕГИСТРАЦИИ

5

Ministry
of Telecom and Mass
Communications
of the Russian Federation

Центры обслуживания на базе отделений ФГУП «Почта России»



Открыто

более 1400 центров

обслуживания в 30 субъектах РФ

Центры обслуживания в региональных органах исполнительной власти, органах местного самоуправления, подведомственных учреждениях и МФЦ субъектов РФ



Открыто

более 3000 центров

обслуживания в 60 субъектах РФ

АРМ ЦПОК ОАО «Ростелеком»



Действует

400 АРМ ЦПОК



БУДЕТ

ЕСИА – ЕДИНЫЙ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

85 СУБЪЕКТОВ РФ используют ЕСИА в качестве единого провайдера авторизации

СЕЙЧАС

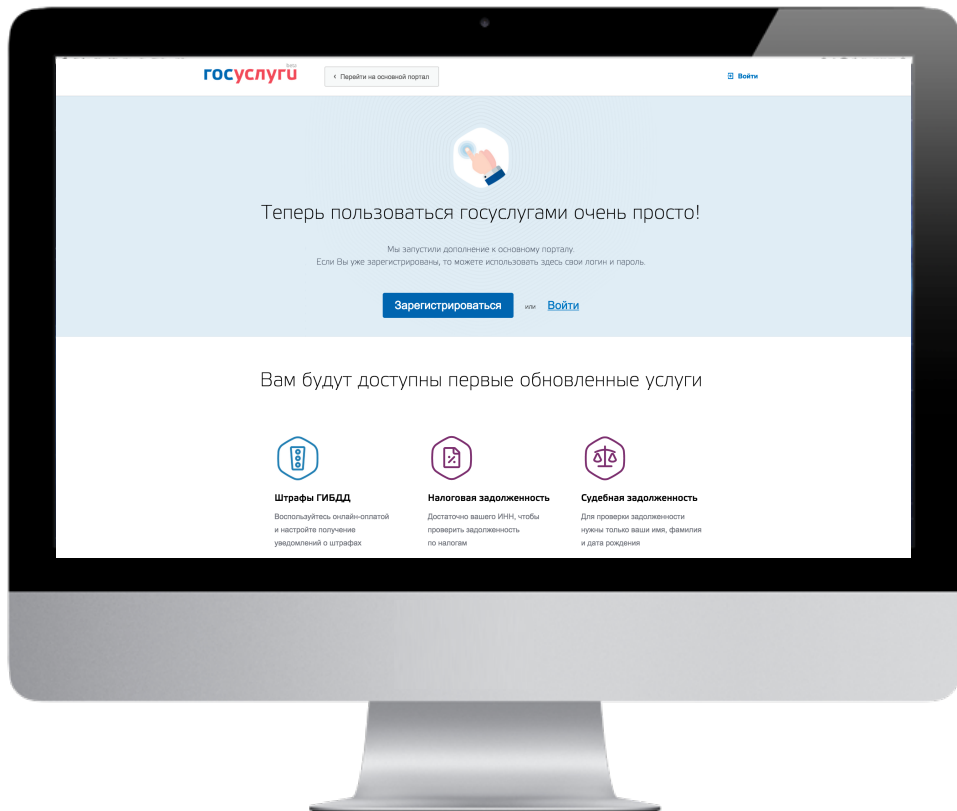
77 субъекта РФ используют ЕСИА для авторизации на порталах государственных и муниципальных услуг

5

субъектам РФ необходимо обеспечить доступ к региональным и муниципальным услугам через ЕСИА

3

субъекту РФ требуется реализовать региональные услуги в электронном виде и обеспечить их предоставление с использованием ЕСИА



Новый бета – портал
предоставления
госуслуг

gosuslugi.ru



Новый дизайн

На примере форм заявлений на получение услуг

Выдача сертификата на материнский (семейный) капитал
Поддача заявления о выдаче сертификата

Ваши данные

1 Кто подает заявление

☐ мать

☐ отец

☐ ребенок

☒ представитель

☐ матери

☒ отца

☐ ребёнка

2 Ваши персональные данные [Изменить данные](#)

Фамилия: Константинопольская Имя: Татьяна Отчество: Константиновна

Дата рождения: 30.03.1982 Мужской Женский ОКАТО: 124-442-323-00

E-mail: therasmus30.08.1992@yandex.ru Контактный телефон: +7 912 200-00-02

3 Ваши паспортные данные [Изменить данные](#)

Срок: 6512 Номер: 994994 Дата выдачи: 30.09.2010 Код подразделения: 777-777

Место выдачи: Отделение УФМС России по Свердловской области в Верхнепышминском районе

4 Гражданство

☒ Российской Федерации

☐ Иного государства

☐ Я лицо без гражданства

5 Укажите адрес

Адресная строка: Псковская

Регион: Псковская

Город: Псков г.

Доп. территория:

Дом: 1

☐ Нет

Идентификатор: 654333

17 Для получения сертификата необходимо выбрать отделение Пенсионного фонда РФ

☒ По месту постоянной регистрации, как в паспорте

☐ По месту временного нахождения

☐ По месту временной регистрации

Просим вас выбрать удобное подразделение Пенсионного фонда РФ

Доступные подразделения:

- 1 Главное Управление ПФР № 6 Москва, ул. Шаболова, 4
- 2 Главное Управление ПФР № 3 Волгоградский проспект, д. 25
- 3 Главное Управление ПФР № 10 Тверской б-р, д. 18, стр. 1

Главное Управление ПФР № 3

Адрес: Москва, Волгоградский проспект, д. 25

Режим работы: Пн-Пт: 9:00 - 18:00, Обед: 12:30 - 13:30

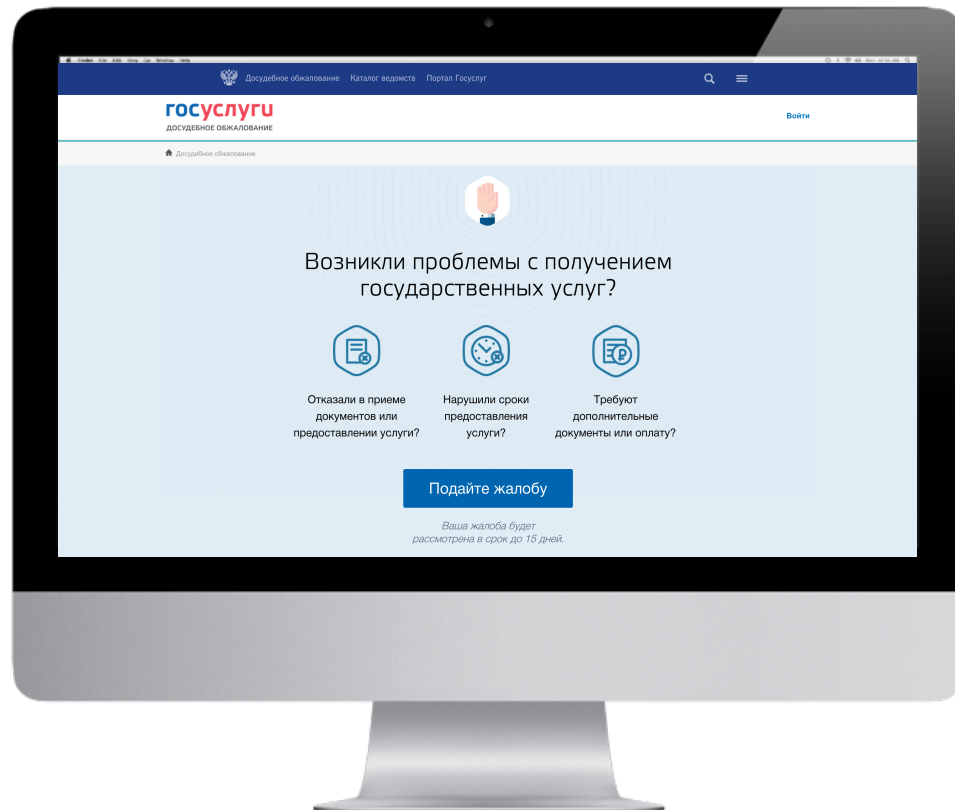
Телефон: +7 (495) 913-00-09

Как добраться: Ближайшее метро - Волоколамская, Мокшаново, Тушинская

E-mail: id10500@n01.nalog.ru



Сервис досудебного
обжалования при
получении Госуслуг
do.gosuslugi.ru





Сервис записи на прием в Ведомства gosuslugi.ru

The screenshot displays the 'gosuslugi.ru' website interface. On the left, a list of three OGBDD (Traffic Police) units is shown, each with its address and phone number. A map on the right shows the location of the selected unit, 'ОГИБДД МУ МВД России "Балашихинское"', in the town of Balashikha. A pop-up window in the foreground shows the appointment schedule for January 27, 2015, with a confirmation dialog asking if the user wants to book for 14:45.

ОГИБДД МУ МВД России "Люберецкое"
Адрес: Московская обл, Люберецкий р-н, Малаховка п, Касимовское ш
Телефон: +7 495 501-15-31
[Выбрать время записи на прием](#)

ОГИБДД МУ МВД России "Пушкинское"
Адрес: Московская обл, Пушкинский р-н, Пушкино г, Грибоедова ул
Телефон: +7 (495) 993-5594
[Выбрать время записи на прием](#)

ОГИБДД МУ МВД России "Балашихинское"
Адрес: Московская обл, Балашиха г, 18-й км автодороги Москва-Нижний Новгород дор
Телефон: +7 495 521-96-54
[Выбрать время записи на прием](#)

Подразделение: ОГИБДД МУ МВД России "Балашихинское"
Выберите удобную дату и время посещения (указано местное время подразделения)

Доступно для записи
Весь день

Январь 2015
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс
27 28 29 30 31

Февраль 2015
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс
1 2 3 4 5 6 7

27 января 2015 г.

Вт	09:00	09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15
	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	14:00	14:15	14:30	14:45

28 января 2015 г.

Ср	09:00	09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15
	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	14:00	14:15	14:30	14:45

29 января 2015 г.

Чт	09:00	09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15
	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	14:00	14:15	14:30	14:45

30 января 2015 г.

Пт	09:00	09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15
	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	14:00	14:15	14:30	14:45
	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45		

31 января 2015 г.

Сб	09:00	09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15
	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	14:00	14:15	14:30	14:45

Записать вас на прием на
27 января 2015 года (вторник) на 14:45?

[Да, я хочу записаться](#) [Нет, я хочу выбрать другое время](#)



ПРОСТОТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

простая и безопасная
регистрация

единый логин и пароль для
всех госсервисов

удобный
интерфейс и мобильный
доступ к услугам

ПОЛЕЗНЫЕ ФУНКЦИИ

все нужные услуги
доступны электронно

все шаги по услугам можно
выполнить электронно

результатом можно
пользоваться вне
госсектора

ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

базовые госинформресурсы
доступны в онлайн

функционал СМЭВ для
госуслуг и госфункций

СМЭВ надежная и
безопасная



КАНАЛЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

12 **госуслуги**^{beta}

На web-сайтах



Портал ЕПГУ



Порталы РПГУ



Сайты Выдомств



Портал партнеров



Социальные сети

Мобильно



Моб.приложения
ЕПГУ



Моб.приложения
партнеров



Банки, Партнеры*



Телеком, Партнеры*

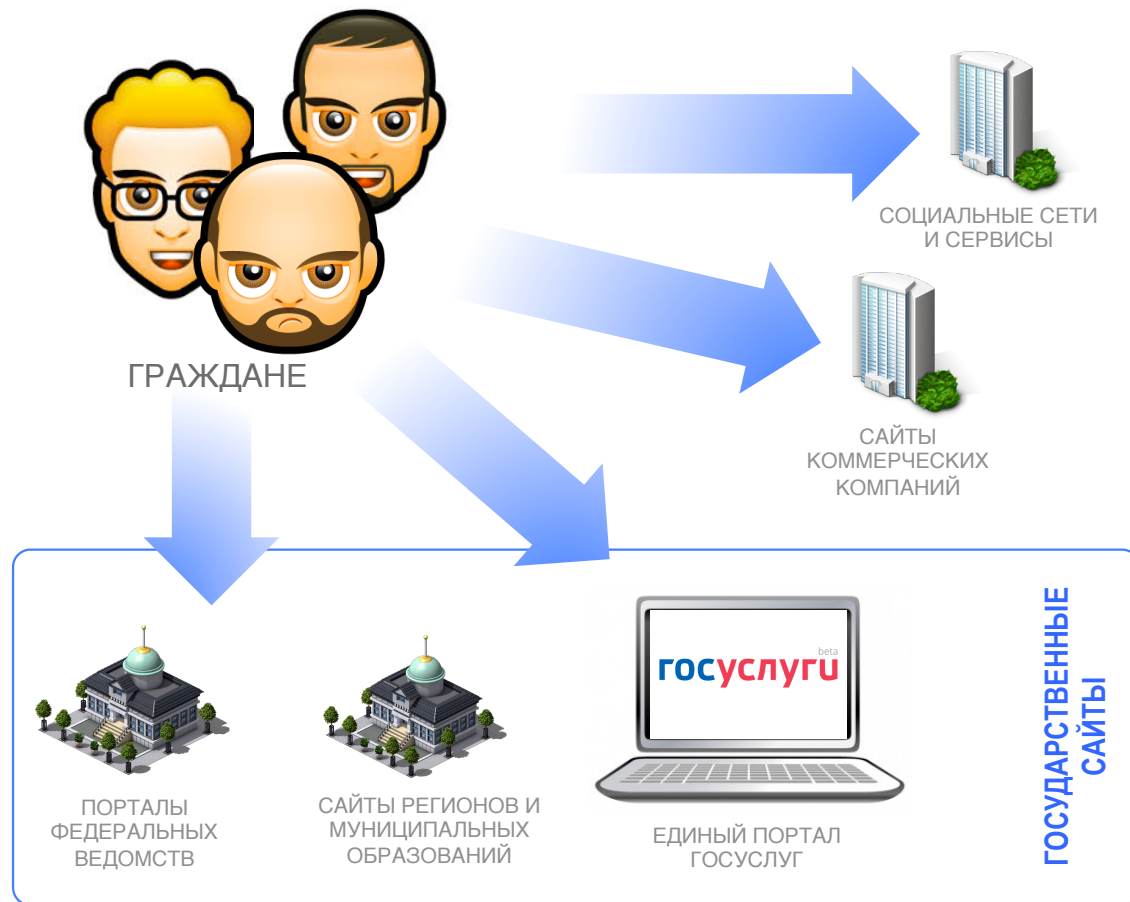
В отделениях



Точки регистрации



Многофункц.центры



1. Граждане обращаются за госуслугами на разные гос.сайты, не понимая разницу между фед.и рег.услугами
2. Услуги подаются по принципу организации страны, а не интересов граждан.
3. На привычных к посещению сайтах не предлагаются в полной мере востребованные госуслуги.
4. Сайты ведомств и регионов обладают потенциалом большего сотрудничества в интересах граждан.



Минкомсвязь, в рамках развития электронных Госуслуг, выпускает сервис «Открытая платформа Госуслуг» для роста числа каналов к ним доступа и удобства их предоставления.

1. Возможность предоставления федеральных госуслуг на порталах ведомств, регионов и партнеров.
2. Возможность предоставления сервисов ведомств и регионов на портале Госуслуг.
3. Удобство для Граждан за счет единства логики и качества госуслуг на любых площадках их предоставления.
4. Удобство для Ведомств и Регионов за счет представления услуг в визуальной стилистике их сайтов и приложений





УСЛУГИ «ОТКРЫТОЙ ПЛАТФОРМЫ»

Универсальная библиотека гос.сервисов для предоставления Гражданам

15

госуслуги^{beta}

1. Проверка судебных исков и задолженностей



2. Проверка штрафов ГИБДД



4. Проверка налоговых задолженностей



4. Запись в детские сады, к врачу, на прием в ведомства



5. Предоставление сведений из Госреестра



6. Госрегистрация прав на имущество



7. Оформление, выдача, замена паспортов



8. Сведения о пенсионном страховании



9. Управление материнским капиталом



10. Подача налоговых деклараций



11. Предоставление Выписки из ГосРеестра



12. Выдача/замена прав на управление трансп.средством



...



14. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ в части контроля за госуслугами, сопутствующими напоминаниями и календарем мероприятий

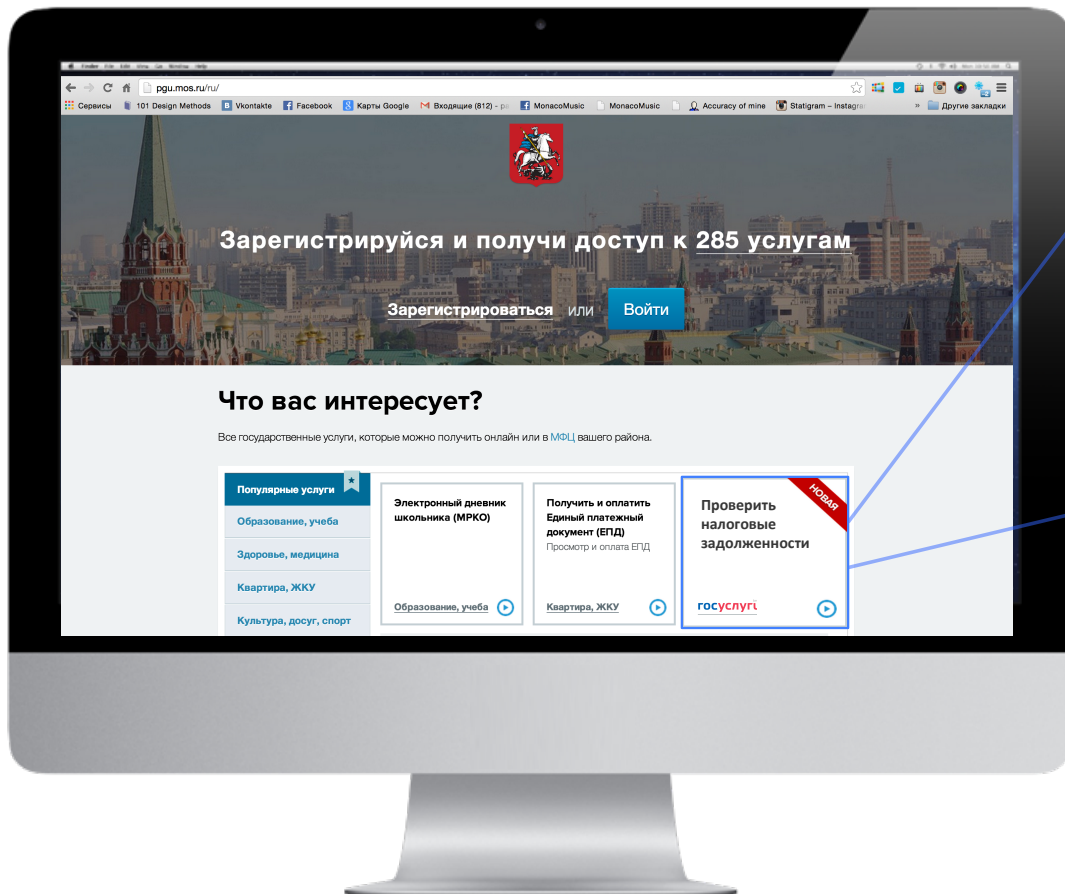




ПРИМЕР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Сервисные виджеты в применении на портале города Москвы

16 **госуслуги**^{beta}



Проверить налоговые задолженности

Будьте уверены, что с любыми
налогами у вас все в порядке

госуслуги^{beta}





БИБЛИОТЕКА ВИДЖЕТОВ

Универсальный каталог сервисов для применения на любых сайтах, порталах, приложениях

17 **госуслуги**^{beta}



НОВАЯ

ПРОВЕРИТЬ НАЛИЧИЕ СУДЕБНЫХ ИСКОВ И ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ

Сервис федерального уровня для проверки любых исков и задолженностей перед законом РФ.



госуслуги^{beta}



ПРОВЕРИТЬ СУДЕБНЫЕ ИСКИ И ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Сервис федерального уровня для проверки любых исков и задолженностей перед законом РФ.

НОВАЯ

госуслуги^{beta}

ПРОВЕРИТЬ НЕОПЛАЧЕННЫЕ НАЛОГИ

Будьте уверены, что с любыми налогами у вас все в порядке

НОВАЯ

госуслуги^{beta}



ЗАКРЫТЬ ИСКИ БЕЗ ЛИШНЕЙ БЕГОТНИ

Сервис федерального уровня для проверки любых исков и задолженностей перед законом РФ.



госуслуги^{beta}

А ТЫ ЗАПЛАТИЛ НАЛОГИ ЗА 2014?



госуслуги^{beta}



ТРЕБОВАНИЯ «ОТКРЫТОЙ ПЛАТФОРМЫ»

Доступ к предоставлению многообразия Госуслуг станет возможен при выполнении участниками программы ряда правил

1. ЕДИНАЯ
АВТОРИЗАЦИЯ
ЧЕРЕЗ ЕСИА

2. ЕДИНАЯ
ГОС.НАВИГАЦИЯ
ГОСБАР

3. ЕДИНАЯ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ
И НОРМАТ.БАЗА

4. ЕДИНЫЙ УРОВЕНЬ
ОКАЗАНИЯ И
ПОДДЕРЖКИ УСЛУГ

5. ГАРАНТИИ
БЕЗОПАСНОСТИ
ПЕРС.ДАННЫХ

6. ДРУГИЕ ПРАВИЛА
СОВМЕСТНОГО
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

ЕДИНСТВО
КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ

+

УПРОЩЕНИЕ
ДОСТУПА И
СЕРВИСА ДЛЯ
ГРАЖДАН



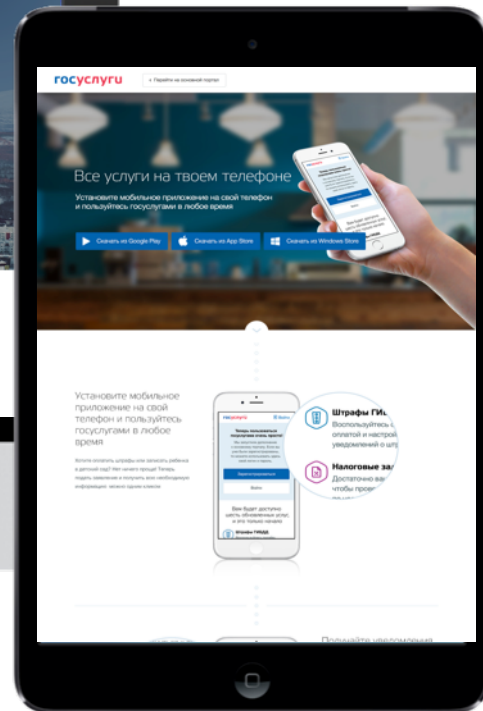
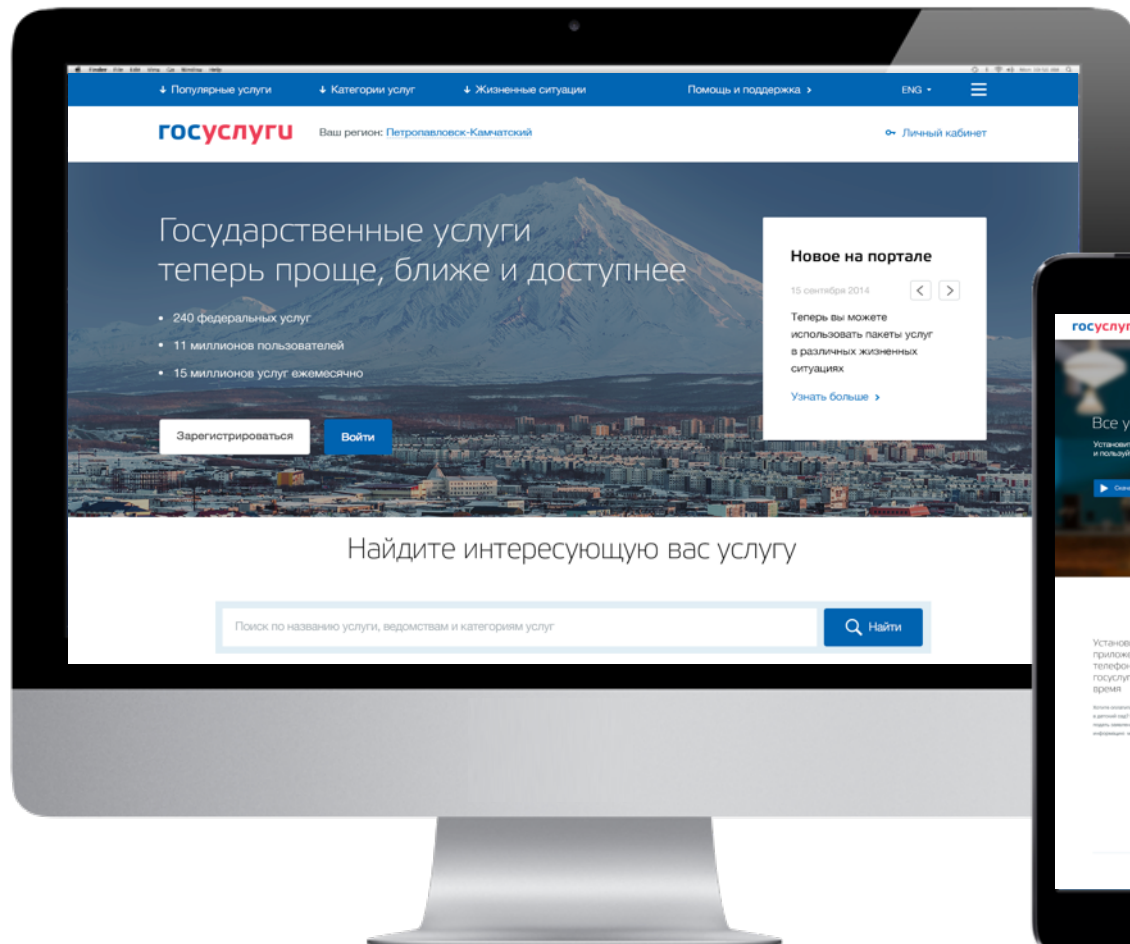
НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ЕПГУ

19

Ministry
of Telecom and Mass
Communications
of the Russian Federation

- | | | |
|----|--|--|
| 1. | НАЛИЧИЕ СЕРВИСОВ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ | ЭВОЛЮЦИОННЫЙ РОСТ ЧИСЛА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПОРТАЛА |
| 2. | ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ О НИХ ЧЕРЕЗ ПРИВЫЧНЫЕ КАНАЛЫ | УПРАВЛЯЕМЫЙ РОСТ ЧИСЛА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И РЕГИСТРАЦИЙ |
| 3. | ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ В ПРИВЫЧНЫХ СИТУАЦИЯХ | УПРАВЛЯЕМЫЙ РОСТ ЧИСЛА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И РЕГИСТРАЦИЙ |
| 4. | КАЧЕСТВО И УДОБСТВО ИХ ИСПОЛНЕНИЯ | УВЕЛИЧЕНИЕ ЧИСЛА РЕГУЛЯРНЫХ АКТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ |
| 5. | ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УСЛУГ НА ПОРТАЛАХ | УВЕЛИЧЕНИЕ ЧИСЛА ВИРУСНО ПРИОБРЕТЕННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ |
| 6. | ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПОЛЬЗ.ИНТЕРФЕЙСОВ | УВЕЛИЧЕНИЕ ЧИСЛА ВИРУСНО ПРИОБРЕТЕННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ |

70%
+
90%





Спасибо